

高职院校新建改建图书馆创新发展浅谈

黄冀湘

(湖南外国语职业学院图书馆,湖南 长沙 410000)

摘要:分析了“十四五”前高职院校图书馆的发展情况及面临的问题,针对高职院校图书馆发展情况和面临的问题,为未来新建改建图书馆的设计规划思路提供了五个关注点供参考。

关键词:“十四五”;高职院校;新建改建;图书馆;创新发展

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.04.000

1 引言

到“十三五”末,我国的信息化发展战略取得重大进展,物联网、云计算、大数据、人工智能、机器深度学习、区块链、生物基因工程等新技术驱动网络空间从人人互联向万物互联演进,数字化、网络化、智能化服务未来将无处不在^[1]。在信息化的大背景下,图书馆的业态发展也取得了十足的进步,但是纵观国内各大高校图书馆,仍然面临以下几个方面的挑战:

(1)信息模式多样化,信息在传输渠道、存储方式、呈现形式等方面的变革挑战。

(2)信息交互智慧化,信息的精准传播、智能交互、万物互联等方面的挑战。

(3)信息安全严峻化,信息在资源保护、恶意传播、黑客入侵等方面的安全挑战。

(4)信息管理复杂化,信息在内部统一管理、外部跨平台管理等方面的挑战。

高职院校相较双一流高校在经费支持、学科建设需求的不同,高职院校图书馆在应对未来万物互联时代背景下的发展需求更显乏力。因此,身处“十四五”时期,高职院校图书馆的发展将面临机遇与挑战,在新建改建图书馆的设计规划上,需要关注以下几个方面。

2 合理配置资源,建设特色资源

高职院校在新建改建图书馆时,通常会受到费用、场地、技术及学科建设等因素的影响,需要在馆藏资源的目标及结构上进行科学规划建设,因而高职院校图书馆在“小而精”的方向会更有优势。在“十四五”的机遇面前,高职院校需要结合自身的学科建设需要及经费预算,在图书信息资源的地域化、学科化、专题化等方面深入研究,努力打造特色资源,为读者提供个性化、专业化的图书资源。比如,2020年11月开馆的湖南外国语职业学院图书馆,根据学校在西语方面的专业特长,在图书馆馆藏架构上,开设了多语种图书借阅室,对类似特色文献资料图书进行分门别类配置,能有效助力学校在学科方面的建设。

3 推进先进管理平台,高度集成管理

在信息化的发展过程中,各高校图书馆均不同程度引进了多达几十上百种的管理系统以应对不同的业务,这些管理系统厂家各不相同,技术标准各不相同,各管理系统之间集成度低,相互之间数据交互差。这种拼凑式的管理系统带来的严重问题一是管理难度加大,二是数据利用效率低下。在未来的社会发展中,信息资源类型将变得更加丰富。如基于云计算的数据业务将进一步下沉至各行各业,基于AI的大数据分析也将成为信息资源来源的渠道之一等。无限扩充独立的管理系统将变得不现实,因此,在未来新建或改建图书馆时最重要的需要统筹规划先进的图书馆集成管理系统。

图书馆集成管理系统需要具备跨平台操作、多接口融合、功能模块丰富、智能化程度高、数据交互能力强、接口扩展种类多、并具

备AI大数据分析处理引擎等主要功能,以解决日益增多的数据渠道带来的管理难题^[2]。

4 提高智慧化水平

图书馆的智慧化的关键特征为互联、高效、便利及共享,这也是与时俱进,同时满足国家战略和用户需求的发展方向。进入到数字时代开始,图书馆就积极倡导并推动现代信息技术的发展,并在这个过程中受益匪浅。在20世纪末以来,各高职院校图书馆抓住了国家信息基础设施建设机遇,基本完成了数字图书馆的建设及转型发展,读者可以方便通过个人计算机、手机、平板电脑等设备进行数字资源的获取,同时也形成了以微信公众号、微博以及客户端为主的信息传播方式,可在线完成例如查阅书籍、收看讲座、参与培训、参观展览等功能。虽然图书馆在数字化建设方面取得了一定的成果,但在智慧化的进展上还远未实现。

在“十四五”时期,高职院校新建改建的图书馆在智慧化建设方面可以从三个方面进行发力。首先,在资源架构上需要考虑采用“大联盟”的方式。未来社会是一个万物互联的综合体,采用“大联盟”的方式能在很大程度上解决高职院校图书馆在场地、经费、技术及人力资源等现实问题方面的不足,同时也可以通过各个成员的优质资源进行互补,在整体上提升高职院校图书馆的发展水平。其次,选择先进的技术体系架构。目前而言,与智慧图书馆联系紧密的先进技术包括物联网、5G通信、云计算、大数据、人工智能及区块链等,这些关键技术解决了数据的发现、产生、传输、计算、应用及保护的各个环节,先进技术的高度融合是智慧图书馆的重要体现。最后,创新智慧化服务。智慧图书馆建设最终落脚点为读者提供智慧服务。高职院校图书馆智慧化服务需要在场所、空间、方式、内容进行创新发展。

