

应用转型背景下高等院校空乘专业立体化教学资源建设研究

——以“民航客舱应急救护”课程为例

罗杰¹,倪鹏²,刘帅¹,张桂豪¹

(1.重庆师范大学,重庆 401331;2.中国政法大学,北京 100088)

摘要:中国高等教育经历了从主要面向分配培养学生到面向市场培养学生的转变,建设应用型高校是我国高等教育领域一次深刻变革。在高等院校应用转型发展进程中,地方本科院校是主体,应用型专业是核心。空乘专业作为典型的应用型专业,其课程教学资源在编写和制作、组织与设计、呈现形式与方法等方面存在一些问题,如何构建全面、科学、实用的立体化教学资源是急需研究、解决的重大问题。本文首先对立体化教学资源的背景、概念及构成进行了简述,然后以“民航客舱应急救护”课程的立体化教学资源建设研究为例剖析空乘专业的现状及问题,并就此提出一些切实的立体化教学资源建设的启示。

关键词:空乘专业;立体化教学资源;应急救护

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.05.237

教育部下发的《关于引导部分地方普通本科高校向应用型转变的指导意见》明确提出要引导一部分地方普通本科高校逐步向应用型转变,这是对我国社会现实需求在高等教育领域的明确回应。这主要是由于国内制造业缺乏应用型人才供给、一些学校办学定位与发展理念模糊不清、部分学科设置与市场需求匹配度较低等社会背景对目前的高等教育布局提出的要求^[1]。高校的应用转型是一个系统工程,涉及观念转型、培养定位转型、师资转型、课程体系转型等多个方面,其中课程体系转型要特别注重专业的核心能力特征^[2]。然而当前空乘专业课程教学资源的实践者在编写和制作、组织与设计、呈现形式与方法等方面普遍缺乏对专业应用性的深入认识,片面追求教材内容的浅显化、操作技能的程式化,缺乏纵深度、长度和宽度^[3-5]。在信息化背景和以学生为中心理论的主导之下,教育资源的立体化是今后相当一段时期内教育领域发展的主要趋势,也是解决目前教学中存在问题的有效手段。如何构建以解决实际问题的能力组合关系为逻辑的教学资源体系,以能力类型为坐标轴的模块化教材,以学生接受能力特性为导向的立体化教学资源是我们迫切需要研究、解决的重大问题。

1 背景介绍

1.1 重庆师范大学空乘专业

2010年重庆师范大学与金通航空培训服务有限公司签订协议,开始以艺术教育(空乘与礼仪)专业招生,成为川渝地区首家培养全日制本科空乘人才的公办院校。经过10年专业建设,2020年获教育部批准设立航空服务艺术与管理本科专业,为航空服务业培养输送综合性服务与管理人才,空乘人才培养迈入崭新阶段。该专业秉承“航空服务为核心、高端服务为特色、文化教育为根基”的办学理念,以培养人文艺术底蕴深厚、服务管理理论扎实、空乘服务技能娴熟的空乘服务与管理人才为目标,构建了“全过程、深融合、共建设”的校企合作育人模式,为学生提供专业化、行业化、国际化的学习资源和环境,着力培养精通国内外航空服务的复合型人才。

1.2 “民航客舱应急救护”课程

该课程是重庆师范大学地理与旅游学院与重庆市红十字会合作共建的“重庆市应急救护教学培训基地”开发的一门特色课程,主要针对空乘专业学生开设,培养学生人道主义精神、客舱服务和突发事件的应急救护技能。该课程包含医学基础知识、客舱急救、心肺

