

# 电子商务时代工商管理信息化发展研究

张清玲

(长春科技学院,吉林 长春 130000)

**摘要:**随着科技不断发展世界已经进入到信息化时代,信息技术已经渗入各个领域并进行融合,可以说人类的生活、工作、生产、学习已经离不开信息技术。商业发展积极结合信息化技术,开始了电子商务时代的新篇章,大数据技术被广泛应用,各行各业的市场竞争越来越激烈,在这种市场环境下,传统的工商管理模式越来越跟不上电子商务的脚步,工商管理也需要及时进行信息化发展,但是目前工商管理信息化发展还存在很多问题,需要进行科学的分析和研究。

**关键词:**电子商务时代;工商管理信息化;信息化发展

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.01.144

## 1 引言

工商管理需要结合会计学、管理学、社会学等一系列专业知识进行,目前我国的市场经济已经初具雏形,很多方面已经逐渐完善,在全新的市场环境和时代背景下市场竞争已经越来越激烈这就需要各个企业进行加强自身的企业管理和工商管理体系统完善,在信息技术的加持下需要逐渐完善电子商务工商管理信息化,这是未来发展的大趋势也是必然趋势,如何做好时代衔接和管理转型是每个企业都需要认真研究的问题。

## 2 电子商务时代工商管理信息化的重要性和必要性

随着时代的发展计算机技术已经融入人民生活工作的各个领域,在电子商务的工商管理方面也进行了技术跟进,并积极开发软件工程完善信息化管理系统,来更好的完成经济秩序维持工作,用发展性眼光和前瞻性思维分析,工商管理信息化是未来发展的必然趋势,相比于传统的工商管理模式,信息化管理对市场资源的调配和监管更为高效高质量,可以做到实时监管实时反馈,同时工商管理的工作内容相对较为繁琐复杂很多人工管理容易产生失误和遗漏,而工商管理信息化可以有效避免这些现象发生并提高工作效率和质量,对更好的满足现阶段的市场需求,长远开来电子商务时代工商管理信息化是极其的重要的也是绝对必要的。

## 3 电子商务时代工商管理信息化概述及特点

随着商业模式和时代进行融合电子商务发展越来越迅猛,这就意味着工商管理也需要及时的进行信息化技术跟进,相比于传统的工商管理信息化技术可以大幅度提升管理效率和质量,并对工作进行整合和数据反馈,同时利用计算机进行大数据分析和市场分析能保证管理的科学性,可以说工商管理信息化是目前被广泛接受的一种管理模式,将人工操作改为计算机技术运行,避免了在工作中人为因素干扰造成的遗漏和失误,保证在工作中一切数据信息理想化,并借助现代化工具将繁琐复杂的工作进行高效高质量处理,并做出相对应的记录和数据收集以保证管理工作的完整性和规范性。针对电子商务时代工商管理信息化的特点主要有依赖性、复杂性、基础性以及标准统一性,由于电子商务工商管理信息化对信息化技术依赖性强这可以说有利有弊,虽然提高了工作效率和工作质量但是业导致很多信息技术管理不到位技术认知和自身定位不足,且在进行电子信息行政管理工作中需要制定统一的标准,这对于工商管理的规范作用意义很大,同时业对工商管理工作的安全保障起到了一定的作用,在工作中通过信息化技术将复杂的工作和数据进行细化和整合并进行准确高效的分析,以达到对市场经济的监测和对企业结构的完善工作,以更好的提升政府的行政职能。

## 4 目前我国电子商务时代工商管理信息化存在的问题

### 4.1 工商管理信息化缺少完善的制度和体系

管理工作的效果好坏和完善的制度健全的体系有着直接关系,一个好的管理制度和管理体系可以有效的对工作进行监管和约束,但是目前我国在工商管理信息化方面的制度和体系还不够完善很多工作没有明确工作主体,很多工作程序不够明确,这就工作进

展存在很多阻力且工作效率和工作质量都不尽人意。

### 4.2 相关部门的信息化管理意识差,管理工作执行力不到位

由于长期沿用传统的工商管理模式很多工作人员对信息化管理认知不足意识较差,且由于工商管理部年龄结构普遍较大,很多员工的信息化管理技术跟进不到位导致很多工作执行起来执行力不足,很多时候由于上级部门的关注度低容易造成上行下效的现象,这需要相关部门给予高度关注,为工商管理信息化提供优质的外部环境和开展氛围。

### 4.3 相关的工作人员没有及时进行信息化技术跟进

很多工作人员由于年龄较大且一直在体制内沿用传统的管理模式,对信息化管理有一定的抵触,很多员工在专业知识和专业技能方面掌握较少,没有进行及时的技术知识跟进,导致很多时候工作效率工作质量不达标。

### 4.4 监管工作不到位

目前纵观我国工商管理信息化发展还处于发展阶段很多方面没有形成完善的体系,很多管理方式不够成熟这意味着我国的工商管理的监管力度不到位,很多时候有人为因素干预,有滥用职权和徇私舞弊的现象存在,这就导致很多工作进展过程中阻力相对较大。

## 5 电子商务时代工商管理信息化存在问题的解决方式

### 5.1 完善工商管理信息化政策和体系

想要提高工商管理的工作质量就需要科学可行的制定管理制度并逐渐健全管理体系,并在环节对工作程序和主体内容进行标准规范和人物明确。

### 5.2 相关部门加强信息化意识并进行技术跟进

相关部门需要积极进行推广宣传工作并加强信息化意识灌输,培养工作人员的信息化意识和认知,并定期不定期组织工作人员进行知识技能学习培训,在很多难点进行交底学习和实际观摩学习。

### 5.3 做好工商管理信息化监管工作

加强监管部门对工商管理的信息化监管,防止人为因素对管理造成影响,并积极针对这些问题做好相应的惩处政策,防治徇私舞弊现象发生。

## 6 结束语

现阶段,我国工商管理需要及时进行现代化衔接工作,并针对工商管理信息化进行政策和制度完善优化,进而提升工商管理的工作效率和工作质量。

## 参考文献

- [1]苏霞.电子商务时代工商管理信息化发展的思考[J].商展经济,2021(07):44-46.
- [2]陈同强.浅析电子商务时代下工商管理受到的影响与对策[J].中国产经,2020(02):32-33.