

# 项目质量管理在汽车零部件开发中的应用研究

胡 晖

(博世汽车部件(长沙)有限公司,湖南 长沙 410000)

**摘 要:**近些年来我国汽车行业取得了突出的发展成就,但在零部件方面起步比较晚,在具体发展中做好质量管理尤其重要。项目质量管理在汽车零部件产品开发项目中有突出的作用,如何做好项目的高质量管控成为了重要问题。本次研究以汽车零部件产品开发的质量管理问题为基础,对如何发挥项目质量管理的作用进行分析。

**关键词:**项目管理;汽车零部件;产品开发;应用要求

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2020.36.116**

我国经济不断发展,为了满足人们日益增长的需求,需要加大对汽车的开发管理力度,在当前汽车产品的应用情况,由于产品开发的阶段,没有对零部件开发项目管理引起足够的重视,导致生产的汽车使用寿命短,新产品无法满足要求。那么,在现有的状况下,如何保证产品开发质量显得尤为重要,本文根据自己的工作经验,浅谈项目质量管理普遍存在的问题,以及如何提高产品开发过程中的项目质量管理的几点建议。

## 1 汽车零部件产品项目开发中普遍存在的问题

### 1.1 内外部沟通问题

在企业发展中,内外部的沟通和互动很重要。在内部企业有很多不同的职能部门,各个部门负责的工作领域不同,需要彼此间保持信息畅通。在一些企业特别是大型跨国企业中项目管理人员来自于不同专业领域和业务部门,加之职能功能分配细致,使得这些人员之间很难形成统一的意见。所以不管从项目产品的设计、测试、验证、试生产和生产,还是客户的反馈,都不能依靠项目经理一人来完成。需要项目经理与相关部门的负责人员之间进行有效的沟通,但是在沟通的过程中,由于各部门的利益及目标不同,容易导致工作不协调和沟通不畅的现象。

### 1.2 项目开发周期短

在当前的汽车市场竞争日趋激烈环境下,对新产品的项目开发速度要求较高,而汽车制造厂要想获得市场竞争的优势,就需在保证质量的前提下,尽量优化产品开发的周期。但对汽车零部件制造企业而言,从接到客户项目定点到产品设计开发图纸绘制、工艺制作、生产设备工装、样件制作及验证这一全过程都需要很长的时间,使得新项目产品的开发时间超过了客户确定的项目时间节点,企业为了赶进度、完成任务,往往在设计过程中出现偏差,致使许多工作任务没有完全落实和验证,在大批量生产后也带来许多新问题,最后投入市场时甚至出现灾难性事故。因此,把控产品项目开发中时间和质量的平衡是确保产品项目开发质量的关键。

### 1.3 没有达到预期效果

在汽车零部件产品开发项目质量管理中,特别是平台项目开发,项目管理负责人起着非常关键重要的作用。但是目前大部分企业,现有的项目管理负责人中很少有既会项目管理,又懂产品技术的复合型人才。这就是造成项目管理负责人缺乏威望和号召能力,最终使得项目的完成质量较差。此外,在项目管理中,还应考虑资源配置,由于人力和物资资源配置不到位,使得许多的工作都达不到预期的目标,这就在一定程度上阻碍了项目管理工作的顺利开展。

## 2 提高汽车零部件产品开发中项目质量管理的建议

### 2.1 实现内外部的有效沟通

为了保证产品项目开发计划的顺利实施,需要建立有效的沟通程序或沟通渠道,项目经理可以采取多样化的沟通方式,实现项目管理成员之间的有效沟通。如在内部项目经理与项目成员之间的沟通,则可以通过定期召开项目例会的形式,让项目成员对项目各阶段的时间进度和出现的质量问题进行沟通解决。对于某些重大问题可以直接向管理层汇报,这样一来就能有效地缩短解决问题的时

间。

### 2.2 积极的开展项目的整体策划

对于汽车零部件的产品开发项目管理,既要保证项目质量,又要满足客户的项目时间节点,这就要求汽车零部件制造企业要有整体周密的项目策划,一个好的项目策划能起到宏观调控的作用。在汽车零部件产品开发项目中,项目管理人员应按照客户要求的时间节点制定详细的时间进度表,确定项目各阶段的任务、工作时间期限。项目立项后,具体的各职能部门应该立即制定子计划,比如产品开发的计划,外协加工和协作供应商的工作计划和分工,样品制定计划等等。

### 2.3 开展质量风险管理

在汽车零部件制造企业中,只有高质量的零部件产品才能使自身具有一定的市场竞争力,并不断地提高企业品牌知名度。汽车零部件开发项目管理就是提前识别出项目的各类质量风险是项目管理最重要的一步。项目质量风险潜伏于整个新产品开发过程中,它伴随着项目的推进而出现,所以项目质量风险管理是一个动态反复、适时修正和持续改进的过程。首先,在汽车零部件项目策划阶段,要设定产品开发的质量目标,目标设定要考虑客户要求且适合产品设计的定位;其次,在汽车零部件项目设计和开发阶段,针对设计和开发的各项任务进行检查和评审,对于未达到设计目标的问题要进行风险评估,并制定针对性的措施来优化产品和过程设计质量,从而消除风险;最后,在汽车零部件项目设计验证和确认阶段,对于不能通过设计验证和设计确认测试的样品,一定要进行根本原因分析,评估风险同时制定纠正措施,从而降低风险。

## 3 结束语

项目质量管理在汽车零部件产品的开发和管理中起到重要的作用,在传统的管理模式下,受到各种因素的影响,存在不同程度的问题。我们应该结合我国汽车零部件产品开发项目质量管理的现状,尽可能的改进和完善产品开发项目的质量管理方法,更好的促进现代汽车市场发展,最终提高我国汽车企业的综合实力。

### 参考文献

- [1]李红兵.项目质量管理在汽车零部件产品开发项目中的应用研究[J].内燃机与配件,2020(10):209-210.
- [2]周占全.项目质量管理在汽车零部件开发中的应用[J].城市建设理论(电子版),2019(19):40.

**作者简介:**胡晖(1969,12-),女,汉族,湖北武汉人,本科,工程师,质量管理体系和审核员工作。