5 服务业态创新

5.1 创新服务理念

新的时代赋予图书馆人新的历史使命,新的历史使命需要新的服务理念来实现。智能时代图书馆需要更加深化服务理念。一是图书馆应积极主动适应时代的发展,在信息资源方面改变过去“我有资源,我可以找给你”的被动服务模式为“我有资源,我知道你要什么,我已经推送给你了”的主动服务模式。二是在服务载体方面结合新媒体形式开发服务。“十四五”期间的高职院校图书馆的读者大部分是“00”后的学生,他们是在信息技术飞快发展的时期成长的,具有强大的新事物的接受能力及期望。因此在信息资源的展示及载体上要与时俱进,满足读者需求。三是深化服务体验。读者是图书馆业务的深度参与者,读者在享受开放自由、高效便捷、细致主动、权威精准的服务体验的同时,也将提升图书馆与读者的关系,极大增强读者对图书馆的信任和依赖。

5.2 创新服务内容与形式

服务内容上首先需要以技术驱动进行内容创新,充分整合虚拟

及现实的技术,整合新媒体的技术来进行服务内容的创新。其次,以精准化的方式进行内容创新。面对海量的信息资源,对每个个体而言存在信息的巨大过剩,通过大数据和 AI 技术,为读者提供精确权威的资源信息和一站式的服务方式。服务形式创新方面,高职院校图书馆可考虑“图书馆+”的形式,在与书店、咖啡店、茶艺、沙龙、创客空间、新媒体等不同业态的进行融合,丰富服务形式,扩展图书馆服务范围。

6 创新馆员队伍建设

目前高职院校图书馆的人才梯队建设重视度不够,存在较多问题。一是人才选用方式不科学,二是用人才结构不合理,三是人才培养制度不完善。以往,高职院校图书馆业务单一,业务技术含量不高,也难以客观体现高难度、高技术含量岗位的价值,对新人发展不利^[3]。在这种制度下,图书馆馆员老龄化、无法引进和培养先进人才,这种方式在一定的历史阶段未造成较大影响,但是随着图书馆的变革需要,在专业人才的选用方式上就显得尤为重要,图书馆在人才规划上需要更具有目标性。

教育部于 2015 年 12 月 31 日印发了《普通高等学校图书馆规程》(以下简称《规程》)中对高校图书馆馆员的人才架构做了具体的要求,因此,高职院校图书馆在选人、用人、育人上是有章可循的。比如《规程》中规定了图书馆馆员包括专业馆员和辅助馆员,专业馆员一般应具有硕士研究生及以上学历或高级专业技术职务,并经过图书馆学专业教育或系统培训,辅助馆员一般应具有高等教育专科及以上学历^[4]。专业的图书馆馆员除了学习能力外,还需要具备分析能力和知识推介能力,包括对读者数据分析、信息关联分析,

在充分利用智能化信息管理系统的基础上,能为读者创造全方位、个性化、便捷化及多元化的深度知识服务要素。

另外,为了图书馆长远发展,在人才培养制度上需要更加灵活。除在福利待遇上的制度体现外,在兼职授课、科研创新、交流培训及求学深造等方面应给予适当的政策支持,提高广大馆员的存在感和归属感。

7 结束语

“十四五”时期是重要历史机遇时期,当前科技的发展已为高校图书馆的进步已经打下了良好的基础。图书馆永恒的话题永远是为读者服务,读者在变化,社会在发展,高职院校在新建改建图书馆时需要勇气与担当,站在时代的前沿,与时俱进,积极转型,利用新思维、新理念,积极探索符合高职院校图书馆发展的服务新业态。

参考文献

- [1]国务院.“十三五”国家信息化规划[EB/OL].http://www.gov.cn/zhengce/content/2016-12/27/content_5153411.htm.
- [2]晓华,等.新一代智慧图书馆服务平台的发展现状与特征研究[J].大学图书馆学报,2019(2):49-54.
- [3]卢慧,安艳玲.地方高校图书馆队伍建设探析[J].文化建设,2018(24):139-140.
- [4]教育部.普通高等学校图书馆规程[EB/OL].http://www.moe.gov.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/200202/t20020221_110215.html.