

# 浅谈医院物资采购管理内部控制

刘明旭

(吉林大学中日联谊医院物资供应部,吉林 长春 130033)

**摘要:**近些年我国经济不断发展,科技与经济的进步带动了各行各业发展,医疗技术也得到了提升与发展。又因为我国人口基数大,人口老龄化问题严重,现阶段人们对于医疗资源的需求增加,对于医院物资采购管理的要求也提升了,医院物资采购管理的内部控制成了新时代医疗建设的重点问题。本文根据现有数据资料,以部分地区医院物资采购管理的具体情况为例,简述现有医院物资采购管理内部控制的情况及面临的问题,并研究相对应的改善策略。

**关键词:**医院物资;采购管理;内部控制

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.092**

## 1 医院物资采购管理控制的重要性与问题

### 1.1 医院物资采购管理的重要性

医院发展过程中需要时刻进行物资补给,本文中的医院物资采购指的是医院在日常中,需要采购一些用于医疗的药品与手术物资,这些物资包括可长期储备的医疗设备、办公用品,以及即时医用药品等。医院需要对物资采购进行有效的管理与内部控制,在此基础上保障采购物资的质量,降低医院因物资失误带来医疗事故的概率。同时,高强度的生活压力和快节奏的生活给都市居民带来了实际的不良影响。人们在生活和工作中,更加重视对自身身体的保护,更关心自己的身体健康和生命安全。这样的思想观念和价值导向,间接导致人们对于医院的依赖性不断增强,对于医院物资采购质量的要求不断提升。除此之外,医院自身也注意到了日益增长的物资需求,注意到了近些年来不断提升的物资采购成本。医院对医疗物资采购进行管理和内部控制的过程中,最关键的就是要对物资采购成本进行管控,严格控制医院物资采购的整体价格,提升采购物资的性价比。医疗技术与医用物资都与患者的健康息息相关,某些物品在采购运输的过程中可能受到污染或损坏,这些损伤问题看似无关紧要,不管不顾却有可能直接威胁患者的生命安全。因此,要想保证医院长期稳定可持续发展,就必须充分重视对医院物资采购的管理与内部控制,提升采购物资的质量,降低采购成本。

### 1.2 物资采购管理控制面临的问题

目前,医院每年都需要进行大量的物资采购,投入的财力物力巨大,但效果却不尽如人意。许多医院在进行物资采购时,没有明确的负责人员,管理混乱,采购投入大而回收少。又因为医院物资采购的环节复杂,没有建立专门的采购制度,现有大部分医院缺乏采购部门和专业的采购人员,采购者的角色通常由普通工作人员或医生承担。采购人员因为没有受过专门的培训,很多不了解采购物资的具体价格和利润空间,很容易就付出更高的成本和费用。有些采购者不但不知道物品的市场价格,甚至因为没有受过专门的医学教育,对于物资的基本用途不甚了解,根本没办法第一时间检测出物资的问题和瑕疵。同时,许多医院没有物资采购管理控制的意识,管理与组织程序不健全。随着我国经济发展和医疗水平的提升,医院对于医疗物资和设备的要求更高了,传统的物资设备质量已经不符合现有的医疗标准,医院在进行物资采购管理内部控制时要更注重物资的质量。又因为我国现有的医院物资采购管理内部控制制度不完善,没有明确的组织管理机制,人力资源分布也不均匀,这些问题导致了医院物资采购过程中可能会出现一定失误。除此之外,医院物资采购管理内部控制体系的建立并不是一时可以完成的,它还需要医院长期坚持对物资采购过程的管控。依据我国对医用设备与医用药品的安全性规定和质量检测标准,医院必须保证采购的设备物品符合要求,整体物资需要经过国家抽查和医院自检,确认无误后

才能投入使用。

## 2 医院物资采购管理的策略与方法

### 2.1 医院物资采购管理控制策略

根据相关数据资料,我们明确了现有医院物资采购管理内部控制的实践还存在很多问题,医院需要在此基础上研究出针对性解决策略,促进医院物资采购管理与内部控制向好发展。相关研究人员查阅了现有的众多物资采购案例发现,以前的许多医院在进行物资采购时更加重视采购供应物品的质量,以及医疗物品采购的整体报价。但是,随着医疗技术的发展和都市生活节奏的加快,医院的医疗保健项目比治疗项目更加受患者喜爱。诸多都市居民选择在医院调理身体和治疗暗伤,他们对于自身生命健康更加重视,对于医院使用的药物和设备的质量更加关注。因此,现代化医院需要健全医院物资采购管理体系,建立专门的采购部门,培养专业的管理人才。医院在进行物资采购时,需要对采购人员的责任范围进行严格限制和规定,每个人都要有自己负责的部分和领域,一旦某个部分出现问题,要直接追责到具体的负责人。在医院物资采购开始前,相关采购部门的工作人员需要提前列出采购物资的清单,确定好每一种采购物资的品类和数量。医院进行物资采购时,要更重视采购活动的决策,注重决策过程和根据决策进行具体执行的过程。除此之外,在医院物资采购活动完成后,医院需要定期派遣专业质量检测人员,对采购回来的整体物资质量进行实时监控与自检。整个检测过程应该由专门的人才完成,他们不仅要接受过医学教育,还需要有质量检测的学科背景和医学检测的实践经验。因为专业检测人员较为稀少,很多医院选择自己培养专业检测人才。医院从医学院招募部分有医学学科背景的医学生,由本医院内部检测人员对其进行培训和一对一指导,提高其物资采购管理与内部控制能力。医院采购的医用设备需要重点关注仪器的完整与实用性,需要抽检采购设备的质量,一旦发现隐形质量问题或细小裂缝,就需要针对其问题进行进一步观察检测。

