

新时期有效应对高校突发事件的研究与实践

肖文

(齐齐哈尔医学院,黑龙江 齐齐哈尔 161000)

摘要:近年来我国高校持续扩招,各大学扩建扩招,办学规模不断扩大。随之而来的是校内突发事件频发,数量和种类均呈上升趋势,造成的危害巨大,影响波及面广。不仅打乱了高校的运行秩序,也损害了高校的形象和声誉。本文分析总结了高校突发事件的概念、特征、诱因,并分别从管理组织体系、教育训练机制、心理干预机制和信息沟通机制等几方面提出科学防范措施,希望能对各学校防范突发事件发生、事后有效处理,维护校园和谐稳定有所助益。

关键词:高校;突发事件;防范;应急管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.01.227

1 引言

根据教育部发布的《2019年全国教育事业统计公报》显示,全国各类高等教育在学总规模4002万人,全国共有本科院校1265所,研究生培养机构828个,普通高等学校校均11260人,高等教育毛入学率达51.6%。社会的发展,高校的持续扩招,也给高校发展带来一些不稳定因素,校内各类矛盾逐渐凸显,新问题不断涌现,突发事件呈增长趋势。如何根据当前所处社会历史环境结合学校实际,以反应迅速、策略得当为宗旨,以维护学校正常秩序,减少损失伤害为出发点,制定切实有效的突发事件应急预案,提高应急处理能力是现阶段高校普遍面临的一项重要课题。

2 高校突发事件概念、类型和特征

(1)根据《中华人民共和国突发事件应对法》,突发事件被定义为:突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。结合上述可以将高校突发事件推定为:发生在高校校园内,造成或者可能造成严重社会危害,影响师生安全和学校正常秩序,需要采取应急处置措施予以应对的事故和安全事件等。

(2)究其根本,可归纳为以下几种类型:①突发自然事件类,例如暴雨、地震等。②公共卫生事件类,如群体性食物中毒、不明原因传染病等。③公共安全类,如火灾、实验室爆炸、建筑物垮塌等安全隐患造成师生伤亡。④刑事治安事件类,如学生打架斗殴、校园欺凌、猥亵女学生、宿舍连环盗窃案。⑤意外伤害类,如车祸、溺水等。⑥心理疾病类,如大学生心理疾病困扰无法排解导致自残、自杀的。⑦学校管理类,如职工、学生对学校的有些管理规定有所不满在网上造谣,发布影响学校正面形象的不当言论,煽动群众采取各种方式干扰学校正常运行的行为。

突发事件是事件矛盾运动的结果,是矛盾发展的量变到质变的飞跃,突发事件的爆发也需要有一定的契机,这个契机可能是偶然的。校园突发事件也有其共同特征,主要有以下几点:一是突发性,这是突发事件的首要特点。具体时间、参与人员、发生地点始料不及。二是偶然发生,事件规模、发展态势难以预测,处理经验不足,难以迅速解决。三是扩散性,当今社会,网络发达,人人一部手机,一旦有事发生,传播速度惊人,众说纷纭,谣言四起。严重影响学校的社会声誉,不能很快控制住局面还有可能波及到其他学校甚至影响社会稳定。

3 高校突发事件的成因

高校内师生众多,学生保有量动辄上万人,甚至数万,生活空间相对集中,再加上生源皆来自五湖四海,地域差异造就的习惯、性格

差异明显,素质参差不齐等等原因容易造成矛盾引起突发事件。高校突发事件根据类型分析成因,大致有三种:客观环境、校园管理、大学生心理素质、个体差异。第一种,客观环境包括社会环境和校园环境。社会环境包括校园周边环境和网络环境。各大学采取校园开放式管理,校园周边各种各种娱乐、餐饮、休闲场所鳞次栉比,社会闲散人员也可以进入校园,校园安全存在隐患。网络环境是指互联网的发达,不仅拓宽了大学生学习交流的渠道,也提供给他们了解社会,展现自我的平台。但是,网络空间信息具有开放性和复杂性,一些人格发育不全的学生缺乏理想思考容易产生迷茫,造成心理异常,误入歧途。校园环境则是指学校的校园面积,教学楼、寝室、食堂、体育场等场所的规模和舒适度能否满足在校生的日常学习生活需要。如若不能,则给学生学习生活带来不便,给学生造成心理压力,可能爆发群体性突发事件。第二种,校园管理。指规范学校运行,学校繁杂的事务都要有章可循,制度健全,一切服务于教书育人,经常性的对师生进行安全生产、人身安全教育,避免出现因管理上的疏漏导致的突发事件。第三种,大学生心理素质,个体差异。在校大学生大多在家娇生惯养,有些没有长期集体生活的经历。社会历练少,有个别心智上不成熟,容易受人蛊惑,心理承受能力低,他们面对学业上的、经济上的、情感方面和就业方面的难题往往难以承受,极易产生过激行为。

4 优化高校突发事件的应急管理

高校一旦出现突发事件,就会以各种途径迅速传播开来,扩散到社会上成为谈资,不但打乱高校的正常运行节奏,还会影响社会的和谐稳定。因此,健全高校的应急管理机制,有效预防和妥善处理高校突发事件,是高校综合治理能力的考验,也是新时期所有高校必须钻研的一项紧迫而重要的课题。突发事件应急管理是一个有目的、有计划、有组织的存在于突发事件发生始末的持续管理过程。在积极预防、迅速妥善处理的理念指导下,对可能发生的或已经发生的突发事件进行预防、控制、调查、处理、评估、善后等一系列操作。其目标是挽救损失,将负面影响降到最低。以下将从四个方面建立健全高校应急管理机制:

