

# 人工智能时代会计应用研究

李建军

(云南上博会计师事务所(普通合伙),云南 昆明 650201)

**摘要:**人工智能与企业会计工作的整合,可提高工作的自动化与标准化,挖掘与整合会计数据信息,为企业的科学决策提供价值参照。但信息安全与人才缺失等方面的问题不能忽视,还需加强实践经验总结与教训积累,引入新的工作理念与手段,探索性地完善会计工作体系,以切实发挥人工智能推动企业现代化发展的作用价值。

**关键词:**人工智能;大数据会计;管理会计

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.03.213

人工智能使用是计算机去做只有人类才能开展的智能工作的技术,也是人类利用知识进行发展的一种方式。在企业会计工作中,可替代人类行为方式,利用计算机优势高效挖掘与处理海量信息,通过企业资源的整合优化与高效利用,可带动企业发展竞争力的提升。因此企业会计工作的转型升级,需紧跟人工智能时代的发展步伐,推展企业的发展机遇,从而满足现代化的发展需求。

## 1 人工智能与会计工作整合的意义

人工智能是指构造一种用机器模拟人类思维及行为的智能系统,使得机器能根据环境的变化作出反应。在上世纪80年代末,人工智能初步与财会领域进行了结合,智能机器人的财会活动相继展开。经过多年的理论与实践发展,智能机器人承担的工作量逐渐增大,包括记账与核算及报账等工作。在现代科技的发展带动下,未来智能机器人可负责综合财会处理工作,整合分析各种数据信息,推动财会处理模式的逐步更新。

### 1.1 提高工作效率

应用人工智能技术,可带动企业会计工作效率的提升。从人工核算到电算化的企业会计发展阶段,企业尚未摆脱以人为核心的工作模式,但工作效能逐步提高,信息处理速度提升。大数据时代下的信息呈爆炸式的增长,而会计信息是企业展开财务管理等工作的重要基础,但传统的会计工作模式,难以在海量数据中挖掘有利用价值的信息。而人工智能技术应用后,可提高企业会计业务处理的规范性与时效性。人工智能会计系统规避了时间节点的限制,实现了账目核算与数据处理的同步进行,满足了财务信息使用者对时效性的需求。智能会计系统有思维与分析的能力,能够帮助企业解决综合性的问题。人工智能技术有较强的信息挖掘与整合等能力,可为企业提供完整与科学的预测结论,从而推动企业的正轨化发展。

### 1.2 提高会计管理水平

人工智能可实现对财会的科学管理,管理内容随之丰富。人工智能技术与企业会计工作的整合,衍生了各种新的会计管理内容与模式,可有效解决数据信息多元化等问题,可关联构建多个主体资源,从而推动企业在投资与生产等领域的创新发展。

### 1.3 工作职能创新

人工智能技术的应用,带动了企业会计工作的突破性发展,实现了共享经济理念的高效落实,财务人员的职能随之发生改变,各部门间的联系更加密切,企业整体员工的会计意识逐渐提高。会计人工智能系统的应用,加速了会计职业架构的转型。人工智能提高了会计记账与核算的效率,释放了人力资源。记账核算系统更加高效,逐步取代了以往的人工记账模式,直接冲击基层核算人员的工作岗位,加速职业架构的转型显得尤为重要。基础的核算人员岗位逐渐被复合型管理会计岗位取代,对懂得信息技术与法律及财务等方面的复合型人才更加缺乏。复合型管理人才的应用,可以利用人工智能系统进行数据分析,利用专业知识优化系统,从而为经营决策提供有效的数据支持。

## 2 人工智能时代下的会计应用存在的问题

企业从凭证到财务报表等会计工作,通常均由会计人员手工处理完成,会计人员的工作量与强度较大,人工操作的失误率高。企业处于

转型阶段,电算化模式逐步取代了传统会计手工记账核算模式,正逐步向信息化与网络化的趋势发展。随着人工智能技术在会计行业中的广泛应用,会计工作人员对人工智能技术的了解越发充足,希望多接触先进的人工智能技术,以此来解放人力与提高会计工作效率。但从目前的会计工作现状入手分析,会计人员可利用智能软件完成凭证与报表等资料的自动生成工作,但仍需会计人员手动向系统录入原始数据,再展开各种后续操作,简单的会计智能工作,俨然不能满足会计工作的多样化发展需求。

