

# 新形势下电力企业工会如何做好职工的服务工作

罗三坤

(国网重庆市电力公司市区供电分公司,重庆 400026)

**摘要:**随着近年来国有企业改革力度的加大,企业内组织结构、就业方式和分配方式等都发生了深刻的变化,呈现出经济结构的多元化、劳动关系的复杂化、就业方式的多样化等特点。面对这样的形式,工会想要更好地履行自身的职能,更好地服务职工,就必须深刻认识和研究所遇到的新情况、新问题,做到工作方法与时俱进,工作思路创新,不断攻克新的挑战,只有这样才能更好地做好职工的服务工作,为企业建设添砖加瓦。

**关键词:**新形势;电力企业工会;职工服务工作

**[DOI]**10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.294

## 1 前言

工会是工人阶级的组织。在中国特色社会主义制度里,工会的组织属性是通过宏观观察掌握干部职工思想和文化动态,为广大干部职工谋福利,发声,维护权利。电力企业作为以工人主要团体的组织形态,工会的作用尤为重要,如何做好职工的服务工作成为工会工作的重要内容。

## 2 工会工作的现状

第一,组织结构简单,工作落实不到位。很多的企业将工会的功能弱化,一些企业的领导认为工会是企业的负担,或多或少存在一定的偏见,没有意识到工会在企业的发展过程中起到的不可替代的作用,这也直接导致了部分企业的工会组织结构简单,无法很好地完成其在企业中应该发挥的功能,甚至一些企业的工会成为了“养老院”,没有实际的功能和权利,还有一些企业的工会成员身兼数职,无法全身心地投入到工会的工作中去,工会组织结构删减和组织成员工作弱化,直接导致工会工作不彻底,不能很好的为企业和职工负责<sup>[1]</sup>。

第二,工会服务对象复杂化。现代企业改革不断深化,产业结构调整重组频繁,随着现代企业制度的逐步建立,不同群体职工对劳动关系的要求在增高,新的矛盾点在不断的出现,组织结构的优化带来的是部门的精简,人员的调动,遵循着“优胜劣汰”的法则,作为企业员工为了生存和自身的利益想方设法争取自己的岗位,这就使得员工和员工之间,员工和企业之间的矛盾越来越突出,劳动争议事件越来越多,严重影响了企业的稳定。

第三,工作方式不先进。现在,很多企业的工会工作方式还延续着老一套的方法,墨守成规,缺乏创新。随着信息时代的到来,现代企业制度已经初步的建立起来,这就要求我们必须改变原有的工作思路,创新工作方式方法,推陈出新,工会组织成员的整体素质也有待提升,做到工会组织队伍年轻化、知识化,是必须要走的路,只有这样工会才能更好地服务企业职工。

## 3 工会如何做好职工的服务工作

第一,加强工会组织队伍建设,提升职工服务能力。首先,积极地从基层选择思想先进、能力突出的员工进入工会,对其展开集中培养,使得其成为储备干部,避免梯队断裂。组织成员增加以后,使得现在人员的工作重新整合,提升组织整体效率。其次,将思政教育常态化,给予工作人员良好的素养,这是保证队伍稳定的关键。再次,于职工队伍当中积极地塑造劳动模范、技术模范,利用模范的力量来引导广大职工,使得职工们愿意学技术,积极地提高自身素养,不断提升自身价值。然后,能够积极地对接企业人事部门,来针对职工群体的具体情况,来一同塑造“机会平等、人人平等”的企业文化,改善企业职工之间、领导和职工之间关系,打破阻碍企业发展的沟通壁垒,实现上下齐心左右联合的稳定人事格局<sup>[2]</sup>。

第二,抓住思想教育,做到多元激励。首先,虽然员工在现代生活下,思维多样需求多元化,但任何人的行为都是受思想支配的,故此只要针对思想展开工作,就会受到很好的教育效果,就会塑造一

个对企业对每一位职工来说都受益颇多的主流思想。鉴于员工接受能力不同,而且人们对刻板的教育具有排斥心理,建议采用灵活的渗透教育来达成目的,这一点可以积极地抓住典型的社会话题,新闻话题,来引导职工讨论,在讨论中才会让人不知不觉改变自己的观点,逐渐地实现统一意见。其次,人是管理工作核心,人是管理者也是被管理者,只有做到“以人为本、公平公正”才能保证工会工作健康开展。坚定地职工提供技术培训、薪酬保障、权益保护等服务,能够站在职工角度为职工争取利益,才能调动职工热情,使得企业文化获得塑造,统一职工价值观,对企业产生归属感,最终塑造一个良好的企业氛围。

第三,创新工作思路,增强服务意识。首先,创新是永远不过时的话题,工会工作尤其如此。工会领导人善于打破传统,能够引领工作人员积极地总结不足,能够看到过去工作的形式化带来的危害,切实地建立执行体系,保证工作获得落实。这其中工会需要建立新媒体,以微信公众号为平台,和职工积极交互,力争了解职工需求并积极满足他们的需求,让职工感受到工会的关心之情,愿意跟随工会一同开拓进取,这样才能改善干群关系、党群关系。其次,要让职工敢说真话,发挥出职工的民主监督作用,确保企业管理当局得到监督,使得企业向健康方向发展,让职工利益和企业利益捆绑,形成命运共同体,才能给予工会不断发展力量,给予企业不断发展的力量<sup>[3]</sup>。再次,工会工作透明化,特别是工会经费透明化管理,是获得群众支持,得到职工理解的关键,是工会组织接受群众监督的最主要体现,工作透明化不是做样子,而是真的虚心接受监督。这一点需要工会领导人提高重视。然后,需要积极地总结评价,这样才能保证工作健康持续发展,不断突破短板,使得工作趋于圆满<sup>[4]</sup>。在工作评价里需要认真聆听员工意见,不要局限于内部评价。

## 4 结束语

随着社会改革的不断深入,职工群众对物质文明和精神文明的需求也正发生着深刻的变化(如对知识、技术、信息等的渴求),对职业生涯的规划也更加严谨,对自身权益的维护也更加重视。所以,在新的时期,更好地为职工群体服务,是工会工作中的一个最重要、最基本的工作,如何切合实际、高效地做好职工服务工作也成为了工会工作的主要课题,社会在发展,时代在进步,作为企业与职工之间的桥梁,工会在企业中所起到的作用也会越来越大。

## 参考文献

- [1]周桂萍.新形势下电力企业工会如何做好职工的服务工作[J].中国战略新兴产业(理论版),2019(06):1-1.
- [2]邹锦.浅谈新形势下电力企业工会如何做好职工的服务工作[J].广西电业,2018(02):75-77.
- [3]赵敏.论新形势下电力企业工会如何做好职工服务的工作[J].企业文化(中旬刊),2019(02):193.