

电力费用的抄核收精益化管理

靳 峥,李 秋

(国网河南省电力公司西峡县供电公司,河南 南阳 474550)

摘要:随着经济发展的速度越来越快,人们用电越来越多同时电费也在不断攀升,本文针对电力作为我国能源支出的主要能源,从管理模式、核算与采集、系统和审核的完善、仪器的发展四个方面对电力费用抄核收方面进行精益化管理展开说明,促进我国电费的合理缴费,优化管理节约能源,提出相关建议和管理措施。

关键词:电力费用;抄核收;数据监测

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.057

1 引言

近年来国内外许多专家都对电费的抄核收自动化应用有了进一步的研究,各个供电产业对于相关的电费研究举措开始采用抄表核算的方式进行数据分析,提高电费抄核收的效率,实现自动高效核算技术促进经营管理,加快电力企业系统发展的速度,实现相关业务的稳定发展。

2 管理模式的流程

为了给客户更好的服务,针对于电费的抄核收管理模式需要进一步加强。从划分管理区域开始,每个区域需要配备专门的抄表团队,及时根据该片区的用户用电情况进行抄写和记录,寻求客户的建议及时做出改进,共同创造和谐良好的管理环境。在管理内容中,首先需要供电企业机构在管理模式上创建分工合作的模式,将每个环节融合起来^[1]。将管理制度建立起来,在创新的基础上完善监督体系,对于企业员工树立良好的规范和约束,增强责任意识,在员工上岗前需要进行专业的训练,利用合理的奖惩制度调动人员的积极性,选拔优秀的管理人员作为团队的榜样。关于管理流程,一般从以下几个方面进行:(1)在整个工作系统中实现以用电基础为前提的信息采集,其中营销系统主要是采用创新电力技术实现的相关手段进行,保证了国家电力公司安全和稳定,以及对客户人员的信息的保护。(2)网络系统的信息采集,可帮助人们用发展良好的计算机技术对信息数据的采集提供保障。(3)电力发展主要是根据数据的实际情况进行同步化,可以避免在工作实际操作中产生状况时,发生数据库中的磁盘异常导致的问题,从而促进电力管理的稳定。四、在工作中需要对数据进行保护,针对出现的故障进行恢复以及故障原因分析,这时系统备份功能可以将故障中丢失的数据进行备份,防止了故障给工作带来的影响。

3 精细的核算与采集

当前电力系统抄核收核算方面采用的是网络支付方式,但这一支付方式带来快捷的同时对于系统管理又增加了难度。为了完善精细的核算模式,实践过程中需要建立用电费用的抄收采集系统,精简管理统一向账户收费,由专门的财务管理进行避免账目出现差错,采取正确的创新核算方式,集中管理账户缴费将信息采集到一起并对用电费用进行定期检查,保证资金数据的万无一失。在展开电费征收工作时优化征收制度,从现在大多数用户看来采用电卡的缴费形式最为普遍,但如果电卡丢失进行补办则十分麻烦,不仅降低了效率,同时也耽误了客户和管理人员的时间。为此,推行更加多元化的管理方式,从根本上提高对缴费系统更新的要求强化核算制度,可以根据想达到的效益计划出一个方案,借助计算机网络的力量将管理体系重新建立一个全新的模式,把握好核算所需要的时间以及成本的付出从而推动企业加速发展。

针对信息的采集,可以采取先缴费后用电的模式进行,降低之前未使用的电量持续使用,以及用电费用造成的风险和失误。由于信息技术不断改造,信息采集系统会对整个过程实时监控,监测居民用户的用电状况实时观察,避免一些用户产生不安全的用电行为,对生命财产安全产生威胁,给予用户相关知识的普及,及时改变错

误的用电行为。

4 系统和审核的完善

近年来由于用电数据核算出现问题导致的用户不满的情况很多,还会造成相关人员的用电量核算工作增加任务量添加负担。同时由于供电量与缴费之间的差异,造成用电数据出错率提升,企业的经济收益直接受到了极大的影响。在实际工作中,电费的审核可以保证相应的数据不出现问题,通常在计算完毕后要发送到相关审核部门进行核算,应该建立一个审核系统将审核不过关的数据进行记录,对相关人员予以批评或者进行惩罚机制,对异常的订单进行处理并将清单提供给审核人员。再将不符合规定的用户查出,取消当月的抄表权利减少批量的队列。建立审核的标准版模型,根据所有用户的类型不同,对相应的用电范围、模式给予调查,建立每一类用户对于不同的经济体系建立适合的核算标准,完成电力发放内容缩短人为的判断时间,加快工作效率实现自动化操作。如果自动化抄表出现异常,那么应该提供详细的清单找出问题的所在。系统会对数据进行完善反复审核、详细的查询和维护,将具体的原则有效应用到数据的流程之中。

5 仪器仪表的发展趋势

随着科学不断的发展,对于智能仪器的技术应用也越来越广泛,据此可以将智能仪器应用到电费抄核收中去。它的产生最大化的实现了代码自动生成,对于人力物力的节省效果也是众所周知。智能仪器仪表主要是应用在对状态的持续追踪上,在此背景下将用户的状态清晰的记录下来,比起以往传统的仪器来讲,智能仪器实现了更快更强的目标,节约了能源。人们应该不断优化智能仪器的结构和系统,在耗能问题中不断改进和优化,提高检测速度实现目标的突破。智能仪表采用的网络控制技能提升企业的生产效率,促进资源共享,这也是仪器设备发展的主要方向,智能仪表的产生对于软件系统的开发起到了良好的辅助,相信在未来时期它还会带来更多更好的效益^[2]。

6 结束语

综上,通过对电力费用抄核收的精益化管理研究可知,从抄核收的管理人员进行优化管理开始,对数据的核算和信息采集进行精确计算,相关部门进行审核减少失误的产生,利用智能仪器将过程优化提高效率,多方面促进了企业供电的精准、快捷,为我国供电企业持续发展做出了努力,利于实现管理方面的完善。

参考文献

- [1]孙大刚.电费抄核收精益化管理模式的建设与应用[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2019(08):22-23.
- [2]张臻琪.供电所电费抄核收管理措施探讨[J].科技经济导刊,2020,28(30):49+45.