

职业院校实习基地共享模式构建研究

——以金融管理专业为例

刘 博

(牡丹江大学,黑龙江 牡丹江 157011)

摘 要:通过反思学院金融管理专业 2016 年—2020 年间实习基地建设,以及资源共享模式理论研究,对比走访区域同类专业职业院校实习基地管理模式建设情况,提出搭建实习资源职业院校联盟平台概念并加以研究,可为职业院校实习基地资源共享模式的构建和管理提供新思路。

关键词:金融管理;实习基地;联盟平台;共享模式

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.01.235

1 实习基地建设现状及存在问题

我国省级教育职能部门指导职业院校实习实训工作,出台相关管理政策与指导要求。牡丹江区域职业院校金融管理专业在人才培养模式上采取的是“2+1”人才培养模式——为期一年的校外顶岗实习期让学生加深了对理论的理解,提高了动手实践的能力。为了有质量的提升学生实践能力,我校积极努力多方寻求专业上的实习实训的可能——结合学院金融管理专业实际,按政府教育政策实施指导学生实习工作,建立了多家与金融管理专业培养目标匹配的实习合作企业,但是通过多年实践来看,有很多现实问题,通过金融管理专业人才培养实习部分整体情况分析,侧重共享模式主要从以下几方面问题研究:

1.1 政、企资源共享实践缺乏相应研究与推广

一所综合职业院校的合理发展离不开当地政府的支持与指导,包括理论指导与实践指导;一所综合职业院校的人才培养离不开区域实体经济的参与和带动。专业发展建设亦因以上因素影响,通过 2016 至 2020 年专业实习整体情况分析,政府、学校、企业教学项目资源的共享实践缺乏相应的研究与推广。

1.2 职校缺乏年度实习基地建设规划,缺乏应有的资源共享方式

专业年度人才培养方案规定了年度集中性实习或实训的学分以及学时分配,并且规范了校内实训项目。校外实训的规定为:跟岗实习和顶岗实习是学校安排在校学生实习的两种方式,可根据实际情况以集中实习和自主实习两种方式实施。学院根据《牡丹江大学顶岗实习管理办法》在第五学期进行跟岗实习,第六学期进行顶岗实习。顶岗实习阶段学生服从企业管理,实现从学生到企业合格员工的最终转化,顶岗实习单位对学生顶岗实习鉴定,该鉴定结果作为学生毕业条件之一。

实践证明,以上情况仍然没有摆脱“重理论轻实践”的传统教学模式,没有认识到实践教学环节在整个人才培养中的重要地位和作用,投入资金和人力严重不足,直接影响了实习基地的建设和实习效果。

1.3 实习基地资源不能合理利用

比较稳定的实习基地数量严重不足,很多实习基地的实习条件不够理想,实习过程仅是走马观花,学校对这些实习基地也疏于管理,导致学生实习质量难以保证。通过走访调研,现有实习基地建设,资源利用与课程设置建设没有很好的进行科学规划与实施利用——项目为被开发、管理人员缺失、专业不对口等因素。

1.4 校外实习培养跟踪、考核部分滞后

金融管理专业能够做到按计划实习进行培养,在实习进程中,指导教师与学生及实习企业进行问题沟通,产生跟踪反馈材料。现阶段,学院金融管理专业 2+1 学制学生在大三开始时是进入到实习阶段,在实习阶段并不是全部的学生都参加集中性顶岗实习,自主实习形式情况是并存在这些学生当中的。学院将实习看做是一门课程来进行过程管理,但由于不在校内上课,部分学生认为实习期间的时间是自行安排,对实习认识不清,没有吃苦耐劳的思想准备,实习的主动性和积极性不

表 1 《2019 级金融管理专业人才培养方案》实训部分

| 序号 | 名称 | 周数 | 学分 | 学时 | 教学周及学期安排 | | | | | 地点 (校内/校外) | 单项/综合 |
|----|------------|----|----|----|----------|-------|-------|-------|---|---------------|-------|
| | | | | | 一 | 二 | 三 | 四 | 五 | | |
| 1 | 证券投资实训 | 1 | 1 | 20 | — | 20/18 | — | — | — | 校内 | 单项 |
| 2 | 保险营销实训 | 1 | 1 | 20 | — | — | 20/18 | — | — | 校内 | 单项 |
| 3 | 商业银行柜员业务实训 | 1 | 1 | 20 | — | — | — | 20/18 | — | 校内 | 单项 |
| 合计 | | 3 | 3 | 60 | — | — | — | — | — | — | — |

