

# 关于医院离退休人员管理工作的开展思路探析

张莉,张昕

(新疆医科大学第一附属医院,新疆 乌鲁木齐 830000)

**摘要:**当前医院离退休人员数量不断增加,为进一步保障离退休人员的福利待遇,满足其各方面需求,必须进一步提升离退休人员管理工作水平。基于此,本文简要介绍了医院离退休人员管理工作思路,并提出相应的实施策略。

**关键词:**医院;离退休人员;离退休管理

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.04.000

## 1 引言

离退休人员是医院建设和发展的功臣,在医院就职多年,为医院贡献出了自己的力量,与就职期间相比其薪资福利待遇、社会关系、生活状态等都发生了极大的改变,无论是在生活、心理还是精神状态方面都存在一定的落差。离退休人员管理工作不仅影响着离退休人员的生活以及精神状态,而且还关乎着医院发展的稳定性,因此加强对于医院离退休人员管理工作的重视是十分重要的。

## 2 医院离退休人员管理工作开展思路

### 2.1 做好政治关心

医院离退休人员在医院就职多年,对于医院的相关信息以及国家政策有着极高的关注度,对于医疗改革方面的政策也十分关心,因此,在进行离退休人员管理的过程中,必须满足其此方面的需求。可以为离退休人员建立相应的交流平台和获取相关时事政治的渠道,例如,老年大学、交流论坛,组建微信群和公众号等,以此满足其学习和获取相关政策信息的需求。

### 2.2 加强生活关心

随着当前我国老龄化趋势不断加强,医院的离退休人员数量不断增加,但实际上此类人群的文化水平相对较高,对新鲜事物的接受能力也相对较强。此外,对于离退休人员而言,离退休前后在社会关系以及生活状态等都发生了一定程度地改变,所以此类人群对于生活健康服务方面要求更高,需求也更多。因此,就需要进一步完善离退休人员管理工作,充分利用各方面资源,为离退休人员提供更好的生活服务。

### 2.3 开展文化关心

医院离退休人员作为高水平知识分子,其对于精神文明建设方面有着一定需求,除此之外,当前我国也在不断加强精神文明建设,因此,医院在进行离退休人员管理的过程中需要适当开展文化关心活动。例如,组织开展歌舞比赛、医学知识竞赛、书画作品展览等相关文娱活动,以此丰富医院离退休人员的业余生活。

### 2.4 重视精神关心

在离退休前后,离退休人员的社会关系以及生活节奏等都发生了极大的改变,其在精神和心理方面难免会产生一定的落差感,因此需要进一步加强对于离退休人员的精神关心,使得其自我价值能够得到充分体现和发挥。例如,可以组织离退休人员参与到社会公益活动当中,或者到社区当中进行医疗知识宣讲活动等,在满足其精神需求的情况下,还能够充分发挥离退休人员的社会价值<sup>[1]</sup>。

## 3 提高医院离退休人员管理工作水平的实施策略

### 3.1 加强档案信息化建设

随着当前医院离退休人员的数量不断增加,为提高人员管理质量和效率,确保相关工作能够有序推进,人员管理制度等能够得到有效落实,就必须进一步加强离退休人员的档案信息化建设。在当前信息技术以及大数据技术等先进技术不断深入发掘和应用的情况之下,加强档案管理信息化建设,建立离退休人员数据库,能够实现对于离退休人员健康、生活以及薪资福利待遇等方面的信息化管理,进一步提升管理的质量和效率,为相关服务提供更好的支持。

### 3.2 提高社区服务水平

生活服务和关心是离退休人员管理当中的重要内容,想要为离退休人员提供更好的服务,生活关怀是十分有必要的。因此,在实际开展管理工作过程中,需要加强对于医院、社区以及家庭等多方面资源的整合,为离退休人员提供更好的生活服务,满足其多方面需求。例如,医院可以与离退休人员生活的社区进行合作,在社区内建立舞蹈、唱歌、绘画、围棋等相关活动室,并组织离退休人员参与活动,丰富离退休人员的老年生活。此外,为便于离退休人员实际生活,满足其生活需求,还需要进一步健全社区相关服务,满足其采购需求,完善社区卫生服务体系,加强对于离退休人员的健康管理等。

### 3.3 组织开展文娱活动

离退休人员在离退休之后,其工作量大大地减少,离退休人员实际生活出现了大量的空白和闲散时间,短时间内离退休人员难以适应此类情况,可能会给其带来一定的精神和心理上的问题。因此,医院离退休管理人员需要加强对于此方面的重视,积极组织开展文娱活动,丰富离退休人员的业余生活,填补生活空缺。例如,医院可以定期组织离退休人员看电影、参加医院以及国家最新政策的讲座交流活动,老年人保健知识讲座,或者建立合唱、舞蹈、围棋、书画等文娱社团,并定期开展相关比赛等,以此丰富离退休人员的生活,进一步保障其心理健康。

### 3.4 完善精神关怀和福利待遇

为避免离退休人员由于生活以及工作方面的差异,影响到其物质生活水平和精神状态,医院在对离退休人员进行管理的过程中,需要从精神关怀以及福利待遇两个方面入手,进一步完善和提升服务水平。一方面,离退休管理人员需要做好相关引导和开解工作,定期进行家访、电话,或者通过微信等进行沟通和关怀,了解其离退休之后的实际生活情况,并帮助其解决实际困难,使得离退休人员能够充分感受到国家以及医院的关心,理解国家和医院的实际情况以及良苦用心。另一方面,需要进一步改善离退休人员的福利待遇,定期组织离退休人员进行健康检查,并结合离退休人员的实际情况进行慰问关怀<sup>[2]</sup>。

## 4 结束语

在实际开展医院离退休人员管理工作的过程中,要从政治、生活、文化以及精神等多个方面加强对于离退休人员的关心,做好档案信息化建设,提高社区服务水平,积极开展文娱活动,重视精神关怀,改善福利待遇。相信随着医院离退休人员管理工作的不断完善,离退休人员管理水平将会得到进一步提升。

### 参考文献

- [1]周贺香.新形势下“以人为本”做好医院离退休人员管理工作[J].中国集体经济,2019(20):112-113.
- [3]高静.医院人力资源管理中的离退休工作分析[J].中国新通信,2019,21(11):206.