

# 新医改背景下的医药流通效率问题及其应对策略

赵德靖

(华润秦皇岛医药有限公司,河北 秦皇岛 066000)

**摘要:**随着新医改不断深入,医药流通行业面临许多不确定因素的影响,医药流通企业的运营模式与运营效率亦发生许多变化。本文主要对医药流通效率中存在的问题进行分析,然后提出具体的改进对策,旨在进一步提高医药流通行业效率。

**关键词:**新医改;医药流通效率;问题;应对

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.35.021**

## 1 引言

当前,我国医药卫生体制改革正逐步深入,医药行业正面转型。在医改政策的影响下,医药流通市场的增长速度逐渐放缓,企业之间的竞争日益激烈。医药流通企业要及时转变传统的运营模式,提高运营效率,才能充分适应时代要求与行业变化,推动供应链管理服务转型。

## 2 新医改背景下医药流通企业发展存在的问题

(1)企业面临转型瓶颈。当前,我国的经济体制已经迈向市场化方向,计划经济对医药流通企业产生深远的影响,企业一度缺乏完善的制度体系。近几年,医药流通行业正面临转型,行业的增长速度由快变慢,竞争压力日益增加。在医改政策的影响下,传统的商业模式被颠覆,市场面临显著的变化。医药流通企业若要实现突破,就要充分满足客户的需求。虽然政府部门为企业的发展指明方向,对现有的供应链系统进行优化,但企业不能及时实现转型,加之客户的需求不断增加,企业无法在第一时间满足客户的需求。只有对现有的供应链服务进行改进,转变单一的服务模式,才能保证企业拥有规模化效益。

(2)医药行业集中度较低。我国医药流通行业的集中度比较低。医药流通行业的龙头企业市场份额占比极低,五强企业、百强企业的市场份额占比同样有限。虽然后者占比超出50%,但与国家的规划目标相差甚远。因此,要进一步提高我国医药行业的集中度。

(3)医药供应链运营效率较低。与发达国家的流通企业相比,我国企业的医药供应链运营效率有待进一步提升,成本比较高。为了实现供应链服务水平提升,企业要打造完善的供应链体系,保证一定的速度,将成本控制在合理范围内。目前,我国医药流通企业主要采用三级医药分销的供应链体系,虽然体系庞大,但却缺乏一定的实力,不能有效发挥各级协同作用。医药流通行业信息化程度比较低,企业受到零加成和两票制等政策的影响,运营周期进一步延长,净利润率下降,资产负债率提升,供应链成本比较高。

## 3 医药流通企业提高医药流通效率的对策

(1)缔造供应链服务新模式。医药流通企业为了提高流通效率,就要保证流通供应链顺利转型。要充分适应新医改所带来的各种转变。企业需以医药流通供应链服务为中心,以客户需求为导向,建立供应链服务新模式。对各项资源进行搜集与整合,打造专业的服务平台,不断发挥平台优势,提高服务能力与产品质量。

(2)对内部和外部资源进行有效整合。第一,要全面收集和整理各项资源,提供一站式解决方案,完善服务体验。要将内部和外部环境予以打通,实现端到端供应链服务,对各项服务环节进行优化,使每个环节能够获得相应的服务,提高产业链的服务能力。第二,积极开展服务输出工作,为相关部门提供完善的服务方案。要加强与供应商的合作,为其提供完善的产品代理和营销推广等方面的服务,充分利用大数据技术对市场和用户的需求进行分析与预测。要满足医疗机构的需求,为其提供集中采购、用药、处方管理等方面的服务。加强与药房之间的合作,实现标准化管理与营销。重视消费者的需求,为其提供多种多样的人性化服务。要加强对技术的应用,缩短供应链,提供高效率的服务,对中间环节进行精简。充分发挥出互

联网技术的优势,打造统一的会员管理系统。

(3)完善金融服务平台功能。医药流通企业要积极开展金融服务平台建设,结合供应链的特征,制定合理的金融解决方案,展示企业强大的商业信誉。企业要为上游供应商提供订单融资和票据贴现等方面的服务。为流通环节的相关企业提供优惠利率贷款服务,可根据实际情况缩短贷款的期限,并为其提供相应的票据业务服务。为下游经销商提供国内信用证、票据开票等方面的服务。企业要不断完善供应链金融服务功能,提高服务的价值,实现差异化服务,降低供应商和代理商的财务费用,减少监管合规中存在的风险,确保药品能够及时获得供应,使药品能够得到有效的推广。

(4)实现集中采购。由于医药流通行业的集中度比较低,就会进一步降低流通的效率,因此,企业要转变传统的发展方式,对现有的采购方式进行改进,提高企业的议价能力,降低企业的运营成本,使企业获得更大的效益。规模企业要积极开展宏观管理,制定医药采购一体化措施,减少各项资源浪费,对企业的各项资源进行有效整合,确保资源得到进一步配置与优化,就能降低企业的成本,提高企业的效益。

(5)将高科技与供应链相结合。为了进一步提高医药流通的效率,企业要积极开展信息化建设,引进先进的技术。要加强对大数据和云计算等先进技术的应用,不断提高服务效率和服务质量。比如,企业可通过智能化技术和信息化技术实现智能化仓储与验收,对产品进行自动化分拣与输送,可根据库存的情况实现自动补货,使用智能机器人和无人仓。企业要积极打造智慧供应链,将智慧物流与现代供应链管理相结合,提高供应链的网络化与智能化水平。积极打造先进的综合集成系统,不断发挥出各项技术的优势,提高人机系统的协调性。要积极应用大数据技术,实现智慧物流和智慧供应链建设,优化现有的算法,实现各部门和跨企业的高效协同。

## 4 结束语

综上所述,为了实现药品流通行业可持续发展,各大企业需充分适应市场经济体制所带来的新要求,根据新医改所带来的变化,积极解决医药流通效率中存在的问题,实现产业健康发展。

## 参考文献

- [1]石莹.医药流通企业商业模式创新思路[J].市场观察,2020(12):88.
- [2]杨威.医药批发流通企业资金管理的有效实施[J].中国产经,2020(08):143-144.
- [3]岳燕.医药流通企业内部控制设计要点研究[J].中国外资,2020(02):78-79.
- [4]李星阁.基于内部控制框架视角的医药流通企业并购整合[J].财会学习,2019(24):234-235.