

# 新形势下公立医院业财融合实践探索

徐洪峰

(银川市口腔医院,宁夏 银川 750004)

**摘要:**在我国医疗制度不断改革的新形势下,有序推进业财融合能够从根本上弥补传统模式下公立医院运营管理过程中存在的不足,保证我国医疗卫生事业健康可持续发展。公立医院应当积极响应国家政策,推动运营管理模式的转型,更好地满足现代化公立医院发展需求。本文首先结合公立医院的实际发展状况阐述业财融合模式实施的重要意义;然后深入分析当前公立医院在推进业财融合过程中存在的问题,包括医院内部存在重业务轻财务的问题、信息化平台建设力度不足、缺乏高素质人才、并未建立完善的监督管理及绩效考核机制等;最后根据上述问题提出优化策略,旨在帮助公立医院更好地推进业财融合,提升市场竞争力,实现稳定健康发展。

**关键词:**公立医院;业财融合;信息化

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.043**

业财融合的有序推进不仅是公立医院实现精细化管理的必然需求,还是顺应时代发展的必然趋势。公立医院要想更好地推进业财融合,务必要树立正确的业财融合理念,加强部门之间的联系,为业财融合的推进营造一个良好的内部环境。还要根据医院的运作状况,不断完善业财融合机制,规范工作流程,完善监督管理机制,合理划分岗位,明确各部门的任务及权力,充分利用信息化技术手段构建一体化信息管理平台,实现业务部门与财务部门之间的信息资源共建共享,充分发挥业财融合在公立医院发展中的价值。

## 1 业财融合的推进对公立医院发展的重要意义

为贯彻落实医疗卫生体制改革理念,保障我国当前医疗卫生事业健康发展,公立医院应当顺应时代发展,推进内部运营管理模式的转型与优化,根据当前形势建立健全科学高效的现代化公立医院管理机制。传统模式下公立医院管理制度中存在许多不足,如医院内部业务工作与财务管理工作脱节、医院运行效率降低,难以有效满足现代化医院的发展需求。对此,公立医院需摒弃传统的难以满足现代化管理需求的经营模式,在此基础上积极响应国家政策的号召,根据医院发展需求,推进业财融合模式的有序进行,从而提升公立医院运营管理水平,进一步改善人民群众的就医环境,提升医疗服务水平,实现长期健康发展。

## 2 公立医院业财融合推进过程中存在的问题

### 2.1 业财融合意识淡薄,缺乏专业人才

部分公立医院内部对业财融合推进缺乏正确的认知,医院管理层对其重视程度不足,导致员工在工作推进的过程中无法充分意识到业财融合对公立医院发展进步的重要作用,未在公立医院内部为业财融合工作的有效落实营造良好的环境氛围<sup>[1]</sup>。各科室之间缺乏有效的沟通。在实际工作过程中,财务部门通常扮演着记账、核算、监督等角色,对于报表及数据背后所涵盖的业务实质关注程度不足。因此,部分公立医院内部存在财务信息数据与实际业务不符的状况,数据信息的采集与传递的时效性较差,无法为医院管理层提供有效的决策参考数据。部分公立医院内部财务管理人员的综合素质难以满足当前工作要求,加之部分公立医院缺乏正确的业财融合理念,仅将业财融合工作交由财务部门负责,不仅大大降低了业务部门员工工作的积极性,还在一定程度上阻碍了业财融合工作的推

进。公立医院员工缺乏业财融合专业知识,信息化手段应用程度不高,无法更好地帮助公立医院提升内部管理水平。

### 2.2 缺乏完善的业财融合工作机制

当前,部分公立医院对业财融合缺乏正确且系统化的认知,未对公立医院当前经营状况进行充分的考量,现有的管理机制难以满足精细化管理工作的开展要求<sup>[2]</sup>。与此同时,公立医院内部各岗位的职责划分不够明确,在业财融合模式的推进过程中相关职责落实不到位。部分公立医院内部局限于传统的思维模式,财务部门与业务部门彼此独立,在实际工作推进过程中二者仅关注本部门的工作重点及内容,且使用不同的工作模式及系统,严重阻碍了业财融合的推进。此外,也有公立医院未充分结合自身发展目标,设立独立的业财融合管理机构,在很大程度上降低了业财融合推进效率,无法充分发挥业财融合在公立医院发展中的重要价值。业财融合是一项长期且系统的工程,需要持续不断地进行优化调整,这样才能更好地提升公立医院的经营水准。

### 2.3 业财融合信息化程度较低

当前,大部分公立医院在推进信息化平台的建设上投入了大量资金及精力,但此项投入更多的是为了提升医院医疗服务水平及发展医疗安全事业,从而实现临床管理工作优化,提升患者就医满意度。但部分公立医院对以运营管理水平提升为导向的信息化系统建设重视程度不足,未根据医院经营发展需求,建立完善的业财融合信息化系统。与此同时,公立医院内部业务部门与财务部门所使用的信息化系统之间的兼容性较差,口径不一致,无法有效实现财务部门与业务部门之间数据信息资源的共享,数据传输的准确性及时效性偏低,大大降低了公立医院业财融合实施的效率,同时也降低了工作人员的工作效率。