### 2.2 医院物资采购管理的创新对策

医疗技术的提升与医疗采购管理内部控制的安全性及稳定性,是医疗建设的重点,医院必须在保障采购物品质量的同时,也要关注其采购成本。从现实情况看,随着我国市场经济制度进一步完善,医院物资采购管理内部控制成为了医院增值服务的重点。医院需要提高采购人员的能力水平与综合素质,加强对物资采购的管理与内部控制,促进医院物资采购管理内部控制水平进一步提高。医院在进行物资采购管理内部控制时,需要注意对问题的提前预测与规避,更注重在问题出现之后,如何提高解决策略的针对性和有效性。医院物资采购人员是物资采购的直接实施者和影响人,采购人员的能力和素质直接关系物资采购活动的实施,以及采购管理内部控制的效果。同时,医院在日常物资采购过程中,也要加强不同部门之间

的沟通合作,加强部门间联系,提高配合度和默契值,争取全部门通力合作,共同促进医院物资采购管理内部控制的良好发展。物资采购是医院所有支出的大额,财务部门每年要预留大部分资金,用于大型医疗设备和日常医用物品的采购。又因为医用物资采购的质量与医疗效果息息相关,医疗保健与人们的日常生活息息相关,都市居民更加关注医疗用品的质量和治疗效果,医院也开始重视对医院物资采购的管理和内部控制。

### 2.3 医院物资采购管理的改善意见

新技术和科学发展下,对于医院物资采购管理内部控制创新策略的研究也引发了人们的重视,其研究在现阶段有了一定的成果与更新突破。在物资采购体系建设研究方面,国家和医院层面的物资采购制度体系都已经初具规模,医院只需要在此基础上降低成本和不必要的支出,提升采购工作的效率和质量。健全医院物资采购管理内部控制制度,需要取消一些不必要的规范条例,给予采购部门和采购者更高的自由度。因为新时期科技的进步和交通运输的便利,医院在进行物资采购时可以不拘泥于所在城市,或是局限在附近区域,便捷的交通使得医院可以选择远方物美价廉的物资供应商。同时,新时期的医院在传统物资采购基础上,提升了相关人员物资采购管理内部控制的水平,切实延长采购设备的使用年限,提高了设备利用率,减少了物资的更新频率,提升医用设备和物品日常使用的经济性。除此之外,政府在近些年发布了专门针对医院物资采购效率的规定性文件,医院更加重视物资的安全性和经济性,对于物资采购活动具体执行人的综合素质能力也有明确的要求。医院需要创新其物资采购管理内部控制策略,或是引进国外先进的物资管理控制技术,建立专门的物资采购管理内部控制体系模式。医院

要明确物资采购在管理与内部控制过程中会遇到的各种问题,对其进行针对性研究,探索有效的问题解决措施与创新策略。还要对传统医院物资采购管理内部控制方法进行整理,拓展物资采购活动的宽度与广度,加强不同医院物资采购管理部门间的交流,建设专门的部门间的交流互联网络,帮助不同地域的医院实时信息共享、共同讨论策略。

### 3 结束语

我国迈入了高速发展时期,城市经济发展越发依赖于人们不懈的努力,更多都市居民更加注重自身的身体健康。现阶段医疗系统的进步和医疗采购管理内部控制的发展,有利于医疗领域的长效可持续发展。医疗物资采购是保障医疗领域平稳运行的关键,为保障现实化背景之下城市日益增长的医疗保护需求,医院需要提高对采购管理内部控制的重视度,强化对医院采购管理的创新策略与方法研究。

### 参考文献

- [1]张一博,方秀平.医院物资采购管理内部控制探析[J].中国市场(安徽中医药大学第一附属医院采购中心),2020,26:17-18.
- [2]罗楚君,巫小玲.医院物资采购的内部控制管理建议[J].企业改革与管理,2017,08:201-202.

作者简介:刘明旭(1987,11-),男,吉林长春人,学历:硕士研究生,研究方向:区域政治与安全,职称:助理研究员。