高,甚至有学生半途而废。学校——实习基地不能形成实习工作指导闭环,导致指导教师反馈学生的实习情况是滞后的,例如实习基地每天对学生的考勤问题。2016 年 9 月至 2020 年 9 月,学院金融管理专业与实习基地共计 550 人次进行了联合实习培养项目,制定了实习基地培养企业调查问卷,四年间共收回有效问卷 502 份,在此基础上分析专业与实习基地培养效果。学院金融管理专业的校外实习培养考核计划详实,但是并不具备时效性,实习在结束后不能达到实习基地与学校共同就项目实习质量进行评估与考核。实践教学效果与质量受到以上问题及因素的影响,又直接影响到专业人才培养目标的实现。地方职高必须加强共享模式研究加以改革传统的实习基地建设模式,适应经济的发展和时代的前进步伐,不断拓宽和探索实习基地建设管理共享模式新思路,以提高人才培养质量。

2 搭建实习资源职业院校联盟研究

2.1 成立实习资源职业院校联盟必要性研究

通过走访牡丹江区域开设金融相关专业兄弟院校情况,各自高校在各自学科专业建设中均有一定程度的校内外实习资源,这些是搭建实习资源共享平台硬、软件的条件,在实践中这些高校均有共享实习基地资源的愿望及诉求。以金融管理专业为例,政府相关职能部门近三年每年都在与我院合作,进行专业项目上的学生实习,这样既满足了职能部门对于工作量的完成又为金融专业学生提供了接触社会、理论结合实践的平台,职高的专业发展离不开这样的实践合作。

2.2 搭建实习资源职业院校联盟平台 SWOT 分析

(1)优势(Strength):a.实践设备、管理材料的资源共享;b.实践机会

表 2 金融管理专业 2016—2020 部分实习基地实训项目参与情况

| 序号 | 实习项目单位 | 项目名称 | 参与人次 |
|----|-----------|---------------|------|
| 1 | 广发银行牡丹江分行 | 大堂经理实训 | 48 |
| | 市统计局 | 车辆信息统计 | 34 |
| 2 | 中信银行牡丹江分行 | 大堂经理实训 | 52 |
| 3 | 国税局牡丹江分局 | 办税服务大厅填报服务实训 | 180 |
| 4 | 农业银行支行 | 信用卡自助终端受理项目实训 | 74 |
| 5 | 市财政局 | 办公室综合业务实习 | 8 |
| 6 | 市审计局 | 审计业务综合实训 | 62 |
| 7 | 市人社局 | 医疗保险信息数据处理实训 | 48 |
| 8 | 区政府民政局 | 婚姻登记数据处理实训 | 12 |

课题名称:《职业院校金融管理专业实训基地共享模式的研究与实践》
课题编号:ZJC1319070

课题类别:黑龙江省教育科学“十三五”规划 2019 年度备案课题

增大;c.互相交流成为可能。(2)劣势(Weakness):a.相关管理模式理论研究较少,相关实践研究亟待提升;b.“官本位”思想成为制约;c.成熟案例研究较少;d.多年形成的实践模式产生惯性效用,创新共享实践模式势必造成操作上一一些难点和痛点。(3)机会(Opportunity):a.5G技术相对成熟,使互联网+实践得效果更加凸显;b.平台搭建有助于校际间资源共享;c.各职业院校项目化实践课程参与率提升;d.政府、企业专业相关项目化工作完成效率提升。(4)风险(Threat):a.相关技术和管理人才缺乏;b.个别高校专业实习基地因专业、场地限制及人员管理因素,实习联盟参与度不高;c.政府职能部门实践项目在操作上需要更加高质量的专业知识与经验,不适合高职院校学生操作。简单的实践岗位项目需求量少,不能满足大量学生实习。

