

供电抢修工作管理模式优化解决方案

唐世军

(国网重庆市电力公司长寿供电公司,重庆 401220)

摘要:电力工作是我国经济发展的重要助推器,是人类生活秩序正常化的重要保障。在日常生活中,由于客观因素和主观因素的存在,电力建设中存在着一些问题。为了实现生产生活的正常化,应急供电是必要的。从现阶段抢修工作来看,优化管理模式有助于提高供电抢修工作的效率和质量。有利于工作进度和安全保障。本研究的目的是分析供电检修作业管理模式的优化方案,提高方案的优化水平,实现供电检修工作效率的提高。

关键词:供电抢修;工作管理;模式优化;解决方案

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.36.129

1 当前供电工作管理现状分析

(1)相关业务分析。供电公司仓库采用二级管理模式。分为一级仓库和应急袋。总的来说只有一个仓库。在每个生产区和病房办公室安装多个生产舱。一流的仓库经理执行24小时计划,现场维修人员申请电话送货。通信效率低,容易出错,容易发生维修泄漏。我们需要收货单据,并遵守货物管理要求,与此同时需求、采购、进货、发货、报废等项目的需求对各部门都是必要的。项目评审时间长,在补充文件的过程中,需要与多个部门进行交流。工作进展往往很慢,营业时间很长。而且,物资部门需要在项目评审后等待收据的收到,存货账簿和财务账簿存在差异,进而库存管理受到信息系统使用的严重影响。这家供电公司正在逐步上线,拥有网络分配生产系统、快速双移动终端和资产系统。投资计划系统、项目管理系统、物资管理系统、财务管理系统等应用系统有效地配合了生产活动的发展。但各系统各项目工作独立开展,在抢修工作中没有统一管理,进而信息没有得到有效共享。

(2)工作流程分析。首先通过外部系统通讯进行抢修。抢修完成并收到抢修材料,现场故障处理完成后,按业务规范完成抢修后,项目管理员通过投资计划系统申请项目审核。项目完成后,使用部门的项目经理通知仓库管理员进入货物系统。领料手续办理完毕后,使用部项目经理根据领料单及相关单据办理工程结算手续。

(3)存在的问题阐述。在初期抢修工作中,通常采用事后处理的方法,各协会负责交叉工作,沟通频繁,工作时间少,进而会影响维修工作和库存管理的相关工作。具体来说,它出现在以下四个平面中。①抢修部总经理是一名普通的上班族,不能安排24小时。抢修人员不能掌握库存情况,不能经常与货主和货物联系,影响抢修工作的顺利进行。②抢修结束后,需要对抢修项目进行评审,工作是对领导进行评审,过程比较长,尤其是在货物抢修过程中,未进行项目审查,无法及时开具现场收据和发票。③当项目未经审核时,供应商可在接到抢修项目指令后制定采购流程,而供货合同的制定流程受供应商直接发往现场的影响。④抢修完成后,管理员应记录相应的文件。这就涉及到相关维修部门的频繁维修和掌握整改进度以及繁琐的工作部署。

2 供电管理模式的改进方向

(1)对故障进行快速定位,并实现故障的及时远离。抢修管理的工作模式是优化抢修方案的概念,其中一个重要方面就是快速定位故障。快速故障定位有两个积极方面。首先,发现线路的故障,并采取措施改进问题的解决。其次,通过确定故障区域并在区域范围内采取措施来执行故障原则,从而将故障造成的损失降至最低,从而确定快速故障的位置。总之,实现降损和问题解决的速度是故障早期定位的主要目的。

(2)和客户进行良好沟通。良好的客户互动也是工作管理模式优化解决的重要途径。从这一方面来看,它的改进主要有两个原因。首先,客户分布广泛,与客户的互动有利于组建监管团队,这可以有效提高故障监管的效率。其次,团队有丰富的资源。如果与客户保持

良好的关系,并且问题得到解决,请帮助客户。这不会延长解决问题的时间,而且会解决实际问题。

3 改进供电管理的具体措施

(1)优化相应的管理流程。为了改进抢修工作,有必要利用信息系统的便利性,优化供电公司抢修流程,减少抢修过程中业务的交叉。优化工作的重点是通过信息系统与抢修工作的衔接开展工作,通过系统系统、投资计划、项目管理系统、生产系统的资源共享,各事业部及时开展工作,提高了抢修的效率,缩短了抢修时间,规范了抢修人员的工作。在新的工作流程中,通过相关部门的频繁沟通,可以实现审核中的接收和同步,减少业务失败,简化相关业务流程。

(2)规范相关仓库管理。实现仓库管理、审核、使用等各个环节的标准化,为高效便捷的供需服务奠定坚实的基础。由于抢修人员从仓库收到抢修所需货物后,项目没有及时传递,系统中的实际库存和库存数据长期不匹配。仓库经理需要跟踪业务部门和检查的进度。仓库管理标准化后,供应公司仓库经理可按流水号、故障书等发放物资,通知单、发票留在抢修部,抢修项目未注明;请在一级仓库收货,并提前将转账单发给各工段,这样可以确保仓库的账簿是一致的。

(3)建立全方位的监督系统,及时发现问题。为使供电抢修管理工作模式得到优化解决,有必要构建监管体系。故障采集的密切性是以往供电检修工作效率降低的重要原因之一。通过全方位的监控系统,可以在第一个小时内发现输电线路的故障;其次,通过监控系统的建立,可以每天观察线路的异常情况。这允许发现和解决线路异常。这种预防可以有效地减少经济损失。总之,监测系统的建设不仅对防止输电线路的异常运行,而且对改善线路的老化修复工作具有重要意义。

(4)建立专业化的施工队伍。优化应急抢修服务管理模式的解决方案是建立专业化队伍的需要。专业队伍建设主要包括两个方面:一是人员专业化。实现故障的专业化和故障分析与解决的专业化是可能的;二是技术和方法的专业化,通过专业实施技术专长和方法,整体抢修工作的标准得到了很大的提升,工作质量也发生了很大的变化,实现了优化整体解决方案的效果。

4 结束语

供电公司通过优化抢修管理模式,加强员工沟通,提高项目考核效率,解决当前两结算效率滞后、业务交叉的问题,业务单据的即时编制、信息共享、库存平衡的目的是为了达到目的,并对抢修业务进行管理。我们应该优化抢修流程,确保电网稳定安全运行。

参考文献

- [1]廖红.供电抢修工作管理模式优化解决方案[J].电子产品可靠性与环境试验,2014,32(3):61-66.
- [2]赵龙,孟为群,黎海亮.配电故障抢修管理系统的实现[J].高科技与产业化,2012,23(5):93-95.