### 2.4 监督管理机制不够健全

业财融合工作的有序推进需要公立医院内部业务部门与财务部门之间协同合作。作为一种新型管理模式,业财融合的推进需要完善且严格的监督管理机制来对其加以引导协调,但当前大部分公立医院内部缺乏完善的监督管理机制,加之医院内部并未树立正确的业财融合认知,员工对其重视程度不足,在实际工作推进过程中落实不到位,只用来应对上级检查,业财融合流于表面,未能发挥实

际作用。同时,部分公立医院内部缺乏完善的绩效考评机制,无法有效促进员工工作积极性的提升,不利于公立医院推进业财融合模式。

### 3 优化公立医院业财融合的措施

#### 3.1 强化业财融合意识,完善内部培训机制

公立医院应当转变运营管理思想,树立科学的业财融合理念,加大内部宣传力度,引导员工提升对业财融合工作的重视程度,帮助员工充分认知业财融合对公立医院运营的意义,自上而下为业财融合的有序推进营造一个良好的环境,加强业务部门与财务部门之间的联系。根据公立医院的运营管理需要,不断完善内部培训机制,帮助员工提升综合素质,同时提高公立医院内部用人标准,大力引入高素质人才,为业财融合的落实打造一支优秀的工作队伍。引入其他医院的优秀业财融合案例供员工学习,更明确地发现其在工作过程中存在的不足,从而不断对其能力进行优化,为业财融合在公立医院的推进奠定良好的基础。进一步完善公立医院内部管理制度,更好地实现管理制度化、制度流程化以及流程标准化。借助业财融合推进,完善公立医院内部一系列管理制度,使得医院内部各项业务开展有据可依,促进公立医院实现科学化、制度化管理。鼓励财务管理工作人员与业务人员多进行工作探讨,帮助财务管理人员更好地熟悉本院业务开展流程,业务人员也要充分掌握财务管理工作内容及本院当前资金流转情况,更好地规避业务开展过程中的风险。

#### 3.2 完善企业内部业财融合管理机制

公立医院管理者对业财融合的重视程度在很大程度上决定了业财融合在公立医院的有效落实程度<sup>[1]</sup>。公立医院内部应当建立独立的业财融合管理机构,进行统一的协调规划,明确员工岗位职责与权限,完善工作流程,制定相应标准,确保业财融合落实到位,充分发挥其在公立医院经营中的价值。对公立医院当前业务部门及财务部门的运营状况进行充分调研分析,更好地协调两部门之间的工作重点,进一步强化部门之间的交流沟通,实现信息资源的共享。帮助部门工作人员转变工作模式,合理分配资源,将责任进行层层细化,更好地落实到个人身上。与公立医院发展目标进行有机结合,建立科学的公立医院架构组织,积极应对工作过程中的挑战。更好地帮助公立医院实现运营管理水平的提升,促进公立医院提升医疗服务水平、改善就医环境、实现稳定可持续发展。

#### 3.3 加强信息化建设

信息化手段的普及与应用改变了大多数行业的工作模式,对实现公立医院精细化管理有至关重要的作用。但是,当前大部分公立医院内部在信息化手段的应用上依旧停留于传统的思维模式,对公立医院业财融合信息化建设的重视程度不足。为更好地推动业财融合模式在公立医院内部落实,首先应当加大信息化平台建设力度,避免出现信息孤岛现象,更好地实现各系统之间的联动及共享。对公立医院内部业务数据及财务数据进行集中化处理,财务部门可以通过完善的业财融合信息化系统为公立医院管理层提供有效数据,

对业务部门在业务开展过程中的资金流转情况进行及时的掌握,更好地帮助业务部门规避财务风险<sup>[2]</sup>;业务部门也可以通过业财融合系统及时掌握公立医院当前财务运营状况,在开展业务的过程中进行决策判断,更好地帮助公立医院实现战略发展目标。

#### 3.4 完善监督管理机制及绩效考评机制

完善的监督管理机制是业财融合工作落实到位的基础保障,因此公立医院应当根据当前经营状况制定完善的监督管理机制,避免出现业务部门与财务部门各自为政的现象<sup>[3]</sup>。同时将业财融合目标与公立医院运营管理目标进行有机结合,借助信息化系统对经营数据进行分析,更好地实现事前预测、事中监控、事后评估。对业财融合的实际推进状况进行监督管理,避免公立医院内部由于权责不明导致推诿扯皮现象;对业财融合模式的落实进行长效跟踪,确保业财融合能成为公立医院内部一项长效且系统的工程。此外,要完善奖惩机制,同时明确追责制度,促进员工工作积极性提高,并根据公立医院经营发展需求,不断优化业财融合模式的实施流程,确保业财数据的真实性与准确性,促进公立医院健康发展。

### 4 结束语

公立医院业财融合的有序推进需要树立正确的业财融合理念,制定完善的业财融合管理机制,加大内部信息化系统建设力度,完善监督管理机制,制定明确的绩效考评制度,提升员工工作积极性,从而实现公立医院长期稳定发展。

#### 参考文献

- [1]边靖.加深公立医院业务财务融合 提升财务管理水平[J].消费导刊,2019(43):251,253.
- [2]林海巍.基于业财融合角度的公立医院绩效考评实践研究[J].商业会计,2019(11):87-89.
- [3]赵珊.基于业财融合视角优化公立医院固定资产管理[J].财务与会计,2019(16):82-84.
- [4]刘君.公立医院业务与财务融合设计方案探究[J].会计师,2017(15):18-19.
- [5]郝洁.公立医院业财融合之路:“临床路径”与“单病种成本核算”的融合[J].商业会计,2019(18):86-88.