

新时期对高校学生收费财务内部控制的思考

芦重秋

(遵义医科大学,贵州 遵义 563000)

摘要:在新时期的时代背景下,高校作为培养人才的核心机构,其财务管理得到了非常多的关注,传统的收费财务内控制度很难满足高校如今的发展需求,只有对学生收费作出针对性改革,才能够有效提高财务管理效果。本文通过对高校学生收费管理进行分析,并结合实际对学生收费财务内控体系提出个人观点,希望为关注新时期高校学生收费财务内部控制的人群提供参考。

关键词:新时期;高校财务管理;学生收费;财务内部控制

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.35.253

1 引言

在高校的发展进程中,政府财政拨款与学生收费是最为主要的经济来源,随着学校的不断扩张,每年招收的学生越来越多,此时学生收费的数量与管理难度便得到了大幅提高。高校在面对学生收费时,只有积极主动地采取财务的优化管理措施,通过加强内部控制,才能杜绝财务风险的发生,保证学费收取时的安全性。因此,有必要对新时期高校学生收费财务内部控制进行研究。

2 高校强化学生收费内控制度的重要性

高等教育是人才培养阶段最为重要的环节,随着高等教育的深入发展,学生收费占据的高校经费比重正在逐年增加。作为高校财务经费的主要来源,学生收费管理的难度也因此变得越来越高。对于很多高校而言,因为近些年的发展速度过快,学生收费管理制度

并不完善,所以必须通过强化财务内部控制的方式来完成学费的管理,避免出现少收、漏收等问题。而且很多学校在发展初期,其主要经济来源属于政府拨款,因此对于学费管理存在忽视问题,因此没有及时完善高校内部的财务管理体系,所以必须通过强化财务内控制度的方式,来提高财务管理质量,降低财务风险的发生概率。高校内控管理体系是支撑学校得以高速发展的主要环节之一,在完善内控制度的过程中能够提高各类活动开展时的经济性与规范性,避免因各类失误而影响到学校的长期发展,因此强化高校的学费内控制度是新时期的发展趋势^[1]。

3 高校学费内控制度的设计原则

高校在完善内控制度的过程中,为了保证内部控制的完整性与规范性,就必须从以下几项设计原则入手,以此来发挥出财务内控

制
:第一,控制环境原则。在完善内控体系的过程中,必须着重考虑环境控制,因为环境因素将会对财务管理带来非常严重的影响。通常情况下,财务环境一般可以分为内部环境与外部环境两种,两种环境需要面对的财务风险各不相同,只有从多个角度入手来优化财务管理环境,重视起学生收费时的风险问题,才能使财务内控制度的效果变得更好。第二,内部牵制原则。在开展学生收费工作时,往往需要各个部门的通力协作,才能够有效提高收费效率与质量。所以高校应该加强各个部门的职能划分,以此来让各个部门在收费工作中实现责任落实与相互监督。第三,业务授权控制原则。高校中各个部门在开展业务活动时,为了保证活动质量,应该专门安排责任人进行活动授权,通过授权来明确业务活动范围,通过这种方式能够避免各部门出现职权混乱等问题。第四,风险控制原则。高校开展财务内部控制的核心目的就是强化财务风险控制,所以在完善内控体系时,应该着重考虑需要面对的各类经济风险,并通过对风险进行分类、评级等方式来确定风险控制时的需要注意的关键点,以便后续有针对性地开展内部控制工作,提高财务内部控制的整体工作效率。

4 高校学生收费财务内控面对的难点

(1)缺乏足够完善的财务管理制度。高校学生收费工作是一项具有系统性的财务工作,因为经费的管理质量将会对高校的各项工作活动带来影响,所以必须具有足够完善的管理制度,以此来保证每一笔经费都能够发挥出应有的作用。然而在大部分高校中,其财务、后勤部门以及各个院系却很难通过通力协作来保证工作质量,因为相互之间在收费环节中缺少交流,所以部门之间的工作衔接存在问题,这样不仅会影响到学生收费的效率,还会促使财务风险大幅提高。

(2)收费系统问题。很多高校在发展过程中,并没有针对学生收费完善相应的管理体系,所以收费效率相对较低。因为收费系统并不完善,所以高校的学生收费工作存在过分散、混乱等问题,而且有时在收取费用时还需要经过多个部门才能完成,这也会对学生收费的整体效率带来影响。因此为了保证收费质量,就应该从高校的学生收费模式中入手,通过完善收费系统来避免出现收费混乱的情况,防止高校发生财务风险问题。

