

# 新公共服务视角下高校人事档案管理研究

裴学伟,尹 梦,刘 宁

(东北大学秦皇岛分校,河北 秦皇岛 066000)

**摘要:**公共服务范围当中包含高校人事档案管理,由于高校人事档案管理的数量与内容的不断增加,这方面的工作难度也在逐步提高。新的社会发展形势下,新公共服务理念开始成为了主流服务理念,需要摒弃传统的公共服务理念。从而更新高校人事档案管理工作思想与方法,朝着更加重视服务职能的方向发展。新公共服务需要紧密与档案管理工作进行融合,实现管理最终目的,提高档案安全性。

**关键词:**新公共服务视角;高校人事;档案管理

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2020.35.203

现如今高校人事档案工作当中,管理工作属于比较基础的一项工作。还是推动高效顺利运转的核心,传统档案管理模式单调,未能真正关注人事档案管理工作在高校综合管理中的重要作用,导致高校人事档案信息利用率无法达到实际当中的效果。新公共服务理念下,高校要进行管理策略的创新,转变原本的管理模式,全面对高校认识档案管理工作在高校运转当中的具体地位进行重视,更需要思索高校人事档案管理核心工作,提供完美的整合,从而顺利完成管理目标,从而助力高校相关管理方面朝着更加理想的方向进步。下面结合新公共服务理念,分析高校人事档案管理中的问题,提出相应的高校人事档案管理对策,希望为有关方面提供参考。

## 1 新公共服务理论下的高校人事档案管理的问题

(1)管理观念陈旧。当前背景之下,管理观念陈旧开始成为了档案管理工作人们所共同面对的一大问题,在实际的高校人事档案管理当中,学校内部的档案作为具体的唯一行的服务对象,档案管理者比较少的估算了档案管理工作的工作量,以为工作量比较轻,每一个阶段的档案信息变化小,需要一个形式就可以,未能讲档案管理工作真正融入到公共服务的范围当中来。而随着管理人员的不断进步,经验不断丰富,管理观念开始出现改变,开始更新了对人事档案管理工作想法,可是服务意识始终不强。部分领导人员也无法真正意识到高校人事档案管理的重要价值,无法在工作规划当中落实,造成档案管理职能不能顺利发挥出来。

(2)管理制度不完善。针对人事档案信息的完整和准确性,不具备必要的监督机制,无法从根本上确保档案信息的真实可靠性,在很大程度上,并不利于规范管理人事档案,这就会给高校人事档案管理工作带来新的挑战,针对高校管理工作的正常运转以及进步发展,也带来了一定的限制。

(3)人事档案信息化建设滞后。受到多重因素的直接影响,大多数的高校人事档案未能实现信息化建设,信息化水平低。大多数高校人事档案管理工作都是简单的对材料展开搜集、整理以及总结归纳,纯手工操作。档案以纸质形式保存,日常查询工作需要调出纸质档案,工作量繁重,效率并不高。

## 2 新公共服务视角下高校人事档案管理对策

(1)更新服务理念。为了能够良好的提高高校人事档案管理工作质量,需要随时对人事档案管理的服务理念进行更新,来真正保障高校人事档案信息的准确真实性,把高校教职人员人力资源发展和有关切身利益,真正进行高效整合与维护。结合高校人事档案管理工作的具体角度来讲,树立起新的服务模式,将人事档案管理当成重要且必要的工作,高校需要制定出非常精细且严格的服务监督制度,真正让每一个负责进行人事档案管理工作的工作者,冲破传统管理工作的被动意识,主动积极参与到高校人事档案管理工作当中去,从而增强自身的服务意识,助力人事档案管理工作获得良好的发展。

(2)实施档案集中管理。当前的高校人事档案管理工作的必要

需求即实施档案管理工作,由于人事档案已经较为明确,面对人事档案管理,相应的就是人事管理诉求,实施集中管理变得相当关键。要统一规划人事档案管理工作,完全对接人力管理部门的信息,确保能够集中、独立管理档案信息,避免产生分散、混乱进行档案管理。学校领导人员要对档案管理实施统筹规划,合理分配人事档案资源,发挥出档案的公共服务水平,有条件的情况下,对于产生的各种分散档案问题,需要尽量的进行回收,从而真正实现校方统一管理的目的。另外,还需要充分确保档案内容的真实可靠全面性,并且还需要对检索渠道进行有效完善,从而保证能够更加方便快捷的进行档案调查使用。

(3)人事档案管理工作信息化建设。针对高校人事档案管理工作,信息化建设也属于较为关键的一部分内容,人事档案作为档案管理中的重要内容,推行信息化建设已经变成一种趋势。实施对高校人事档案管理工作信息化建设,能够更加规范化管理人事档案,还能彻底解决弃档问题,从而让档案有关信息的作用充分发挥出来。高校还要建立起数据库,把人事档案的信息全部输入到数据库当中,平时的管理需要查询数据库当中的信息即可,就能够轻松掌握有关的信息。并且,实施信息化的教职工人事档案管理后,实用计算机直接更新有关信息资料,学校的不同人员也能够顺利通过账号密码的形式参与到数据平台中,查阅信息,共享信息,充分发挥出信息化的价值。

总而言之,高校管理体系中高校人事档案管理工作属于非常重要的一部分内容,从档案的实质来讲,档案作为高校不同事务参考依据的重要内容,可从现今的管理情况来讲,档案的服务职能明显不能得到充分体现。在新的公共服务理念下,高校要高度关注对人事档案的管理和运用,要充分将人事档案的新价值发挥出来,从而更加广泛地使用,从而发挥出人事档案管理的服务职能。所以,文章进行了具体分析,希望有关方面的工作人员得以高度重视。

## 参考文献

- [1]霍奇道.新公共服务理论视角下高校人事档案管理浅谈[J].档案管理,2020(03):117-118.
- [2]赵晓格.新公共服务理论视角下高校人事档案管理策略探讨[J].现代经济信息,2020(08):20-21.
- [3]赵纯.新公共服务理论视角下高校人事档案管理探究[J].科技资讯,2020,18(07):246-247.
- [4]张震雄.新公共服务理论视角下高校人事档案管理研究[J].山西档案,2019(03):54-56.