

济源“黑车”市场的应对与剖析

许秀芳

(河南省济源市交通运输局,河南 济源 454650)

摘要:一直以来,“黑车”问题都是交管部门以及整个社会比较关注的问题,之所以称之为“黑车”是因为,这些车辆是不具备营业性运输资格的,他们没有办相关合法手续。目前,“黑车”问题依然比较严重,特别是一些汽车站或者火车站等人流量比较大的地方,“黑车”特别多。“黑车”问题似乎已经成为了运输市场的一个顽症,要想彻底解决“黑车”问题就需要多个部门进行联合整治。目前,关于“黑车”整治,我们的力度也比较大,而且整治的方法并不单单仅限于某一种方法,而是采用多种方法同时进行,及时灵活的应对和处理“黑车”问题。本文首先对“黑车”存在的一些弊端进行罗列,同时分析为何“黑车”打而不绝的原因,最后对该如何进行“黑车”问题整治提出相应的措施。

关键词:“黑车”问题;原因分析;应对策略

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.04.000

1 打击“黑车”问题的重要性及必要性

目前,市场上的黑车多运行在车站、城乡结合部以及旅行社的承租雇用,这些黑车的车主钻市场的空子,为了金钱不惜以违法来获取自身利益,这在很大程度上破坏了交通运输市场的正常秩序。黑车的违法运营不仅会对国家利益有所损坏,同时,因为黑车不符合运营要求,在搭载乘客的时候无法保证乘客的生命财产安全,对人民的生命财产安全造成很大的威胁。黑车都是没有经过正规的车辆检测,车况的具体安全情况无法得到保证,有的黑车年限比较长,甚至已经达到报废的程度,当这些黑车上路运营的时候必然为安全埋下一大隐患。

2 屡禁不绝的原因分析

(1)社会发展的产物。随着近几年济源经济的快速发展,群众对出行的要求渐渐从几公里到几百公里,甚至上千公里;对于出行的时间也从早八点蔓延至24小时;更甚者要求出行的速度和服务的质量从原来的无,到现在既快速又舒适。在2004年以前,交通主管部门打击黑车的重点是“二轮非法营运摩托车”;2006年,随着电瓶车加入非法营运市场,逐渐替代了“二轮摩托车”主宰非法营运市场的局面;而社会经济发展的今天,人民群众对出行需要的不断提高,“拼客黑车”应运而生,且有逐步发展壮大趋势,目前已严重冲击正常客运班线。设想:我们是一位旅客,一个电话预约黑车就会按时到家门口,并送往目的地,省去中途前往车站、站内购票、检票、待车、出站、转车、再到达目的地,而费用和正常客运费相同,在这一

点上,司机和乘坐人似乎找到了共鸣和利益的平衡点,故形成了一定的运营空间和市场。

在经济快速发展的同时,交通运输服务行业也在不断的发展壮大。客运公司也在逐步采取更新营运车辆、提高司乘人员素质、延长班线时间、提高服务质量等手段,提高自身在市场中的竞争力和影响力。但是客运公司毕竟是公司,有自己的规章制度,客车不具备跑到家门口接人、更不可能把旅客送到指定目的地的便利条件。如果改善公共交通运输环境,增加人民群众选择公共出行的渠道实现多样化,虽不能直接让这些“拼客黑车”消失,但足以承载城市发展的公共交通环境;另外如降低收费标准,提高服务质量,薄利惠民创造出让“拼客黑车”消失的更多客观条件。

(2)准入门槛低、见效快。经过对从事“拼客黑车”非法营运的人员身份调查后发现,起初大部分非法营运人员是由正规出租车转行开始的,随后引领私家车加入这个潮流,“拼客黑车”的队伍客观上说不断“壮大”。原因有二:一是投入成本低,只需要投入正常出租车或者客运车辆 1/2 或 1/3 甚至更少的资金,就可以创造出高于正常营运车辆的效益。简单的说,一位具备一定驾驶经验的司机,花费 8 万元左右购买一辆新车,入户社会牌照,缴纳相应的车辆保险,即可投入“拼客黑车”的队伍,不需要到运输管理部门登记、考试、缴纳项目繁多的各项管理费用;成本的下降,收入的增加,他们会想各种办法为乘坐人提供各类优质的服务,有的甚至是客运车辆无法提供的服务。二是见效快。在这里,我们为一名跑济源-郑州的黑车司机算一笔经济账。早上从济源出发,车内载 4 人(每人单程 55 元)、一件快递(快递费用 20 元),下午返回济源同上。一天毛收入 480 元,减去来回过路、过桥费 70 元,燃气费 70 元,净赚 340 元;一年按有效天数 250 天计算,年进账 85000 元。减去车辆保养、维修、保险等费用,年进账 77500 余元。对于一个投入不高、门槛较低、收入不错的行业,虽存在一定风险系数,但很多无正当工作、收入不能保障的社会人员很轻松都可以投入到这个行业。