4.1 健全应急管理组织体系

4.1.1 建立健全预警机制

组织成立突发事件预警机构,要有校级领导决策,从保卫、学工、二级学院等部门抽调人员组成预警小组,明确责任分工,全面搜集影响学校安全稳定的各种信息,对校园现存的所有不稳定因素进行跟踪评估,迅速处理,将不好的苗头及时消灭。^[4]学工、保卫部门要在每年的敏感日期以及近期发生的重大政治、社会问题进行舆论监

测防止学生受其影响成为突发事件的诱因,另一方面安排学生干部收集贫困生弱势群体、学业感情压力较大、固有心理疾病学生的信息。辅导员要追踪了解情况,有针对性持续进行思想教育,情况严重的及时安排进行心理干预治疗或采取其他措施以免造成无法挽回的后果。

4.1.2 规范应急管理机构

一般高校的应急管理机构都是有突发事件发生后仓促间由相关部门临时组建,没有常设的具备决策、指挥、调度、保障等综合功能的常态化应急管理机构,心存侥幸,没有科学的针对不同类型突发事件的应急预案参考。突发事件来临,反应迟缓,无从下手,没有各需要部门互相配合,甚至都在观望,因而错过最佳应对时间,伤害加大。高校应当构建完善的突发事件处置领导机构,由校领导任决策人,坐镇指挥。成员由多个部门负责人以及从各部门抽调的熟悉学校情况,善于沟通,知法懂法的精英组成。有明确的组织体系和责任分工,设信息搜集组、沟通组、动态监测预警组、预案设计组、协调保障组等在高校突发事件发生时,对口部门应第一时间赶赴现场控制事态,了解情况,迅速报告应急管理机构,由应急管理决策人统一部署,各职能小组迅速反应,联动配合,根据自身的责任分工采取处理措施,遏制事态蔓延的趋势,将损失和后果降到最低。事情结束之后,应急管理部门应当及时总结经验教训,丰富自身应急处置理论知识,不断优化现有的应急处理预案,使其与时俱进,更具有动态可操作性。

4.2 加强师生危机教育和突发事件应急演练

大学生在上大学之前多数把主要精力投放在了提高学习成绩上,其他如交朋友、为人处世、甚至是道德修养提升这些方面有所欠缺,自我认知不足,社会历练少,对社会上的一些安全事件反应淡漠,没有警惕思想。高校要加强师生的忧患意识教育,组织了解近年来社会上发生的高校突发事件典型案例并学习研讨解决方法,以便加深警示教育作用。常规性的、深入的、有针对性的开展师生各类安全教育、心理健康教育、普法教育,增强师生安全防范意识、锻炼逃生技能。《中华人民共和国突发事件应对法》明确规定,“各级各类学校应当把应急知识教育纳入教学内容,对学生进行应急知识教育,培养学生的安全意识和自救与互救能力。”^[2]制定各类高校可能发生的突发事件应对和处置办法,经常性的组织模拟演练,让师生熟悉处置程序和措施。培养学生临危不惧、处乱不惊、团结一致、攻坚克难的品格素养。

4.3 做好突发事件信息及时披露和舆论引导

高校突发事件一旦发生,一些置身其中的或消息灵通的学生就会在智能手机、无线网络和各种新媒介的助力下随时随地的将消息扩散开去。在探求真相或猎奇心理的驱策之下,迅速聚集师生关注度。探寻事发原委及处理进程是舆论形成的原因,但是由于舆论传播过程中的一些不客观、不理性的意见表达,助推了不当舆情扩散,扰乱师生情绪,妨碍学校正常运作,损害学校对外形象和声誉。因此,突发事件发生后的信息披露和舆论引导尤为重要,首先,信息发布不能等到事件解决之后再行,在事件发生之初、之中也要进行,要通过学校官方媒体及时披露突发事件发生、进展情况,做到事件始末公开透明,避免各方捕风逐影胡乱猜测,让不良舆论逐步消退。^[3]其次,要给学生开展网络道德教育,规范网络言论,提供学生意见表达渠道,及时解决学生问题关切。再次,要提升突发事件舆论干预引导能力,在学工部门设置专人负责常态化监测各学生聚集的群落贴吧等网络

媒介,关注学生思想动向,引导舆论走向,及时纠正和删除误导性错误言论,追踪恶意散播谣言者,对散播重大政治错误言论的人员坚决给予严肃处理。

4.4 健全各项规章制度,依法依规治校

高校必须重视和完善各类规章制度,比如,完善现有的校园安全管理办法、教职工职业道德及行为规范、学生行为规范、校园管理规定、各类突发事件应急预案等。做到应对处置有理有据。突发事件有预案参考。目前我国校园突发事件的预防与处理可参考《中华人民共和国突发事件应对法》,尚未制定系统全面的国家校园安全法。依法治校不仅依靠完备的立法,还要提升法治意识,培养师生的法律意识,明确各自权利、义务,抑制极端行为,学会运用法律手段处置突发事件。

5 结束语

高校突发事件的种类和诱因复杂多样,提升高校的突发事件应急处理能力也要从多层面出发。本着以人为本,事前预防、事后迅速妥善处理的原则,探讨了建立健全预警机制、应急管理机构多方联动、开展危机教育和模拟演练、及时的信息沟通和舆论引导、培养依法治校意识等提升高校突发事件处理能力的路径。希望可以高校科学处置突发事件提供一点借鉴。

参考文献

- [1]周金聪,林碧红.新时期高校突发事件应急管理机制研究[J].智库时代,2020(03).
- [2]刘晓云,朱权洁,刘洋,等.高校突发事件应急管理维度研究[J].教育教学论坛,2020(08).
- [3]毛宇锋.新媒体背景下高校突发事件网络舆情传播模式及应对[J].高教管理,2020(06).