

ERP 信息系统应用过程中出现的问题及措施

马俊

(中国石油辽河油田分公司信息工程公司,辽宁 盘锦 124010)

摘要:针对ERP系统在企业管理中的应用问题,本次研究结合我国ERP系统的应用现状,首先对其应用过程中出现的问题进行全面的分析,在此基础上,提出应用问题的解决措施,为推动ERP系统在我国企业中的应用奠定基础。研究表明:对于目前我国企业的发展而言,引进ERP系统十分的关键,可以使得企业的管理效率得到全面的提升,但是目前我国企业在应用该种类型系统的过程中,普遍存在系统更新迟缓、管理理念转变不彻底以及组织模式滞后等问题,因此,相关工作人员需要从重视人员培养、选择合理的ERP软件以及重视ERP系统的建立工作等角度入手,分别采取多项有效措施,全面推动我国企业管理的进一步发展。

关键词:ERP系统;应用过程;问题分析;组织模式;对策研究

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.36.134

1 前言

ERP系统主要指的是一种具备信息储存以及分析功能的系统,其科技水平相对较高,集成化水平也相对较高,使用该种类型的工具可以对企业各方面的工作进行全面的,对企业发展过程中的各种数据资料进行整合,为企业未来的发展提供决策支持,由此可见,在我国各个企业中推广及使用ERP信息管理系统十分必要^[1]。目前,由于我国企业在应用该种系统方面的经验不足,所以在使用该系统的过程中容易出现各种类型的问题,这对于企业的发展十分不利。因此,本次研究主要是对该种类型系统应用中的问题进行分析,并提出有效的整改措施,全面推动我国企业信息管理能力的进一步发展。

2 ERP信息系统应用过程中出现的问题分析

(1)系统更新迟缓。ERP系统属于一种新型的管理方式,由于该种类型的管理方式具有很强的应用优势,因此,我国各个企业都开始引入该种管理方式,进而使得企业的管理水平得到提升,社会竞争力得到提高。但是,如果企业仍然使用传统的管理理念,将对于ERP系统的引进十分不利,传统的管理理念与该种管理系统之间存在一定的融合问题。首先,我国大多数企业需要自身的需求分析严重不足,在使用ERP系统的过程中,容易出现决策错误问题;其次,我国企业中部分信息管理设备相对较为落后,对于技术的维护严重不足,传统的业务流程难以适应技术水平相对较高的系统;最后,企业对于数据资料的收集严重不足,数据存在一定的错误问题^[2]。(2)管理理念转变不彻底。事实上,ERP系统不只是一种类型的软件,也属于一种类型的管理模式,在该种管理模式中包含有相对较为先进的管理理念,因此,在引入该种类型的系统以后,可能会出现与企业传统管理模式相互矛盾的问题,通过对我国部分引入该种系统的企业进行分析可以发现,如果企业不对管理模式进行有效的更新,则企业将无法适应新系统的使用要求。目前的研究结果表明,要想成功实施ERP系统,需要领导人员的重视、合理的使用规划、配备合理的工作人员,此时才能对企业的发展提供准确的决策建议。(3)组织模式滞后。我国部分企业的组织模式相对较为滞后,这也是ERP系统难以得到成功应用的重要原因,出现组织模式滞后问题的原因可以分为三种类型,首先,企业对于各种数据资料的整合严重不足,数据资料在各个部门之间的传递十分受限;其次,企业虽然引进了先进的ERP系统,但是并没有配备专业化的人才,该种系统的运营团队主要由各个部门的工作人员共同组成,如果工作人员需要返回原来的部门工作,就会出现严重的人才流失问题^[3];最后,尽管该种类型的系统应用优势相对较为明显,但是这种应用优势并不能快速的体现,如果领导人员缺乏有效的耐心,可能会出现浪费系统资源的问题。

3 ERP信息系统应用过程中的问题对策研究

(1)重视人员培养。为了可以使得ERP系统可以充分发挥有效的作用,首先需要重视人员的培养工作,在这一方面,在引进ERP

系统以后,首先需要组建专业化的团队,由该团队对系统进行运营及维护,进而使得该种系统可以完全发挥自身作用;其次,对系统的运营维护人员进行合理的培训,使得工作人员的专业化水平得到全面的提升,同时,所有的工作人员必须完全熟悉该种类型的操作要求,可以根据其操作的要求对系统进行合理的优化更新,使得该种系统满足企业发展的个性化要求;最后,对于该种系统的操作及维护团队而言,不但随意调动工作人员,防止因人员的调动影响系统的正常运行。(2)选择合理的ERP软件。在使用ERP系统的过程中,如果数据资料的真实性以及完整性相对较差,则会对领导人员的决策及发展判断产生严重的影响,因此,企业首先需要引进评估机制,对数据资料的真实性进行有效的评价,保障数据资料的真实性,在进行数据评价的过程中,如果发现数据资料存在问题,则需要对其进行追踪,完善解决数据失真的问题。同时,在使用该种系统的过程中,对其配备的软件进行合理选择也十分重要,在选择软件时,工作人员需要对市场状况进行全面的评估,对各种类型的软件进行对比优选,区分不同软件的差异性,最终提高软件选择的合理性。(3)重视ERP系统的建立工作。要想使得ERP系统可以完全发挥有效的作用,企业内的领导人员必须重视此种系统的建立工作,否则就算是引进了该种类型的系统,也无法对管理方式进行合理的创新。在这一方面,企业需要对传统的管理方式与现代标准化的管理方式进行全面的对比,对各种重复性的流程进行合理的整合,对程序体系进行合理的优化,进而使得企业的管理效率可以得到一定的提高。同时,领导人员需要对目前企业的行业属性进行全面的分析,建立相对较为合理的ERP管理平台,对企业内的各种业务进行整合,对各种类型的管理软件进行更新,通过制定个性化的管理模式,进而使得企业发展优势更加明显。

4 结束语

综上所述,尽管我国企业都十分重视ERP系统的引进工作,但是由于在使用该种系统的过程中缺乏经验,可能会出现各种类型的应用问题,这些问题的出现会影响企业的管理效率及效果,因此,企业需要对该种系统应用中的问题进行全面分析,根据问题出现的原因,制定有效的解决措施,使得ERP系统在企业管理中的应用效果得到全面的提升。

参考文献

- [1]周薇.ERP实施过程中财务模块易出现的问题及对策[J].会计师,2020,30(03):66-67.
- [2]郝清士.ERP计算机信息系统在我国企业中实施的问题及对策[J].信息与电脑(理论版),2012(02):179.
- [3]赵炜,陈滢.制造业企业实施ERP管理信息系统的问题及对策[J].消费导刊,2009(11):98-99.

作者简介:马俊(1989-),男,吉林长春人,工程师,从事信息工程工作。