5 高校财务内控问题的应对方式

(1)完善收费管理制度。高校的收费工作关系到整个学生群体,所以收费工作的重要性毋庸置疑。因为收费工作的涉及范围较为广泛,所以仅凭高校的财务部门很难及时完成收费工作,只有从管理制度中着手,让更多教职工加入到收费工作中,才能够保证收费工作的顺利完成。在完善收费管理制度时,应该注意以下几点:第一,加强对于收费管理的重视程度。学生收费作为全局性工作,应该全面纳入学校的工作规划中,通过统一部署的方式来完成收费管理。在此期间,应该安排专人总领全局,调动各个部门的工作协调性,以此来发挥出高校各个职能部门应有的职能,而且在开展收费工作时,还应该加强与各个部门的沟通交流,通过相互监督的方式来提高收费质量。第二,强化收费宣传。因为学生收费具有非常大的工作量,所以在完善收费管理制度时,必须通过加强宣传的方式提高学生对于缴费的重视程度,这样才能够收费工作开始后,配合高校完成收费工作。除此之外,在完善收费管理制度的过程中,还应该适当加强责任考核,将收费工作落实到每一位具体的教职工身上,以此来提高教职工开展收费工作时的积极性,保证收费质量^[2]。

(2)优化学生收费系统。在优化学生收费系统的过程中,应该通过构建信息平台的方式来完成信息共享。学生在步入高校时,会由教务处编写学号,所以应该在信息平台将学生的学号与各类学费的统计相结合,以便通过学号完成费用查询,提高费用缴纳情况的查询效率。在完善信息平台时,还应该结合高校的实际发展需求,选择更加合适、先进的信息软件,这样才能有效避免各类财务问题的发生。因为在收费工作开始后,相关部门必须在第一时间掌握收费、欠费等数据信息,由于收费时其原始信息非常杂乱,所以需要借助更加先进的软件才能够降低财务数据的整理、分析时间,为收费工作提供信息技术层面的支持。除此之外,还可以适当借助现代收费方式来实现费用的网上支付,便可以为學生提供足够安全、高效的网络缴费平台,避免现金在大规模交易中出现缴费风险等问题。

在面对部分欠费问题时,高校则应该结合实际情况来开展针对性处理。例如通过对高校现有的助学制度进行完善,便可以有效助力家境较为贫困的学生顺利完成学业,另外还可以通过吸引社会关注的方式来引领社会力量加入到助学队伍中,以此来解决贫困学生缴费困难等问题。另外还可以拓展助学政策,结合“奖、助、贷、免”四种方式来帮助困难学生完成大学学业。除此之外,高校内部还存在部分因经济贫困而导致“心理贫困”的学生,这部分学生在长期的消极情绪下往往会留下心理障碍。在帮助这部分学生时应该同时兼顾物质与心理上的关注,帮助其养成足够良好的心态与价值观念。

6 高校学生收费财务内控管理的恶意欠费管理

财务内控管理的完善能够帮助高校规避财务风险,在完善内控管理时应该通过构建诚信体系来完成诚信教育。高校培养的学生需要保证“德才兼备”,避免因为过于重视“才”的教育而影响到对学生“德”的培养。学生失德反映到财务内控的层面便是各类恶意欠费问题的发生。恶意欠费的发生其主要是因为学生思想存在问题。通过统计可以发现,高校新生在刚入学时的缴费积极性最高,基本所有学生都能够按照学校的制度来完成学费的缴纳。而在学生达到第二、第三学年时,部分学生的缴费意识便会受到影响,因为高校的处罚力度并不高,所以部分学生存在恶意欠费等问题^[3]。因此必须从诚信教育中入手,帮助学生养成良好的品德习惯。除此之外,高校还应该针对恶意欠费问题作出规定,着重强调学生收费工作的重要性,以此来加强收费工作的落实。在面对拖欠学费的问题时,需要通过与学生、家长进行深入沟通来掌握实际情况,然后对学生有针对性帮扶或惩处。

7 结束语

总而言之,在新时期,传统的学生收费模式已经无法满足高校的实际需求,所以高校需要通过加强财务内部控制的方式来完成收费模式的优化,以此来保证收费效果。相信随着更多人了解学生收费工作的重要性,高校财务内控体系一定会变得更加完善。

参考文献

- [1]齐天.高校学生收费内部控制的优化路径——基于流程管理理论[J].财会学习,2020(19):188-190.
- [2]徐垚晨溪.高校学生收费管理信息化建设——以昆明冶金高等专科学校为例[J].昆明冶金高等专科学校学报,2018,34(06):39-42.
- [3]陈南宁.智慧校园环境下高职院校财务信息集成的研究与实践[J].行政事业资产与财务,2018(09):26-27.

作者简介:芦重秋(1983-),女,汉族,贵州遵义人,会计师/经济师,本科,主要高等学校收费管理工作。