

# 人力资源服务公司大学生招聘业务模式研究

张琦

(浙江外服人力资源服务有限公司,浙江 杭州 310000)

**摘要:**人力资源服务企业是促进就业的载体。人力资源服务公司的大学生招聘业务围绕大学生、企业和高校,应该在不断创新中前行,业务模式创新才是服务企业生存之本。招聘业务主要有现场招聘、网络招聘、代理招聘、大学生实习、大学生就业咨询等。

**关键词:**就业;载体;大学生;招聘

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.36.176

## 1 基本概念

### 1.1 大学生招聘

招聘是采用不同的方法,企业提出需求将匹配的人挑选出来后放在其所需的岗位,并录用的全过。招聘主要内涵就是人岗对应,不会出现两种不同现象低能高配及高才低就。整个过程从招聘信息发布、人才评测、选择及员工录用、招聘绩效评估等过程。企业发展过程就是人才需求量积累过程。企业发展过程就是人才不断涌入的过程。我们从经验来看,大学生招聘所有渠道进行概括,有以下几种:第一,媒体。通过媒体发布招聘信息,通过一切能宣传的例如现在流行的抖音、视频号发布,还是以前最多使用的微信、QQ发布。第二,招聘市场,例如浙江省人才、杭州市人才市场、各区人才市场的招聘会。一部分是公益活动,一部分是人才市场服务收费活动。通过这样的方式收集人才信息。第三,各类高效的招聘会、双选会、宣讲会等。与学校合作的各类形式的招聘。第四,通过网络。近几年我们通过网络招聘较为热门,利用app、微信公众号等发布招聘信息直接挑选人才。第五,人力资源公司的各类平台。最后就是推介,通过各种渠道推介让合适的人匹配到各类岗位上。

### 1.2 业务模式

业务模式是服务模式,通过不一样的形式来服务企业,最终以有效手段完成客户需求,形成壁垒让企业在行业内有优势提高竞争能力。销售业绩提升全靠产品和服务,从深层次来看,业务模式是寻求经济规律的过程。模式从分析到解决是方案来体现,主要是业务层面;盈利模式是获利过程;商业模式是商业心态可延续性体现。因此业务模式需要在不断变化中形成,影响因素有很多种。外因主要是国内外政治影响事件、经济环境、国家法律层面、科技创新以及行业发展动态。这些因素会对业务模式都会产生变革。内因主要是与企业相关的。企业在内部资源分析中所有资源集合,它是业务模式构成基础,它为业务的模式成型提供了原动力,没有这份动力,再好的业务模式也只能是无源之水、无本之木,终究难以取得成功。再者就是行业内。在行业内差异化发展是业务模式的特异性,通俗来说,就是如何用不同方式来获取客户,这个能力越强盈利能力越强。最后是实现,通过可行方案来获得利润的途径。不同状态变革中获利途径不变。根据之前提及的模式来概括业务模式,一般有:资源垄断、规模效应、市场份额、客户培养、高低端结合、速度领先、重复获利、渠道整合、行业标准、品牌等等。

### 1.3 多元化经营

多元化经营不拘泥一类产品行业提供不同行业产品,通过行业间或者跳出原有行业为基础实现跨界经营的一种形式。

其优势在于,其一,风险降低。在经营性上分摊风险让经营不断弱化边界,让经营提高抗风险能力。企业选择这类经营模式,主要考虑不同行业进行渗透剂补充,让不同产品满足客户需求,就是“鸡蛋放在不同篮子里”的经典模式。确保投资风险分摊,让不盈利的产品去除掉。其二,资源共享。企业不断扩张过程也是资源整合的过程,多元化是资源分配过程。从一个领域到另一个领域资源转移的最好办法,可以让新产业诞生并得到扩张,也可以向其他行业输送资源。最后,利润最大化。多种经营的最终是服务扩张,利润最大化体现。

## 2 降低业务成本,选择渠道整合模式

### 2.1 以客户为中心的公司发展规划

公司盈利来源于为客户创造的产品服务价值,企业生产的产品提供的服务只有满足客户需求,才能取得盈利。优化公司发展规划时应考虑:一是公司要以客户为中心,想客户之所想,为客户做好服务,开拓业务市场。二是公司要做长远发展规划,关注企业长期发展,增加公司运营寿命。三是要提前谋划未来,企业未来需要的技术、产品、市场等需要提前开发,如果不提前制定公司发展规划,发展前途就会受阻。四是正确处理短期规划与长期规划的关系,重视短期发展就要把握现在,重视长期发展就要预测未来,恰如其分地处理短期与长期规划的关系,企业才能有序发展。公司以客户为中心,制定切实可行的、长远的、满足客户需求的短期及中长期发展规划,保证企业有序稳定发展。

### 2.2 加快信息化建设

加快信息化建设必要性无可厚非。因为其工作效率优势明显,降低成本,并且在时间空间上都有着极大优势。因此企业要在模式上有优势就必须对信息化建设上加大投入。信息化建设是系统工程,从基础建设到内涵提升全面完善。一般采用互联网+的概念设计。我们是大数据+互联网人力系统。这样的模式主要靠模式创新,不仅提升工作绩效也能提升技能。信息化建设不是一蹴而就,它遵循渐进式。

在操作中,我们信息化建设上探究新模式新技术,以适应多变的业务模式。提高效率。主要在网络基础建设上,无纸办公上,应用模式上的投入,解决现有模式痛点,学习先进的管理思想是前提,学习其他企业先进经验,结合公司自身的实际情况制定差异化的平台,从而实现信息共享、业务优化,提升客户满意度。

## 3 结束语

本文围绕人力资源服务公司从业务模式的角度出发,对大学生招聘业务模式深入分析,通过各种模式对比,不断降低业务成本,选择最优业务模式为企业保驾护航。

### 参考文献

- [1]陈旭阳.企业业务选择与优化[M].上海交通大学出版社,2019.
- [2]沈成锋.力资源服务业需要实现高质量发展[J].中国人力资源社会保障,2019.
- [3]贾佳丽.人力资源服务业的发展问题初探[J].中国人力资源开发,2017(05).