(3)交通主管部门整治“拼客黑车”困难重重。“拼客黑车”非法营运目前已经成为全国的一项难题。就济源而言,更是交通主管部门棘手的问题,2009 年济源交通部门就成立了专门的执法机构,把治理非法营运车辆作为重点工作,治理方案年年更新、手段不断变化,收到的效果甚微,客运市场秩序无明显好转,“拼客黑车”数量确不断增加。剖析原因有三:一是在查处“拼客黑车”非法营运过程中,交通主管部门存在取证困难,一方面非法营运现象遍地开花,情况复杂多变,每一次的查处行动都需要执法人员做大量的调查取证工作,而执法机构受取证设备落后、无法拍到非法营运交易的过程的现实困难;另一方面,很多群众对于“拼客黑车”的认识仅仅停留在价格上,他们认为“拼客黑车”价格比较低,而且还可以根据乘客的意愿将乘客送到目的地,在很大程度上为群众带来了方便,他们认为“拼客黑车”的存在是合理的,是有必要的。有的乘客为了省几元车费便选择价格比较低的“拼客黑车”,无视“拼客黑车”存在的安全隐患。当执法人员要对“拼客黑车”处理的时候,很少有乘客愿意主动交代自己乘坐的是“拼客黑车”的事实,有的乘客甚至会帮助黑车司机逃脱执法人员的查处,这样一来,执法人员即使知道该车辆是黑车,但是因为没有证据而束手无策。二是因为查处“拼客黑车”后,交通行政处罚难以实施。交通法律法规规定,对非法营运的处罚最低标准为 3 万元,而一般实施过程中,只给予非法营运者几千元的行政处罚,而他们勉强接受处罚后,处于“报复”心理,会更加疯狂的从事非法营运行为,从而用盈利来抵充罚款。三是交通主管部门

虽然查处了一定数目的“拼客黑车”,但是就目前而言,“拼客黑车”数量的增加速度远远大于查处“拼客黑车”的数额,基本形成了“拼客黑车”越管越多,越查越难查的局面。

3 打击黑车的思路 and 对策

(1)加大源头治理力度。针对“拼客黑车”问题,要及时的出台相应的政策来发展客运事业,特别是交通比较闭塞的农村地区。对合法营运车辆实行优惠政策,从而进一步提高他们的竞争力,让“拼客黑车”无立足之地。制定一些奖惩制度,在一定程度上提高执法人员打击“拼客黑车”工作责任感以及积极性;要建立相应的管理制度,在查处问题上一定要坚决抵制说情风,要严格按照相应的法律、法规、规章进行处理,要坚持“查”“处”分离的原则;要实行网格化管理,投入专职执法人员对重要路段实行定人、定岗、定责,责任到人,实行严防死守、严管重罚的工作措施,对事实清楚、证据确凿的违法车辆,坚决予以查扣,并加大处罚力度,确保治理效果。

(2)发动广泛宣传。针对群众对于“拼客黑车”车的认识不够,交通部门要加强宣传,让群众了解“拼客黑车”的危害,不断地增加基层群众的法律意识。通过加强宣传力度,让每一位群众都能够认识到“拼客黑车”存在会带来的安全隐患,鼓励和支持群众进行“拼客黑车”检举,让“拼客黑车”无立足之地。同时,还要对运输公司的营运车辆进行积极引导,让他们遵章守法,不得超越法律,不能故意破坏市场规则,通过合法运营将“拼客黑车”“挤”出市场。

(3)全面提升执法能力。从“人防”和“技防”两方面入手。一方面,要进一步提升执法队伍的整体素质,建设一支执法能力强、业务素质硬的执法队伍。要求执法人员在执法的过程中积极发挥自身职责,不断的提高执法效率,充分的发挥好稽查职能,同时,执法人员一定要坚持公平公正的原则,不能徇私舞弊。另一方面,要加入对执法装备方面的投入,及时引入现代化、高科技的设备,通过先进的取证设备更好完成取证工作。比如,在执法人员在现场检查的时候可以利用摄像机或者录音笔进行摄像或者录音,让取证工作变得更加简单和高效。同时,可以在稽查车辆上安装 GPS 卫星定位系统,这样便可以更好的进行车辆调度,让“拼客黑车”工作可以取得更好的成效。

4 结束语

安全高效的交通运输业,可以更好的促进社会的发展和进步。要想运输市场长久的保持规范的市场秩序,那么就要及时的取缔黑车运营,让合法运营者的权益不受侵害,树立相关部门的执法权威,为交通运输业全面协调高质量发展提供有力保障。

参考文献

- [1]于帅.从市场角度看对“黑车”的治理[J].江苏警官学院学报,2009,24(05):132-136.
- [2]田晟,王璇,司徒炳强.基于博弈论的城市“黑车”存在及管理研究[J].交通运输系统工程与信息,2008(04):137-142.
- [3]司徒炳强,胡郁葱,王璇,等.城市“黑车”存在机理及管制措施[J].交通企业管理,2008(06):28-29.