

# 社会工作介入海南农村精准扶贫的现状、存在问题及对策

李 祥,陈 强

(三亚学院法学与社会学学院,海南 三亚 572022)

**摘要:**由于贫困农村基础设施落后,交通不便,政府资金支持的力度不足,贫困村民思想观念陈旧,社工组织自身宣传不足,能力有所欠缺,这些因素共同导致了社会工作在介入海南农村精准扶贫方面存在着很大的困难,社工组织自身的劣势未能得到很好的展现。这些问题需要多方共同努力来解决。政府通过购买服务的形式,使社会工作组织介入农村精准扶贫工作,既缓解了社会工作组织活动经费不足的难题,也让社会工作组织在扶贫过程中发挥专业的优势,更好地服务社会。社会工作组织在参与精准扶贫中,要将精准扶贫和社工的运行机制相结合,摸索出适合的工作方式,坚守“助人自助”的工作理念,做到“真扶贫,扶真贫”。

**关键词:**社会工作;海南农村;精准扶贫

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.34.125

党的十八大提出在2020年要全面建成小康社会,实现贫困地区人民的全部脱贫。本调查研究使用系统抽样和随机抽样相结合、定量研究和定性研究相结合的方法,选取了海南省三亚市吉阳区罗蓬村、红花村和落笔村的100户村民作为研究对象,同时对三个村的村委会、三亚市民政部门和一些专业社工组织进行当面访谈和电话访谈,以了解社会工作介入海南农村地区精准扶贫的现状,针对存在问题分析其原因,并提出解决的对策。

## 1 社会工作介入海南农村精准扶贫的现状

笔者通过调查发现,社会工作组织对于所调查的村子的精准扶贫所起的作用是微乎其微的。民政局和村委会对于专业社工组织参与精准扶贫都没有档案记录。不过,据村干部们回忆,曾有高校的社会工作和社会学专业的老师带领学生来村子里做过调查,具体关于什么调查不清楚。后经对相关老师和同学的访问得知,村干部所遇见的是社工专业的老师带领学生做学科专业实践,与精准扶贫无关。通过对所调查村子的村民的调查得知:村子里偶尔有专业的社会工作组织进入,只是做一些调查和宣传,只有高校的社会工作专业的师生由于学生学习实践的需要,才到村子里进行相关的学术训练。在电话访谈中,一些专业社工机构表示,他们去这些村做过走访,由于村民们对社工不了解,贫困村民不愿意参与社工的培训,加上这些村的基础设施比较落后,他们后期没有去这些村开展相关正式的活动。

通过资料查询得知,三亚市目前已有祥和社会工作服务中心、德诚社会工作服务中心等十八家登记注册的社会工作机构。但是,从调查结果来看,专业的社会工作组织在介入三亚农村精准扶贫方面存在很大的问题。笔者进一步了解得知,海南其他县市也存在类似问题。也就是说,在海南精准扶贫工作中,社会工作组织没有发挥其应有的作用。

## 2 社会工作介入海南农村精准扶贫存在问题的原因分析

### 2.1 贫困农村地理位置偏僻,社工介入资源消耗较大

海南岛四周低平,中间高耸,由山地、丘陵、台地和平原构成,城市大多分布在滨海的平原地带,而社会工作机构基本上分布在基础设施比较健全、交通比较便利的城市地区。然而,精准扶贫的对象——贫困农民大多分布在处于山地丘陵地带的农村。以三亚市为

例,社会工作机构基本上分布在天涯区,而贫困农村分布于市区周边。正是由于社会工作机构和贫困农村分布位置的不对称,社工组织要介入这些贫困的农村地区,参与精准扶贫,就需要投入更多的人力、物力和财力,而社工组织属于公益组织,其活动经费支出大多是由组织募捐和政府支持,收入相对有限。因此,社工组织与贫困农村分布的不对称、社工组织的低收入与高支出限制了社工组织介入海南农村精准扶贫的参与力度。

