

# 电力抄表核算常见问题及处理对策

魏欣

(国网重庆市电力公司市区供电分公司,重庆 400000)

**摘要:**近些年来,广大人民群众对于电力资源的需求不断增加,在一定程度上推动我们国家电力行业不断加速发展。与此同时,电力企业的数量也在不断的增加,使得电力市场的竞争关系越来越激烈,面对日益激烈的市场竞争,电力行业要想从中获得有利的地位,就需要对一些项目也要进行严格管理,比如:电力抄表核算。电力抄表核算是电力企业获得经济效益最直接的来源,但是如果在抄表核算方面出现问题,就很容易导致电力企业出现一定的经济损失。

**关键词:**电力;抄表核算;常见问题;处理对策

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2020.35.321

## 1 前言

随着电力企业在不断的发展,电力企业的工作内容也变得越来越复杂,一些日常管理项目在很大程度上决定着电力企业的经济效益,比如:电力抄表核算工作。电力抄表核算工作虽然是比较基础的工作,但是对于电力企业的日后发展有着重要的作用和价值,所以,在电力企业的日常管理工作之中,要不断加强电力抄表核算的管理工作,增强电力抄表核算的准确性,以此来帮助电力企业不断增强自身的经济效益,促使电力企业实现最大化的可持续发展。

## 2 电力抄表核算的相关概述

电费的核算,也被称为电费的审核,在电力企业的日常管理工作处于比较重要的位置。广大用户群体的电费能不能按时上交、用户缴纳的电费账目是否清楚、对于电表的抄表数字是不是准确,以上这三方面的因素直接影响着电费核算的工作量。电费的核算管理属于财务管理的工作范畴,需要财务管理人员和电表的抄表人员密切配合,不断完善电费管理模式,结合电表抄表以及电费核算的实际情况,进而建立一套符合实际情况的管理制度,帮助电力抄表核算的管理工作更加规范化、制度化<sup>[1]</sup>。

## 3 电力抄表核算常见的问题

(1)抄表问题。有的用户可能会根据最大需求的用电量来测算和收取相应的电费,如果不是每个月的月初进行抄表,而抄表过程中电表的真实数据和月末的数据相差较小,就需要抄表的工作人员及时补回,在此过程中,有的抄表工作人员可能由于自身的工作疏忽、大意,忘记补回,就会导致漏抄的问题存在。此外,在抄表过程中,抄表的工作人员没有注意到抄表过程中存在的问题,比如:产生负电量、总相差和峰谷示数相加的差值比较明显<sup>[2]</sup>。最后,大部分的抄表工作都是人工完成的,由于相关资金的问题,在很长一段时间内都是人工进行抄表的。那么相关的工作人员在抄表的过程中,因为长时间的进行抄表工作,就会产生一定的疲劳感,很有可能将数值抄错。

(2)数据信息的真实性不能得到保证。在电力企业的工作过程中,对于电费的核算有三个需要实现的财务目标,第一个财务目标,对于年度资产经营管理状况要开始层层考核,特别是企业的资产信息为负债的时候,以及所对应的余额;第二个财务目标,对整个年度的电费缴纳情况进行检查;第三个财务目标,检查线损情况。以上这三个财务目标都能够直接反映企业的自身的发展情况,不管哪一方面出现问题,都会对企业的发展造成一定的影响,进一步影响工作人员的相关经济利益,此外,如果没有一个比较完善的管理机制,很容易出现数据造假的问题。

## 4 电力抄表核算的处理对策

(1)采用比较先进的电力抄表核算方式。电力企业如果想要改变人工抄表核算的错误,就需要调整自身的管理方式,在电力企业内部,建立电费管理机构,借助互联网信息技术,对于电费的账目审核、电费的使用等都可以在相关的计算机上完成,以此来实现电力信息化管理。信息化的管理方式能够解决传统人工操作的不足之

处,进一步提高了电力抄表核算的工作效率。在使用现代化的信息技术之后,能够节省大量的人工劳动力,而且财务管理人员才核算电费的时候,能够获取更多的用户信息,对于工作质量的提升有重要的作用<sup>[3]</sup>。与此同时,借助信息化管理,能够及时发现用电问题,并马上安排相应的工作人员进行排查,有效增强抄表核算的工作效率。

(2)改革电力抄表核算体制。对电力企业实施电力抄表核算体制改革,实行主多分离、电力主辅的管理制度,这样的管理制度能够保证电力企业的相关预算资金控制在一个可控范围之内,同时也能够有效的规避生产和经营相分离的问题,最终实现电力抄表核算的科学化、系统化管理,有效的增加了电力企业的市场经济效益。除此之外,改革电力抄表核算体制,能够打破电力市场的行业垄断,促使各个电力企业之间实现公正、公开、公平的竞争,在良性的竞争机制中获得市场的核心竞争地位,提升电力企业自身的核心价值。随着电费核算的管理效率不断增强,电表抄表存在的问题也会相应减少,极大地提高了工作人员的工作效率,在很大程度上能够促进我们国家电力事业的可持续发展。

(3)加大抄表核算的监督力度。电力企业不仅要保证抄表核算工作的质量提升,而且还要保证抄表核算工作的准确性,对此,为了减少抄表工作人员在抄表过程中存在的失误,电力企业需要加强抄表核算的监督、管理工作。对抄表核算工作实施全过程的监督管理,能够减少抄表错误的发生,如果抄表核算的数据出现一定的偏差的话,就会造成电力企业的经济效益降低,所以,有效的抄表核算监督管理工作,能够帮助电力企业减少一些不必要的资金浪费。电力企业建立抄表核算的监督管理部门,和电力企业的财务管理部门相联系,将一些坏账的缴费也全部纳入到应收账款之中,以此来减少坏账给电力企业带来的经济损失。

## 5 结束语

总的来说,现如今,广大人民群众的物质生活水平越来越高,对于用电需求也在不断增加。对于电力企业来说,电力抄表核算工作虽然是一项基础性的工作,但是对于整体的经济效益具有非常关键的作用。对此,要想满足广大人民群众不断增加用电需求,就需要不断完善电力抄表核算的管理方案,对于在电力抄表核算中存在的问题,要在第一时间进行解决,保证电力抄表核算数据信息的准确性、真实性,从整体的角度来提高电力抄表核算的工作质量。

## 参考文献

- [1]胡存林.远程自动化抄表在电网中的应用及常见问题的解决措施[J].今日自动化,2019,000(007):15-16.
- [2]王玮莎.浅析供电企业抄表核算收费存在的问题及解决措施[J].轻松学电脑,2019,000(022):1-1.
- [3]岳晓坡.浅谈供电企业抄表核算收费中存在问题提高抄表催费工作效率[J].数码设计(上),2019,000(012):148-149.