2.3 实习资源职业院校联盟平台建设原则

通过研究分析牡丹江区域职业院校金融管理专业发展,结合金融管理专业实践育人体系特点,总结以下几点建设原则。(1)以实践为中心原则。搭建职业院校实习资源联盟平台建设应以实践为中心的原则构建——围绕培养目标中的理论付诸于实践项目,合理开发并利用政治、社会、经济、教育、文化进行平台专业化建设。(2)以管理求先进原则。实习资源职业院校联盟平台在管理模式、体制机制上科学合理谋划,摒弃落后管理思想,总结同类平台建设弊端,以美国“常青藤联盟”、英国“罗素集团”、德国“鲁尔区大学联盟”、澳大利亚“八校联盟”管理模式进行对比研究,结合牡丹江区域职业院校特点及实践实际进行实践研究。(3)以资源共享为原则。联盟平台的建设在高校师资资源、物力资源、信息资源、课程资源等方面进行教育资源共享,不断探索职业院校教育资源共享的内容、模式和途径,尤其是区域高职共享型实训基地建设,这些成功的范例为研究地方行业特色高校实习基地资源共享模式提供了参考依据。在联盟平台中各个角色都应以各自的可实践资源进行共享性建设创新。(4)以持续改进为原则。实习联盟平台建设要以育人为本,其出发点以及落脚点都是为了培养专业人才。在平台联盟中实习基地资源共享的目的是为了让广大学生能够享受到更多、更优质的教育资源,从而提升学生的企业项目或政府实训项目的实践能力。衡量高校之间教育资源共享的效果,要看是否对学生培养有利,是否使广大学生受益。资源共享可以有效解决资源劣势高校面临的资源质量问题。实习基地资源共享一方面可以为学生提供所需的实训资源,另一方面也让学生真正共享到优质教育资源。(5)以项目驱动为原则。高校与企业共同制定实践项目计划——总体计划,多方对接,每一个项目来自实习基地,也可以来自政府职能部门项目转化,以项目驱动的方式进行合作搭建联盟平台。课程实践部分寻求政府和企业参与,提出申请,系统自动匹配项目;企业产品或销售开发项目寻求高校和企业参与,提出申请,系统自动匹配。以现有研究来看,从学校角度出发,项目共享驱动实践从时间节点、操作管理、考核跟踪均具有可操作性,在学生专业兴趣度、企业对口招聘、提升教师科研水平等方面起到良好的带动作用。

3 实习基地资源共享平台搭建方案

3.1 实现目标

通过实习资源职业院校联盟平台的构建,将政府专业相关职能部门、学院专业、实习基地整合在一个线上公共监管、交流平台,实现指导到位、沟通及时、数据完整。指导教师通过5G网络平台及时查询到学生在企业的考勤、岗位工作情况,对于人才培养进程中出现的和进程日志,双方均以实名制进行沟通,及时对学生做出指导,并与企业负责管理人员沟通交流,形成良性互动,有利于对实习学生进行理论环节和实操环节的培养。

3.2 技术手段

利用现代化信息技术与5G设备应用打造线上资源共享平台,包括企业级服务器应用和维护项目实施,

表 3

| 实习资源职业院校联盟平台 | | 劣势(Weakness) | |
|--------------|--|--|---|
| 外部 | 内部 | 优势(Strength) 1. 实践设备、管理材料的资源共享; 2. 实践机会增大; 3. 互相交流成为可能。 | 1. 相关管理模式理论研究较少,相关实践研究亟待提升; 2. “官本位”思想成为制约; 3. 成熟案例研究较少; 4. 多年形成的实践模式产生惯性效用,创新共享实践模式势必造成操作上一一些难点和痛点。 |
| | 机会(Opportunity) 1. 5G技术相对成熟,使互联网+实践得效果更加凸显; 2. 平台搭建有助于校际间资源共享; 3. 各职业院校项目化实践课程参与率提升; 4. 政府、企业专业相关项目化工作完成效率提升。 | 努力发展并优化发展联盟平台战略,全力发挥平台资源共享优势实施共享实践、共享项目等一切可以实践的专业化实习项目,为未来人才培养提供更广阔平台。 | 实践联盟平台应摒弃“官本位”思想,发挥高校科研优势,利用日趋成熟完善的5G技术发展红利,寻求实习实践项目上的创新,努力解决实践管理模式中的惯性效用产生的难点和痛点。 |
| 外部 | 风险(Threat) 1. 相关技术和管理人才缺乏; 2. 个别高校专业实习基地因专业、场地限制及人员管理因素,实习联盟参与度不高; 3. 政府职能部门实践项目在操作上需要更加高质量的专业知识与经验,不适合高职院校学生操作。简单的实践岗位项目需求量少,不能满足大量学生实习。 | 资源共享优势带动个别高校的专业实习基地因专业、场地限制及人员管理因素,实习联盟参与度不高,问题迎刃而解; | 由于相关管理模式理论研究较少、成熟案例研究较少、惯性效用等因素影响,联盟平台不能快速发展,一定要按部就班,实践后一定要多总结研究,分析,得出下一步优化方案,不能盲目发展。 |

