

人工智能对档案管理的影响及应用

丁娜¹,李彩霞²

(1.伊金霍洛旗人力资源和社会保障局,内蒙古鄂尔多斯 017200;2.伊金霍洛旗人力资源综合服务中心,内蒙古鄂尔多斯 017200)

摘要:随着人工智能技术的快速发展,其在档案管理中将会发挥巨大的作用。在档案管理中融入人工智能技术,不仅可解决传统档案管理中存在的一些弊端问题,而且可对传统档案管理模式进行优化与创新,进一步提升档案管理工作的效率与质量。因此,为了将人工智能技术的应用优势发挥出来,本文将对人工智能对档案管理的影响及应用进行探析,以供参考。

关键词:人工智能;档案管理;影响;应用

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.02.176

人工智能技术可以根据人的思维方式自动化的完成相关任务,在我国出台的《新一代人工智能发展规划》中明确指出,我国人工智能总体技术的应用水平应在未来一段时间内达到世界一线水平。对于档案管理工作而言,人工智能技术在档案管理中的应用,有助于提升档案管理的效率与质量,并为拓展档案管理模式提供了技术基础,对促进档案管理工作的高水平开展具有十分积极的意义。

1 人工智能在档案管理中的应用现状

人工智能的本质是让计算机具备人类的思维方式,从而智能化地完成有关工作。随着信息化技术以及大数据技术的不断发展,人工智能技术取得了十分喜人的成绩,并且已经在多个领域得到了高质量的应用,极具应用潜力。对于我国而言,我国人工智能技术的起步时间比较晚,但是由于我国十分重视人工智能技术,并且加大了科研投入,所以我国人工智能技术已经具备不可小觑的实力。在档案管理中,人工智能技术的引入,可以进一步提升档案管理的智能化水平,提升档案管理工作效率与质量,并且已经成为档案管理未来的重要发展方向之一。

2 人工智能对档案管理的影响

2.1 有助于提升用户满意度

在档案管理中,人工智能技术的引入,可以提升数字化档案信息的管理效率与应用价值。随着现代化科学技术的发展,传统纸质化档案管理已经无法满足当今社会的要求,因此为了提升档案管理效率,档案信息需要以数字化的方式存入到数据库中,方便用户进行检索。在人工智能技术的帮助下,计算机可以实时监测用户的需求,并可自动帮助用户完成档案信息的检索工作,将用户需要的信息呈现在屏幕前,对提升用户满意度可起到十分积极的作用。

2.2 提升档案资源的管理效率

档案管理工作十分复杂,除了要对信息资源进行收集外,还要针对信息资源的类别进行分类管理,极大地增加了管理人员的工作强度。因此,在人工智能技术的帮助下,其可对档案信息进行自动化收集、分类与整理,同时还具备自动识别图像、视频以及音频等信息的能力,使档案信息的录入更加全面。此外,人工智能技术具备更强大的检索功能,并且可将档案信息中的错误筛选出来,缩短检索时间,极大地提升了档案信息的管理效率。

2.3 促使档案管理工作人员角色发生变化

随着人工智能技术的不断完善,其在档案管理工作中的作用逐渐突显出来。在传统档案管理中,绝大多数的工作均由管理人员完成。然而,在人工智能时代,档案管理人员的作用被极大地削弱,具备人工智能技术的机器设备可以完全取代档案管理人员,使档案管理工作更加具有效率。所以,档案管理人员会从传统业务操作层面逐渐过渡到监督层面,负责制定管理制度以及维护系统等工作,档案管理的具体业务操作将会由智能化机器设备负责。

3 人工智能在档案管理中的应用路径

3.1 档案资源的智能化整理

为了使传统纸质档案、实物档案等得到更好的保护,在档案管理中,相关人员会对收集到的原始档案信息进行整理,并通过数字化的方式将上述档案信息存储到数据库中,确保珍贵的档案信息可以得到更加长久的保存。在档案管理机构中,档案管理人员会根据信息类别的

不同,将档案信息分门别类地录入到数据库中。在用户查阅信息过程中,只需要通过计算机中的信息检索入口便可完成档案信息的检索工作。在大数据时代下,档案信息数据量巨大,所以档案信息的搜集难度将会大幅度增加。因此,为了降低档案信息的收集难度,需要借助人工智能技术,对杂乱无章的档案信息进行自动化收集与整理。在人工智能技术的帮助下,可对档案信息的价值进行判断,并通过智能分类技术将信息进行准确的分类,从而实现档案资源信息的智能化整理工作,提升档案信息的整理效率与质量。

3.2 档案资源的智能化检索

对于传统档案管理而言,面对越来越多的档案信息,传统档案管理工作已经无法满足未来档案管理的要求。因此,为了提升档案信息的检索速度,除了要增加技术研发投入外,还要对传统检索模式进行优化,提升信息检索的智能化水平。一般来说,存在许多因素影响档案信息的检索效率,所以可借助人工智能技术,消除不良因素对检索速率的影响,并且可对海量的档案信息进行快速识别,确保可在极短的时间内完成检索任务,确保用户可以获得需要的档案信息。

3.3 人工智能专家系统的应用

所谓人工智能专家系统,指的是用来快速解决专业问题的计算机程序。人工智能专家系统在建立前,首先需要完成知识库的建立工作,将专家的思维模式以及工作经验等以数字化的方式在知识库中存储。在日常档案管理中,人工智能专家系统可根据遇到的问题,自动给出问题的解决办法,使档案管理工作更加专业化。人工智能专家系统属于未来档案管理工作的重要一环,需要档案管理人员提前做好准备工作,为人工智能专家系统高质量应用奠定基础。

3.4 提供智能档案服务

通常来说,阅览以及咨询等服务是传统档案管理工作服务方式。但是,随着人工智能技术的发展,将其应用到档案管理工作之中,可以提升服务的智能化水平。例如,在自助档案信息查询以及在线查询系统的帮助下,用户可以快速地完成档案查询、检索等服务,有助于进一步提升档案管理工作的服务质量,提升用户满意度。另外,在智能分析模块的帮助下,其可对档案查询情况进行统计与分析,并对档案信息进行智能化加工,生成可以直接调取的信息或结论,有助于使档案服务质量得到进一步提升。

4 结论

在人工智能技术高速发展的今天,将其应用在档案管理工作之中,不仅可以对传统档案管理工作模式起到变革作用,而且也可提升档案信息的应用价值,实现档案信息的有效利用,对促进档案事业具有不可替代的作用。

参考文献

- [1]焦娜.人工智能在智能数字档案馆建设中的运用[J].各界,2019,0(20):171-171.
- [2]王秀军.人工智能时代档案管理革新路径分析[J].经济管理文摘,2019(2):193-194.
- [3]高晶晶,鄢嫦.人工智能在高校档案管理中的应用前景[J].兰台世界,2020(10):43-45.