

# 浅析通信行业对保险科技的发展 ——以华为为例

史莹莹<sup>1</sup>, 孟子祥<sup>2</sup>

(1.南京审计大学金审学院,江苏 南京 210023;2.南京理工大学紫金学院,江苏 南京 210023)

**摘要:**随着近年来科技的飞速发展,保险科技应运而生并取得阶段性成果。本文将以为例分析通信行业对保险科技的影响,探讨近年来保险科技的发展历程。进而根据保险科技的发展状况,研究相应新型风险,并对可能出现的新型风险提出相应解决方法,推测未来的发展趋势。

**关键词:**保险科技;通信行业;华为

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.02.110

## 1 保险科技的背景及现状

从作为保险科技元年的2017年起,保险科技便广为人们关注。保险科技具有保险经营的特殊性,是与互联网、区块链、人工智能、大数据、云计算等科技手段的深度结合,而这些科技手段在保险产品研发设计、客服营销、理赔等领域内发挥着重要的作用,实现了科技行业和保险行业共同健康发展的新转型,促使保险更加准确的发挥经济保障和风险管理的功能。近年来,随着科技的高速发展,保险科技时代已经来临,传统保险产品的研发、销售、理赔、客服等服务已无法满足新时期消费者多样化的保险需求,消费者更偏向于享受新科学技术手段带来的智能、高效、简洁的消费体验。而消费者的这些更高质量的需求,也促进了通信行业在保险行业的应用。同时,为响应供给侧结构性改革,保险科技在未来保险领域的应用只能更加的广泛,并进一步的助推保险业转型升级,打造行业全价值链协同发展的新体系。

## 2 通信行业迅速发展的大背景下保险科技的必要性

### 2.1 科技发展是全球的趋势

通信的迅速发展使各行各业都具有交融性,若保险行业不与科技结合,会阻碍其发展。保险科技的发展极有可能构建一个全新的保险生态行业,甚至带来颠覆性的影响。因此,保险科技为保险企业在数据时代的转型提供了有力的支撑,而近年来通信科技公司的飞跃发展则为保险科技的实现增添新的动力。举个例子,保险人可以通过赠予被保险人可穿戴设备来实时监控被保险人日常健康,这样可以及时发现、处理问题,降低被保险人的发病率和死亡率,从而减少保险赔偿费用。

### 2.2 保险监管日趋严格

严格的监管制度增加了传统保险成本,而保险科技可以将监管体系与行业数据贯通,构建保险行业监管大数据平台,同时也推进跨行业监管数据平台的建立。通过借鉴通信科技,构建高科技的风险监测预警体系,这样可以有效降低成本,促进保险行业的发展。

### 2.3 在面临突发事件时的运用更加灵活便捷

在2020年突发公共卫生事件爆发之后,大多数行业都受到影响,而保险行业却几乎没有被影响,这主要得益于保险科技的发展。在居家隔离期间,保险公司通过与通信技术的结合,完成了线上会议,线上投保,线上理赔等远程服务功能。一些大型保险公司如人保,国寿,平安,泰康等纷纷组建数据中心,搭建科技平台,由后台技术支持转向核心业务流程驱动。

## 3 通信行业如何带动保险科技的发展

### 3.1 传统的通信三巨头

中国联通的业务发展较早涉及了保险行业,2010年,《战略合作框架协议》的签订标示着与中国人寿将展开多方面协作。紧随其后,2016年,中国移动与多家保险公司达成合作开始进军保险行业。2018年,中国电信取得全国性保险代理牌照。凭借着庞大的用户基础三巨头在保险行业的渗透逐渐深入并不断创新。2020年,联通沃云上线太平洋保险,在信息的采集、传输、储存等方面为保险理赔业务提供高效帮助。三巨头向着各险企的渗透无不标志着如今通信行业正在保险发展道路上大放异彩。