### 2.1 数据安全问题

在企业的会计工作中引入人工智能技术,可带动数据处理速度与精度的提升,从而为企业决策提供价值参照。人工智能技术的运转与作用价值的发挥,始终离不开网络等要素的支撑。当系统出现故障问题或是受到外界攻击时,极易出现数据泄露问题,促使企业处于失控的管理状态。

### 2.2 伦理风险问题

人工智能是研究人类的思维方式与活动规律等,并将其转化成计算机理解的形式,再通过对其编程指令,从而使其可以做人类才能完成的工作。人工智能是推动企业会计转型升级的工作,而人工智能技术的覆盖面广,一旦出现纰漏等问题,会造成严重的损失;人工智能应用中出现恶劣影响的社会行为,法律责任该如何划分;会计人工智能的发展速度,远超过法律更新的步伐,难免会引起法律层面的应用问题;如隐私权与知识产权受到侵犯等问题。我国对上述问题尚未明确界定,因此对会计人工智能的发展,还需加大研究力度。

### 2.3 人才缺失问题

在企业的会计工作中引入人工智能技术,可高效处理各种会计工作,促使工作质量与效益持续改进,在工作成效等优势特征方面,也是传统人工处理模式不能比拟的。会计人员从传统的工作模式与观念中脱离出来,工作职能随之发生转变,但随之产生了会计人员如何正确定位等问题。将会计人员作为技术的辅助人员,不利于会计人员价值的体现。随着人工智能对会计工作的逐步取代,会计人员对会计工作的融入层面越发浅显。将会计人员作为技术的维护人员,会计人员对人工智能技术的原理等内容掌握程度相对片面,随着人工智能技术的外包,企业内的技术维护人员将无作用价值发挥余地。除此之外,人工智能与会计工作的整合正处于刚起步的阶段,尚未完全摆脱人工操作,受较大工作量与强度的影响,会计人员更新专业知识技能的精力与时间有限,无法全面掌握大数据与云计算等先进技术,不能向决策者的身份有效过渡,更不利于成为人工智能工作的监督者。

### 2.4 管理体系问题

企业会计工作展开成效,直接影响企业现代化的发展进程。但影响企业会计智能工作展开的因素较多,尤其是企业管理制度的因素。企业管理制度与会计工作间存在相互影响的关系,管理制度不完善,会计工作的功能作用发挥直接受到影响。

## 3 人工智能时代下会计转型升级的对策

现代信息技术与会计行业的整合,加速了会计行业转型升级的步伐。尤其是各种信息技术软件的应用,减少了会计人员的工作量与工作

失误。会计软件适用于各种基础性的会计内容,后续的财务数据处理工作可利用人工智能技术进行处理,帮助管理层充分掌握企业的经营情况,从而实现良性循环。人工智能技术的应用,提高了会计工作质量,强化了会计信息的时效性和准确性,更为企业的经营决策提供信息参照与数据支持。因此企业应当加大对企业会计工作现状的研究与人工智能技术的应用,以加速企业的会计信息化建设。

### 3.1 加强安全管理

人工智能与会计工作的整合,利用网络等技术处理大量的会计数据信息,但受网络的开放性特征影响,会计信息系统的网络攻击问题不能忽视。为规避互联网的安全隐患与风险,企业会计工作应当加强对人工智能技术应用目的与对策及内容等方面情况的了解,合理应用人工智能技术,提高人工智能应用的安全可靠性。随着会计处理自动化与信息共享化及决策智能化等工作模式的优化,更应当加强专业人才的引进,提高人类对人工智能的参与度,从日常系统病毒查杀与软件漏洞升级及自主防御机制开发等措施入手,加强人工智能系统的安全管理。企业内部会计人员,应当加强对智能会计程序的了解,联系外部开发人员加强对智能会计程序的检查与升级,确保会计程序的作用价值充分发挥。唯有确保会计人工智能系统正常运行,才能保证企业的财务信息完整真实,不被外界恶意攻击进行信息的篡改与泄露,从而防止造成巨大的经济损失。

