

# 人工智能(AI)技术在就业服务档案中的应用

孙晨霞

(唐山市曹妃甸区就业服务中心,河北 唐山 063200)

**摘要:**在劳动就业服务档案管理工作中,需要跟踪并记录与劳动就业有关的各类大量数据,并对数据进行各种统计对比分析。采用人工智能(AI)技术可以提高劳动就业服务档案管理工作的效率和工作质量。本文对劳动就业服务档案管理工作的作用进行了介绍,探讨了人工智能(AI)技术在劳动就业服务档案管理工作的几种应用方案和取得的效果。

**关键词:**人工智能(AI);就业服务;档案管理;并行任务处理

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.04.000

劳动就业服务档案管理工作是在劳动就业服务工作过程中的档案进行管理的工作。劳动就业服务档案管理工作做的好,可以及时准确把握高校毕业生实际的就业情况,更好的发挥为高校毕业生进行就业服务的职能;可以发挥好为农村剩余劳动力进行就业服务的职能;同时还可以对存在就业困难的人员进行援助,完成好对公益性岗位的开发和管理工作,针对失业人员完成好职业培训和职业介绍等工作。

## 1 档案管理工作在就业服务工作中的作用

(1)相关政策的宣贯普及。在各类就业相关政策的宣贯普及工作中,不仅要根据所有相关政策的本身要求和生成的原因,来分析研究相关政策的使用成果,而且要根据所有相关政策的具体利用方案,实现对所有相关信息的掌握。在所有就业相关政策的宣贯普及过程中,要对所有劳动者进行宣贯普及,当地的人力资源保障部门可以根据收集到的就业服务档案管理工作的建议和意见,研究适应当前需要的工作方法和管理制度,并向社会进行公告。同时也应要求企业派遣档案管理人员全面学习和了解当前档案管理工作的开发模式和建设工作,企业档案管理工作可能发生的变化以及档案管理工作的重点、要点和难点。让企业更好地按照人力资源保障部门的相关工作要求和模式,实现档案管理体系的进一步升级和优化,让企业与政府相关部门之间的档案管理工作系统更加协调一致。

(2)各部门间的档案协调。档案协调工作包括两个方面,一方面是企业内部各部门之间的档案协调,另一方面是企业与人力资源保障部门之间的档案协调。对于企业内部的档案协调,要求及时将需要提交的人力资源档案和个人信息等资料直接提交给专业档案管理部门。按照设定的档案编号以及相关信息的处理模式,将所有信息直接记录在档案中,尤其是人员的职位变动、人员工作能力的提升以及人员取得技术研发成果等信息,都必须要有详细记载,这样才能为后续的各部门之间的档案协调工作提供帮助。另一方面让企业建立内部的档案管理保密性制度,对于非保密性的档案,如人员的岗位调整档案、离职档案以及技术研发型的档案等,都可以直接提交给当地的人力资源保障部门,提高档案信息的及时性和有效性。

(3)业务模式优化重构。在档案业务模式的构造过程中,不仅要熟悉各类业务的工作原理、运行原则和工作要求,而且要根据各类业务目前的工作模式以及各类业务目前的处理方法,有效整理出全部的人力劳动档案类的信息。另外对于企业独立的网络系统,可以按照全体员工在工作中需要投入的材料和需要完成的任务,整合所有的工作项目,提高业务体系的完备性。例如针对产品研发人员,档案中应包括其在产品开发过程中表现出的工作能力和取得的工作效果,同时应记载是否能够申请专利以及专利的后续申请进度等专业的信息。对于这类信息,可以在档案库中按照简化的模式进行革新,从而能够直接体现出人员的个人工作能力、工作水平以及在实际技术开发过程中起到的作用。

## 2 AI技术在就业服务档案管理中的典型应用

(1)人工智能控制技术的应用。人工智能控制技术可以实现对就业服务档案进行全面管理的工作。就业服务档案管理工作涉及的环节和内容很多,采用人工智能控制技术对就业服务档案管理工作的全过程进行规范化管理,不仅可以提高工作效率,还可以提高工作质量,同时还可以提高就业服务档案的信息安全程度。人工智能控制技术是就业服务档案管理工作中的基础性和系统性工作,人工智能控制在就业服务档案管理工作中的广泛应用可以极大提升就业服务档案管理工作的水平和效率。

(2)专家系统技术的应用。专家系统是人工智能中应用最为广泛的技术之一,利用专家系统可以根据实际的就业服务档案管理情况,对各种信息进行科学的分析和判断,对就业服务档案管理的程序和内容进行优化,为高质量的开展就业服务档案管理工作提供决策参考和执行参考,可以更好的对就业服务档案管理工作的实际情况进行科学分析和判断,极大的提高了就业服务档案管理工作的系统性和科学性。

(3)语言与图像处理技术的应用。就业服务档案管理工作也在向着信息化和电子化的方向发展,档案的电子化和图像化保存成为了主要方式,这也为就业服务档案管理中信息的使用和查找带来了不便。而采用语言与图像处理技术可以实现档案信息的高效保存与使用,提高就业服务档案管理的效率,更好地服务于就业服务档案的查阅者和使用者。

(4)庞大信息处理技术的应用。在完成就业服务档案管理工作的基础要求后,对就业服务档案进行进一步的深入编研工作,充分发挥就业服务档案的信息价值,为领导进行决策提供更多的数据支撑,为社会发展作出更大贡献。通过庞大信息处理技术可以对馆藏的就业服务档案进行全面、全方位的查询和搜索工作,提高就业服务档案查阅的效率,提高就业服务档案编研工作的质量。庞大的信息处理技术还可以提高课题研究的针对性和实效性,促进就业服务档案编研由传统的汇编功能向精准课题研究功能的转变,提供更多更有价值的决策参考。

(5)大规模任务执行技术的应用。在就业服务档案管理工作经常需要根据规定的指标或标准对就业服务档案进行规范化管理,采用人工智能中的大规模任务执行技术可以进行更大范围、更深入、更全面的统一化管理工作,提高就业服务档案管理工作的效率和质量。

## 3 结束语

人工智能技术在就业服务档案管理中广泛应用,极大提升了就业服务档案管理的水平与工作效率,更及时准确的为决策者提供决策依据将是就业服务档案管理工作的主要发展方向。

## 参考文献

- [1]王亚超.就业服务视角下的档案管理信息化研究[J].办公室业务,2018(7):45-45.
- [2]王淑玲.就业服务档案中人工智能技术应用研究[J].黑龙江档案,2020(04):35-36.