### 3.2 通信科技公司的新推力

今年3月下旬,华为与《中国银行保险报》联合开展的“中国保险家系列考察活动之走进华为”,这已经是此系列活动第三次“走进华为”,可见科技对于保险行业的发展以及保险的数字化转型起到至关重要的作用,借助自身先进的ICT技术与科技优势,华为创新性地推出更加高效、智能化的保险行业解决方案,此方案以人工智能与云计算为基础实现,华为的这些举措加快了保险行业数字化转型的速度。

### 3.3 云计算

保险行业对于数据的计算、挖掘等方面有着较高的要求,在庞大的数据基础下任何微小的错位都会对结果产生不可估量的影响,而传统的计算机已经无法达到保险行业对于数据的严格标准,云计算凭借其强大的数据处理能力,以及高效性、稳定性、安全性等优势,正不断的深入到保险科技中。例如,随着中国人寿的“科技国寿”的提出,其与华为相互合作推出了国内保险行业第一个混合云平台。该“混合云”不仅具备高效、弹性、低成本等优势,而且通过将前端应用高速布置在公有云上、后台数据安全储存在私有云中的方法,完美的契合了监管机构和企业自身对于数据安全、自主掌握核心技术的要求。

此外,凭借华为云分布式DB与多核计算,保险公司获得高效性分布式核心,在客户服务方面,华为云的云原生2.0全栈能力大大提高了客户各方面体验度。为帮助保险数据直达业务,数据智能决策零等待,华为云构建金融融合数据湖。华为云计算技术凭借着其显著的优势帮助保险公司在数字化型的进程中不断的提高数据处理能力,优化客户体验。

### 3.4 人工智能

基于云计算、大数据下的人工智能提高了保险行业对数据价值的重视,也为保险发展的各方面提供了便捷、优质的体验。华为推出

的保险行业解决方案便是结合了人工智能与金融融合数据湖,极大的提高了数据查询能力,帮助保险公司搭建起稳定与性能相结合的内核。不仅如此,人工智能平台借助机器学习、深度学习的能力,完美的实现了数据处理和知识洞察。

在“走进华为”活动中,华为向保险家们展示了保险反欺诈系统,该系统基于图数据库技术。以及依托与语音交流、图像识别等人工智能技术的保险智能双录。可以说华为凭借其先进的技术优势正在帮助保险科技的发展弯道超车。

### 3.5 5G

随着5G时代的到来,华为在5G方面取得的成就举世瞩目,5G对于保险科技的发展就像一剂催化剂,使得保险科技的发展速度大大提升。一方面对于通信行业,5G技术的成熟将科技发展的进程再次推进。另一方面对于保险公司,科技的发展将与保险更快的融和。

借助于5G技术的低延时、高传输、低功耗等优势,以及华为在此技术上的高度领先的优势,通过5G技术可以获得更有效的数据共享,5G技术的辅佐下,人工智能和云计算可以实现更加大规模的运营,为保险行业实现提速、提质。

## 4 保险科技的发展需要注意哪些内容

### 4.1 引起新型风险

除了传统保险中存在的道德风险、市场风险、操作风险等固有风险之外,还可能由于新的技术运用而产生新的风险因素。保险科技的亮点在于能够精准地挖掘客户需求信息,但同时也隐含着客户的信息被暴露、隐私被侵犯的风险。当然,由于大数据应用的法律不完整,也存在着数据所有权归属不清、数据不正当竞争等问题。通信应用在保险行业中,使行业边界更加模糊、市场交易结构日益复杂,这加大了风险跨行业交叉传递的可能性。任何一个新兴行业的发展都存在着风险,为了避免和减少风险,监管部门应确保行业的正确发展方向,公司也应注重从管理者到基层员工的科技素养,增强企业的科技优势,以此抵御跨行业和跨国界的业务竞争。

### 4.2 对传统保险代理人模式的冲击

科技可以减少人为因素产生的误差,如果保险代理人不能提高自身职业素质,终将被智能机器人所替代。但至今科技保险通信程序并不能完全代替保险代理人,这就需要系统化、职业化培养和管理保险代理人,让保险代理人迅速成长,同时也能迅速接单以增强其职业信念。