### 2.2 政府财政资金支持不足,社工组织活动能力受到限制

社会工作组织作为一个公益性的组织,维持其正常运转的资金主要来自于政府的资金支持,政府资金的支持力度很大程度上决定了社工组织各项活动能否顺利进行。在本次调查中,笔者通过电话对三亚市十八家社工机构中的四家进行了采访。在问及“什么原因限制或影响了社工组织开展活动”时,被访的社工组织都不约而同地说到了一个原因—政府的资助。他们说,政府资助资金的多少直接决定了他们一段时期内所要开展计划的制定。而总的来说,海南政府对社工机构的资助偏少。这就使得社工组织在介入海南农村精准扶贫中难以发挥其作用,限制了社工组织针对精准扶贫所规划的活动的开展。

### 2.3 贫困村民思维保守固化,过于依赖外界帮助

习近平总书记在在调研时曾讲过“社会主义是干出来的”、“撸起袖子加油干”这些话语,充分体现了劳动的意义。在调查中,当询问被访者是否接受社工帮助时,有76%的受访者表示愿意接受帮助,这一方面反映出被访者对社工提供帮助的欢迎度,另一方面也反映出被访者对包括社工在内的外界帮助的依赖度。在被访者中,有36.3%的被访者希望社工能提供资金和福利性帮助,这表明有一部分受访者还在想着依靠外界的帮助来摆脱贫穷,而不是想着凭借自己的劳动来摆脱贫穷。所以,扶贫首先要从思想上改变贫困户的认知,加大国家扶贫政策的宣讲力度,让贫困户从思想上认识到扶贫与切身利益的利害关系,调动贫困户的积极性,主动参与到扶贫工作去。<sup>④</sup>

### 2.4 社工组织宣传力度不足,帮扶活动模式难以开展

在调查中,被调查者对社工的了解很淡薄。在所调查的对象中,只有大约五分之一的被访者了解社工组织,大多数被访者不了解社

工组织。这说明社会工作组织需要加大对社会工作这个专业的普及力度,同时社会工作专业的教师和学生也应利用自身的优势,进行自我宣传,从而让更多的群众了解社工组织。此外,社会工作组织的帮扶与社会救济机制所采取的直接现金帮扶的方式是不同的,前者大多采取直接深入一线、扎根实地、因地制宜的方式进行帮扶工作,这种方式是不能使被帮扶者立马见到收益的,而这一情况在调查中也有所体现。当问及“您希望社工组织能够提供哪些帮助”这一问题时,有36.3%的被访者希望提供资金和福利性帮助,这也就使得不能直接让被帮扶者直接获取收益的社工帮扶活动难以进行,被帮扶者受不到利益的刺激,他们就会选择拒绝参加社工开展的活动,导致帮扶难以进行。

### 3 社会工作介入海南农村精准扶贫存在的问题的解决措施

社工组织与贫困农村分布不对称的冲突、社工组织高支出与政府低投入的冲突、社工帮扶的慢收益模式与贫困群众需要快收益需求之间的矛盾使得社会工作组织介入海南的精准扶贫困难重重,难以进行。而要破解这些难题,需要多方努力。

#### 3.1 政府加强贫困农村基础设施建设,转变扶贫模式

贫困农村大多分布在偏远的山区,基础设施落后,交通不便限制贫困农村摆脱贫困、步入小康生活的重要因素。政府应加大对贫困农村扶贫的资金力度,加强贫困农村的基础设施建设,改善交通状况,为社会工作组织介入贫困农村精准扶贫工作创造更好的条件。另外,政府应当改变传统的行政式扶贫,采用多样化的扶贫方式,尤其是向社工机构购买社会工作服务,促其参与贫困农村精准扶贫工作。这样一来,社工机构既能发挥自身的优势,又能弥补行政式扶贫存在的贫困指标单一、识别贫困对象过程缺陷及缺乏精神扶贫三个不足。社会工作是一门专业协助他人解决问题、恢复社会功能的学科,社会工作的专业性体现在助人方法的科学性,通过对社会学、心理学、统计学、社会心理学等多个学科的综合应用,有针对性地开展对特殊群体的服务。<sup>②</sup>政府通过购买服务的形式,使社会工作组织介入农村精准扶贫工作,既缓解了社会工作组织活动经费不足的难题,也让社会工作组织在扶贫过程中发挥专业的优势,更好地服务社会。