### 3.2 夯实人工智能应用基础

随着会计行业的多元化发展,会计人员的工作模式发生了巨大变化,尤其是在人工智能技术引入后,应当摆脱重复人工记账与数据整理等工作模式,应当积极拓展视野,强化自身的管理能力与国际意识,多学习国际上的会计相关知识与会计准则等内容,了解各国家的会计计算方式,做具备国际交流能力的综合性人才。任何新兴行业的发展,都必然带着各种问题与争议,还需从法律层面进行约束,构建公平与有活力的行业发展环境。

### 3.3 加强人才培养

企业应加强对会计人员的培训教育,更新其专业知识技能水平,使其工作观念等做到与时俱进的发展。提高会计人员的招聘门槛,注重人才的专业水平与综合素质。定期对企业内部的会计人员展开培训考核,以切实发挥其自我价值。随着人工智能与大数据等技术在会计领域的不断应用,会计的工作方式也随之发生改变。在人工智能时代,会计人员的工作思维逻辑随之发生变动。企业对决策能力强与信息分析能力强及业务能力强的人才更加缺乏,因此应当注重会计人员的判断能力与合作能力及信息处理能力等综合能力的提升。会计人员应当注重自我完善,迎合新时期的发展步伐,拓展知识面与眼界。加强对先进技术的了解,加强新技术与会计工作的整合,利用现代科技推动传统的会计工作模式创新,以更好地发展会计体系。会计人员应当加强对人工智能功能的熟悉,利用人工智能整理分析数据,促进企业市场竞争力的提

升。人工智能技术与企业会计工作的整合,通常用于辅助会计工作开展,尚未完全取代与主导整个会计工作进程,还需会计工作人员处理高级工作,并且还需人工完成数据编程与计算机系统操作等。可见人工智能的整体性发展,还需会计人员的支持与推动,这对于会计人员的职业素养与业务能力提出了更高要求。因此会计人员应当加强对知识面的拓展,提高人工智能的应用水平。唯有做到与时俱进,多学习与多实践,满足会计人工智能的发展需求,才能全身心的投入到工作中来。会计人员应树立终身学习的意识,强化不被行业与时代淘汰的危机意识,快速熟悉与掌握各种会计新业务与新技术,以适应新时期的工作要求。

### 3.4 完善管理体系

互联网是企业会计与人工智能技术整合的重要媒介,将会计行业的标准进行整合,设立会计工作与实施细则,鼓励与行业间的交流合作与行业建设,充分发挥会计在企业中的作用价值。同时能够带动企业技术水平的提升,实现理论与实践有机结合,规避企业以往会计工作模式的各种不足。完善企业内部的管理体系,作为企业的管理人员,应当加强对会计工作与人工智能融合的作用意义,加强对人工智能的重视程度,夯实企业应用人工智能技术的基础。作为企业的会计人员,在工作中需加强对人工智能运用的关注。企业加大对人工智能的宣传,提高会计人员接受与使用人工智能的熟练度,为企业会计工作的改革,营造良好的内部环境。加强对市场动态的关注,了解人工智能对会计工作发展的影响,以此作为企业发展战略调整的依据,实现人工智能与战略规划的深入整合。会计部门加强对工作流程与任务的分析,由人工智能取代部分简单与耗费人力较多的工作,撤销人工智能系统取代工作的岗位,合理增设人工智能相关的会计岗位,以带动企业工作流程与管理体系的完善。

## 4 结束语

会计人工智能是现代科技飞速发展的产物,可提高企业的会计管理水平与工作效率,但也引起了企业岗位职能转型与数据安全等方面的问题。企业为切实发挥会计人工智能的作用价值,应当随着人工智能与会计工作的整合进度,摸索性的完善企业管理体系与会计工作模式及岗位职能体系等工作,切实规避会计人工智能存在的风险等问题,放大会计人工智能的积极作用,规避会计人工智能的负面影响,以加速企业的转型升级进程。

### 参考文献

- [1]李娜.人工智能时代财务会计所面临的机遇和挑战[J].经贸实践,2019(3):189.
- [2]陈雪松,孙惠.人工智能时代财务会计向管理会计转型研究[J].商情,2019(48):78.

作者简介:李建军(1974-),男,云南昆明人,会计师,注册会计师,研究方向:企事业单位财务管理与内部控制。