### 4.3 掌握保险知识又懂科学技术的复合型人才欠缺

在我国既掌握底层技术运用又懂得场景化保险产品研发的高端复合型人才较少,主要原因有:(1)高校保险相关的人才培养目标滞后,不能满足科技发展对创新型人才的要求,而同时有利于复合型人才培养的培养体系也尚未完全建立。(2)传统保险公司没有形成完善的复合型人才引进和培训体系。(3)工程师往往精通大数据,人工智能和区块链但是对保险行业的经营规则了解较少,所以在设计模型和算法中无法直击行业痛点和难点。这就要求加强校企合作,同时高校也要整合自身的学科资源优势,优化人才培养方案。比如人工智能专业可以增加保险金融学等课程内容,保险学专业可以增加云计算技术,大数据分析,人工智能概论等课程内容。

## 5 保险科技发展趋势及前景预测

### 5.1 中小险企有更大的发展空间和更强的专业能力

不断创新和利用市场的技术力量,是中小险企快速发展的手段。技术力量包含着硬件力量和软件力量,硬件力量主要为保险公司的系统建设、技术开发应用和设备水平,软件力量主要包含公司

员工整体技术、素质水平、公司文化和制度建设。通信行业的新鲜血液注入保险行业,会大大促进中小险企的未来发展。

### 5.2 促进国内保险企业更加国际化

习近平主席在博鳌论坛讲话时宣布中国进一步扩大开放的重大举措,其中包括加大开放力度,加快保险行业开放进程。对外开放不仅是要引进来,还要走出去。外资保险行业为我国保险行业的发展带来了先进的管理经验和先进技术。保险行业的对外开放有助于外资公司开拓国内市场,有助于国内保险业产品研发水平的提高,也促进保险市场竞争,提高市场效率。但是和较为成熟的西方保险市场相比,我国保险行业的发展仍处于落后的阶段,我国保险市场的密度和深度和西方国家相比有较大差距。从国际化发展的视角来看,中资保险企业海外机构的数量少、业务范围窄、保险规模有限等原因导致我国保险企业在国际市场所占的市场份额较小。在新时期下对外开放的浪潮中,我国的保险业会更加坚定地走出去,促进保险行业国际化。

### 5.3 实现保险普惠化

普惠化的“普”体现在大量的客户数据。保险公司要快速准确的获取大量的数据,需要更多的保险科技的发展。比如,云计算中包含海量产品和用户数据,可实现应用平台的升级更新。普惠化的“惠”体现在降低成本和提高效率。比如,AI技术用在反欺诈和自动理赔等环节,大大降低人工成本。保险普惠化的对象是低收入或缺乏保险意识或没有能力接触保险产品和服务的这类人群。与西方发达国家相比中国保险市场的潜力是很大的,普惠化可以通过互联网基础设施实现“人人参与建设,人人享受成功”。

## 6 结束语

本文以探讨通信如何推进保险行业发展为目的,搜集以华为为主的通信企业的相关资料,研究了不同通信技术如何带动保险科技的发展这一问题。结果表明,虽然通信与保险结合会带来一些新型风险,但是目前来看,两行业的交融是利大于弊的。

### 参考文献

- [1]栗榆,陈宇靖,张洋.“互联网+”背景下保险营销模式变革研究[J].金融发展研究,2016(04):77-84.
- [2]谢涛.云计算技术在保险公司信息技术建设中的作用[J].大科技,2016(15):280.
- [3]陈菲,张立涛.5G背景下互联网保险产业的发展探究[J].现代商贸工业,2020,41(32):6-7.

**作者简介:**史莹莹(1999-),女,汉族,江苏徐州人,南京审计大学金审学院本科在读,保险专业;孟子祥(1998-),男,汉族,江苏徐州人,南京理工大学紫金学院本科在读,电子信息工程专业。