

# 浅析高校后勤管理工作现状及建议

韦芳

(广西开放大学后勤基建与保卫处,广西 南宁 530022)

**摘要:**在相关文献研究当中可以清楚的发现,后勤管理在整个高校的管理当中占据很大的比重,尤其是伴随高校的进一步发展。对于学校的管理来说,后勤方面的管理水平的高低,对于高校的学生和老师能否尽情享受和谐健康文明的学校生活具有十分重要的意义。对于当下而言,后勤管理水平的高低,也决定了高校的管理水平的高低。因此本文首先对学校后勤管理的重要性进行分析,同时针对当下高校后勤管理存在的现状分析其出现的原因,并结合相关的专业知识给出相应的解决方案,希望能给予相关研究人员一些帮助。

**关键词:**学校后勤管理;现状;建议

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.03.069**

## 1 引言

从当下的一些高校的后勤管理等方面来说,学校后勤管理是学校进行管理的一个重要组成部分。因此学校关于后勤管理水平的高低,是确保学校能够顺利进行教书育人的一个重要前提,同时为学生提供的一个舒适的学习空间是当下所有学校都需要注意的问题。但是通过对当下的研究来看,学校后勤管理仍旧存在一些问题,例如相关后勤部门的工作人员素质不高,这就导致高校在进行后勤管理的过程当中,很难发挥其作用。因此对于提高高校后勤部门的管理水平,就要从加强相关队伍的建设开始做起,通过制度、人员等方面,为充分提高后勤管理的能力提供有利的解决方案。

## 2 学校后勤管理工作的重要性

通过对学校后勤工作的主要内容可以看出,后勤管理是学校管理中的一个重要组成部分。通过对当下的一些高校管理的状况来看,后勤管理对学校全体师生的学习生活以至身心健康等方面都发挥着重要的作用。对于学校管理者来说,进行学校的管理与后勤管理两者是相互促进的,是一种相辅相成的关系。如果一家学校在后勤方面治理的井井有条,不仅会给老师和学生创造一个良好舒适的教学环境,同时还能保障全体师生的身体健康与心理健康,这些都为保障教学活动的顺利进行提供了有利的条件。

## 3 学校后勤管理工作出现的问题及原因

### 3.1 后勤管理制度不完善

在传统的学校管理体制当中,后勤部门一直被当作学校的一个附属部门,管理者对后勤方面的重视程度较低。同时在传统的后勤管理部门当中,由于缺乏相应的管理制度,管理方式更是错综复杂,毫无根据,这就极大浪费了不少的人力与物力。由于后勤管理归根结底属于学校的一种管理,再加上受到传统后勤管理体制的影响,再加上缺乏相关的专业的管理人才以及相关的管理经验,这就导致管理制度十分不完善,后勤各部门之间更是存在很多的问题。

### 3.2 后勤管理人员素质普遍偏低

后勤管理部门当中,员工的素质以及专业水平决定了服务能力水平的高低,许多学校的后勤部门长期缺乏相应的管理人才,并且后勤部门的管理人员给人的第一印象就是工作特别辛苦,每天的工作量大,工资偏低。正是由于这种原因,有很多专业的管理人才都不愿从事学校后勤部管理方面的工作,这就导致管理人才的严重缺乏,从而导致很多学校对后勤管理持有一种相对松散的态度。同时伴随学校的不断发展,学校后勤部门的管理跟不上,这就导致学校在食品卫生以及校园环境等方面的管理上出现很大问题,严重影响师生的学习生活。

### 3.3 不能满足学生、教职工的需求

关于后勤管理方面还存在一个问题,那就是由于后勤部门涉及的范围比较广,而且在不同方面,都需要有针对性的进行解决,从而满足师生的需求。但是现实情况却是在当下的很多院校当中,后勤部门为了采用更加省事的方式,很少考虑老师和学生方面的需要,这就导致服务能力水平低,有很多服务内容都得不到大家的认可与接受,这严重影响了师生的学习生活。

## 4 提高后勤管理的有效措施

### 4.1 树立人性化的管理思想

一般来说,人作为当前活动的中心,同样也是活动的参与者与享受者,因此不论是社会的一些公司还是当下的一些学校,在制定相关管理制度的过程当中,最重要的一点就是把人作为制定相关管理制度的重中之重。在当下的很多企业以及学校当中,人的因素始终对后勤管理的效率以及能力水平的高低起着重要的决定因素。因此对于当下的许多学校来说,只有建立起以人为本的后勤管理理念以及管理制度,规范自己的操作流程,这样才能保证后勤管理工作充分发挥自己的作用。

### 4.2 提高后勤管理队伍的整体素质

关于学校后勤部门的管理工作,有许多学者将其比作一个为学校树立良好的形象的重要工作,这就要求学校的领导者以及相关的教育部门要充分树立起关于学校后勤管理的重视,在平常的招聘过程当中,可以选拔一些具有相关专业管理能力的人才来从事相关的管理部门的工作。要想留住管理人才,对当下而言,最具吸引力的就是关于福利待遇方面。因此可以将管理者与自己的绩效与能力进行挂钩,从而提高他们的积极性。另一方面,人与人之间的相处难免会出现一些摩擦,这就要求相关的管理者拥有能够妥善处理各类群体矛盾的能力,只有这样才能保证后勤管理工作的顺利进行。

### 4.3 迎合师生的实际需求,让学生参与到管理中来

通过上文的分析可以了解到,学校后勤部门的工作主要是为了服务广大师生的学习与生活要求,这就要求相关的管理者,时刻以一个创新的思维对待工作,能够及时发现一些问题并进行修改,同时对于广大老师和学生的需求能够及时发现。举个例子来说。关于餐饮方面,这对于学生来说一直是一个很大的问题,作为后勤部门,不仅仅要考虑食品的安全与卫生问题,同时还要考虑关于学生就餐是否方便等问题。

## 5 结束语

通过上文的分析可以得出,关于后勤管理等方面的工作,不仅对于提高学校的教学环境具有十分重要的影响,同时加强后勤管理的质量对于师生的身心健康都能产生一个重要的影响。因此作为学校的管理者要重视起对后勤管理的提升,积极运用先进的经验不断对后勤管理制度进行优化与升级,同时强化相关的监督作用,全面提高相关的工作人员的素质,从而为学校后勤管理能力的提升提供有力的保证。

## 参考文献

- [1]郑力璇.新时代智能化高校物业管理浅析[J].经济师,2021(03):22-23+26.
- [2]刘鸿艳.高校后勤管理社会化改革对策研究[J].连云港职业技术学院学报,2020,33(04):80-83.
- [3]余东骏.后疫情时代高校后勤管理工作的创新[J].景德镇学院学报,2020,35(06):127-130.
- [4]郑康.新形势下高校后勤社会化管理模式的分析和对策[J].科技与创新,2020(23):108-109.