

供电企业营业抄核收管理及创新路径

杨 剑

(重庆广汇供电服务有限公司市区分公司, 重庆 404100)

摘 要:随着我国经济水平的不断提升,电力行业也在不断的发展,并且取得的发展效果非常好,社会地位也在不断升高。因此,供电企业电力管理的核心内容就是抄核收管理,这是资金回流和资金流通的重要工序。所以供电企业营业抄核收管理的效果影响到电力行业的发展,也会对电力行业有着重要的影响。本文将从供电企业营业抄核收的现状以及管理和创新的策略展开研究,希望能够增加供电企业营业抄核收的管理效果。

关键词:供电企业;营业抄核收;管理;创新

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.065

1 引言

当代社会对电力能源的需求逐渐增大,在这一过程中,供电企业营业抄核收管理显得尤为重要。这对于社会的发展具有重要的意义,也体现了供电企业的工作效率和盈利水平,所以让营业抄核收管理,做到细致准确,是所有工作人员努力的目标。现阶段供电企业营业抄核收最主要的问题就是实抄率不到位,电费差错率高和电费回收率比较低。希望通过对本文的研究能够有效解决上述三个问题,共同保证电力行业的繁荣发展。

2 供电企业营业抄核收的现状

(1)实抄率不到位。实抄率是客户们所反映出的主要情况,可以对用户使用的电费情况进行有效统计。正常的情况下,如果用户不在家,抄表员无法进入到用户的家中进行实抄工作,所以必须与用户对时间进行沟通与确认,在特定时间进行抄表。这也增加了实抄的效果和效率,所以必须对抄写的方式进行改变,才能够提升工作的效率和抄表的效果。

(2)电费差错率高。影响电费的差错率的原因一般由于抄表员抄写的问题会发生乱抄漏抄的现象。所以为了改变这些问题,应该对数据的计算方式进行系统的更新,这样才能够保证数据的有效性,也能够保证结果的合理性。除此之外,也应该对填报的资料进行严格审查,如果审查不严格,也会造成上述问题发生,从而影响和超业务的准确性。除此之外,人为的操作产生误差的概率是非常高的,如果能够通过自动化或者信息化的手段,就能够有效的将数据问题进行处理,也能够保证工作操作的准确性。如果供电企业营业抄核收管理,能够按照这种方式进行创新,就能够为行业带来巨大的改变,也能够使社会的发展的脚步逐渐加快。

(3)电费回收率低。电费的回收率如果不高,会产生企业经营的问题,会使企业的法律意识和信用观念逐渐淡薄,从而产生恶意拖欠电费的现象。为了保证这种现象的有效处理,供电企业必须使用大量的法律宣传方式进行宣传,普及各种企业和用户对于拖欠电费行为的了解和及其产生的法律影响,所以供电企业需要进行的工作还有很多。

3 供电企业营业抄核收管理及创新的策略

(1)加强工作人员的责任意识和专业素养。任何行业的发展都和从业人员的素质以及能力有着密不可分的联系,所以供电企业想要培养优秀的抄核收工作人员必须从基础能力出发进行培养。首先,可以在各个学校进行供电抄核收业务的学习,让学生在入校就可以树立未来要从事电力行业的想法,并且真正学习抄核收业务的基本知识^[1]。这样当学生进入到供电企业工作的过程中,就能够将手头的抄核收工作游刃有余的进行下去。第二点,当学生进入到供电企业工作之后,应该对其工作职责进行明确的划分,让其了解自己的属性以及工作的范围。这样能够让其熟悉自己的工作本分,与此同时,在自己能力之外的事情也可以进行广泛的学习,从而提升个人的综合能力。供电企业想要培养抄核收业务的专业人才,不但需要其具有专业的抄核收知识,也需要其具有系统的供电企业经

营方式的知识^[2]。所以,如果专业人才能够具有整个供电行业的知识,就能够保证供电行业发展具有充足的后劲,也能够让企业现阶段的营收目标达到预期的标准,从此行业有人继承,企业有人发展,得到多赢的效果。

(2)提升自动抄表工作效率和准确程度。随着科学技术水平的不断提升,供电行业抄核收管理模式,也可以向着自动化的方向发展。在进行自动化抄表的过程中,需要提升工作的精准程度,才能够保证抄表的准确性,也能够提升工作的效率。进行自动化抄表的过程中,应该安排专业技术人员对相关设备进行准确的调试,保证其主要性能和主要参数符合实际的工作需求,也能够满足实际的抄核收业务的执行。在这种方式的影响之下,能够改变传统的抄核收方式,极大地节省人力资源、物力资源和经济成本,也能够为公司带来不错的经济价值,所以自动化抄表的准确程度,对于构建企业的创新有着密不可分的影响^[3]。

(3)加强宣传的普及程度。任何行业的发展都离不开通过广告进行大力宣传,如果科学技术水平的提升,也不能够被社会广泛的了解,那么其他行业也就无法接受科学技术为行业带来的影响。所以针对这一观点,供电企业应该以“用户为中心”和“用户至上”的服务原则进行供电服务。抄核收业务就是为了保证客户权利和利益的最大化开设的业务分支,所以应该让供电企业进行大力宣传,让用户了解抄核收业务的真正目的是帮助他们,从而让用户与供电企业可以形成良好的合作关系,这也是工作顺利进行的基础。在进行宣传的过程中,应该宣传自动化抄核收业务的影响效果和方式,也应该宣传如果用户不交电费或者拖欠电费行为将会对自己和企业产生的影响。如果供电公司能够根据上述内容进行有效宣传,就能够让社会提升对于供电企业的认知水平,也会让自己本职的工作得以顺利进行。希望供电企业抄核收业务的发展可以越来越好。

4 结束语

综上所述,抄核收业务是供电企业获得经济来源和社会价值的主要体现。因此,广大供电企业工作者必须加大对抄核收业务的管理力度,这样才能够强化各项业务的处理方式和处理细节。与此同时,也可以通过有效的管理模式,提升抄核收业务的工作效率,保证供电企业在取得不错经济收益的同时,也能够带动整个电力行业的发展。希望能够通过对本文的研究,提升大家对于供电企业营业抄核收管理及创新的认识,进而真正能够为供电企业抄核收管理带来帮助。

参考文献

- [1]刘剑锋,田伟,沈连滨,等.电力企业抄核收中的常见问题与解决措施[J].黑龙江科技信息,2017(15):52.
- [2]王晓攀.抄核收降低线损异常解析及管理[J].中国新技术新产品,2017(19):62-63.
- [3]罗华生.供电营业管理中的具体降损措施[J].山东工业技术,2019(02):204.