#### 3.2 社工组织加强自我宣传,提升服务能力

社工组织在加强自身建设的同时要做好自身的宣传工作。由于历史原因,社工组织在我国兴起较晚,许多贫困地区的农民对于社工组织尚不了解,这就会导致社会工作难以介入农村精准扶贫工作。因此,社工组织应加强对自身的宣传,使得村民对社工组织的作用和性质有一定的了解,从而获得村民的信任,吸引村民参与社工组织所开展的培训活动,为精准扶贫提供支持。此外,社会工作组织在参与精准扶贫中,要将精准扶贫和社工的运行机制相结合,摸索出适合的工作方式,坚守“助人自助”的工作理念,做到“真扶贫,扶真贫”。因此,社工组织在介入精准扶贫工作时,要对一线社工人员加强素质和技能培训,让他们明确自己的工作任务,提高服务能力,为贫困村民提供最有效的脱贫帮助。

#### 3.3 贫困村民转变脱贫观念,进行自我脱贫

在贫困问题研究上,一般的反贫困研究都以收入不足、资源缺失作为研究角度,而诺贝尔经济学奖获得者阿玛蒂亚·森突破了以往对贫困实质的认识,提出了“可行能力”概念。可行能力指的是贫困群体所具有的、能够在走出贫困中发挥作用的各种能力、可利用资源和内在素质。<sup>③</sup>贫困村民要改变自己的脱贫观念,从被动脱贫转变为自我主动脱贫,在接受外界帮助的同时进行自我劳动脱贫。如

果没有贫困村民的劳动致富,而仅仅依靠外界的帮助,贫困者的生活状况在短期内会有改善,但是从长远来看,这绝不是脱贫的长久之计。唯有贫困村民的劳动致富,才能真正地帮助贫困者摆脱贫困,并且可以减少其后期脱贫之后又返贫现象的发生,真正实现习近平总书记所讲的精准扶贫。在这方面,社会工作组织的“助人自助”理念和举措有极大的用武之地。因此,社会工作介入农村精准扶贫工作势在必行。

#### 4 结束语

由于贫困农村基础设施落后,交通不便,政府资金支持的力度不足,贫困村民思想观念陈旧,社工组织自身宣传不足,能力有所欠缺,这些因素共同导致了社会工作在介入海南农村精准扶贫方面存在着很大的困难,社工组织自身的劣势未能得到很好的展现。这些问题需要多方共同努力来解决。政府要加大资金投入,一方面加强贫困农村的基础设施建设,改善交通,另一方面通过向社工组织购买服务,既缓解社工组织资金不足,又壮大海南的农村精准扶贫队伍。社工组织要加强对自身的宣传力度,同时提高自身的服务能力,以“助人自助”的理念切实帮助贫困村民实现脱贫。贫困村民应该转变自己的靠政府救济生存的观念,努力培养自身的“可行能力”,在政府和社工组织帮助下,凭自己的辛勤劳动摆脱贫困,步入小康生活。

#### 参考文献

- [1] 李丰华.甘肃省民勤县贫困地区农村精准扶贫社会工作介入研究[D].陕西师范大学 2017 年社会工作专业硕士学位论文,2017,22.
- [2] 韩芳菲.政府购买服务背景下社会工作介入农村精准扶贫研究[D].北京农学院 2019 年农业科技组织与服务专业硕士学位论文,2019,15.
- [3] 王思斌.农村反贫困制度—能力整合模式刍议——兼论社会工作的参与作用[J].江苏社会科学,2016(3):26-30.

**作者简介:**李祥,三亚学院社会学专业 2017 级学生;陈强,三亚学院法学与社会学学院教授,政治哲学博士。