3.3 功能部分

通过走访区域高职金融专业院校,并进行需求分析并统计,目前有实习基地资源83个,能满足金融管理专业的实习需求基地为59个。设计平台包括7个功能部分:实习基地资源介绍部分、实习基地项目管理部分、信息发布部分、实习基地查询部分、实习基地预约部分、实习效果评价部分、讨论和建议部分。

实习基地资源共享平台包括7部分功能:(1)实习基地资源介绍部分可实现实习基地列表,列表包括实习基地名称、实习基地归属、对应专业、适合实习时间、可容纳学生数、实习师资情况和住宿餐饮情况等;(2)实习基地项目管理部分主要是共享实习基地的项目介绍与申请内容;(3)实习基地信息发布部分会实时发布通知和公告以及实习基地资源信息和信息共享查询;(4)实习基地查询部分可实现按专业、地区、时间进行查询,也可实现目前哪些实习基地有哪些学校正在实习以及实习情况介绍查询等;(5)实习基地预约部分可实现共享实习基地的预约安排功能,实习时间的协调功能;(6)实习效果评价部分包括企业评价和学生评价,可根据不同的指标体系进行评价,评价结果在一定范围内公布。

4 共享平台实习跟踪、评价实践研究

引入第三方跟踪评价考核内嵌平台,以“习岫”实习程序公司为例。“习岫”专注于学校实践教学管理,强调过程管理、协同管理和量化管理,针对实习过程监管困难、实习指导缺失以及实习资源不足等问题,整合各方资源,搭建实习生、学校和单位三方互通的桥梁。鉴于跟踪过程管理的不及时或滞后问题,在平台实习效果评价部分引入“习岫”公司习就业一体化服务平台——整合各方资源,推出实习管理平台、创新实践学分平台、校企合作平台,搭建学生、学校、单位三方互通的桥梁,为学生提供职业测评、职前培训和岗位信息,为学校提供过程管理平台及实习基地资源。

5 结束语

本文通过实证研究分析了现阶段区域职业院校金融管理专业实习基地建设存在问题,分析了成立实习资源共享联盟可行性,探讨了金融管理专业实习资源共享模式构建原则,并提出实习联盟共享平台搭建方案。5G技术的成熟使互联网+实习成为高职高专发展中必不可少的催化剂,各区域职业院校应充分利用互联网技术“红利”来创新发展各自实践教学,使实践教学互联网共享模式成为可能。共享模式势在必行,未来5至10年间职业院校资源共享模式的研究也要跟上时代步伐,成为主流研究内容。

参考文献

- [1]岳建军.高等学校教育资源共享问题研究[D].大连:辽宁师范大学,2012.
- [2]殷勤.高水平专业化产教融合实训基地开放共享模式的研究与实践[J].职业教育研究,2019(6):19-24.
- [3]李绍中,欧阳葵.高职学生顶岗实习教学质量监控体系研究[J].实验技术与管理,2014,31(1):138-141.
- [4]严瑛,高亚宁,曹红梅,等.高职实训基地共享模式的研究[J].苏盐科技,2013(6):30-31.
- [5]曹述蓉.高职院校校外实训基地建设共享型模式研究[J].湖南医科大学学报(社会科学版),2009,11(05):107-111.