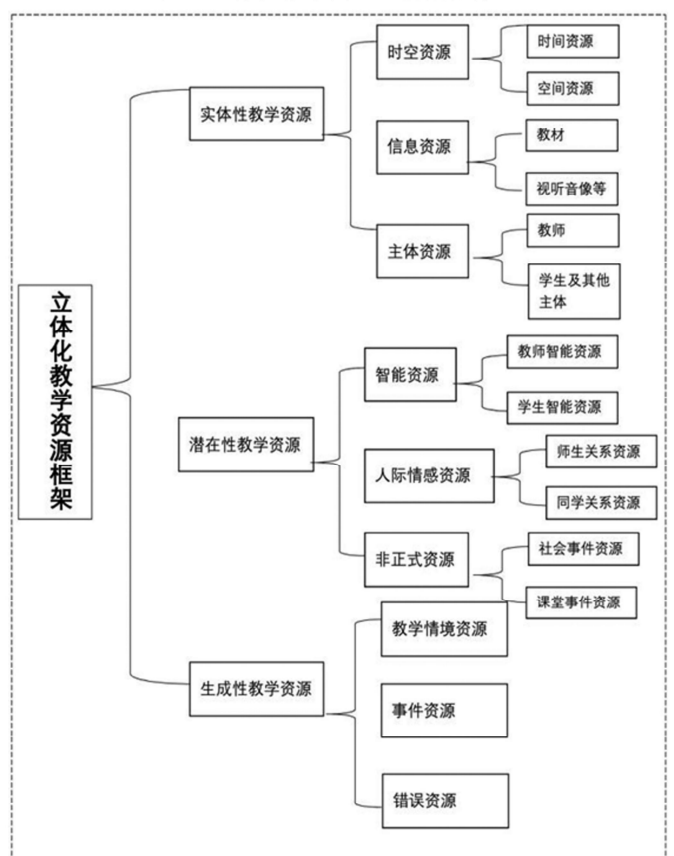
复苏、创伤救护、客舱常见急症及意外伤害、高原机场救护、传染病防治、民航空勤人员日常保健、现场考核及专家授课、客舱救护理论知识测验十个部分。

2 立体化教学资源的框架构建及评价

2.1 立体化教学资源框架构建

在把握教学资源特点的基础上,教学资源框架构建就是对各种教学资源进行分类,从而确定教学资源框架的主要结构。在杨晓奇(2014)的三大资源论基础上,本文采用基于系统的辩证观将多种分类标准和维度相结合交叉的分类方式,可以将教学资源分为实体性

表1 立体化教学资源评价指标体系



教学资源、潜在性教学资源和生成性教学资源三种主要形态以及相关次级形态^⑨。

2.2 立体化教学资源的评价指标体系

指标权重在闫玉娟(2008)的四性(教育性、科学性、技术性、艺术性)评价指标体系基础上^[7],采取小组讨论的方式拟定指标的初步赋权,然后向多位教育专家咨询确定了最终的权重配比。

3 立体化教学资源建设案例——“民航客舱应急救护”课程

为了更好地在实践中验证和调整立体化教学资源的框架及其评价体系,本文在抓住重点、有一定基础、可塑性强、可推广价值高的原则指导下选取了由重庆师范大学地理与旅游学院杨漾老师开设的“民航客舱应急救护”课程,开展立体化教学资源理论的具体应用。

3.1 “民航客舱应急救护”课程立体化教学资源构成

该门课程以立体化教学资源框架理论为指导,针对课程教学目的设计并应用了一整套的立体化教学资源。具体包括:

通过将各部分得分乘以各部分所占权重可得出对于课程立体化资源的总体评价为 $(0.566*0.21)+(0.742*0.16)+(0.645*0.18)+$

$(0.624*0.2)+(0.614*0.15)+(0.566*0.12)=0.6421$,折合成百分制 $0.641*100=64.1$ 。

3.2 评价结果

根据上述评价和计算可知,本门课程在过程性、教育性和科学性方面总体水平较高,这是由于任课教师在教学活动过程中十分注重教学资源的过程性应用、突出选用具有教育性的资源、科学设计和建设教学资源。但由于本门课程自身应用性质十分突出,涉及的技能具有较高程度的独立性以及教师对于课程所涉及理论和技能的长度、宽度和纵深度研究还不够,所以本门课程在立体性方面得分还不够高。因此,我们在立体化教学资源建设时既要针对天生缺乏立体化建设可能性的课程予以甄别,更要把建设的重点放在有建设空间的,具有理论和技能的立体空间拓展性的课程上。

4 空乘专业立体化教学资源建设启示

4.1 以教学资源为视点剖析空乘人才培养

空乘人才培养有两大重点,一是培养定位和方案,二是培养组织和资源。其中前者主要是理念上的、思维上的和书面上的,而后者则是落到实处的、鲜活的、实际发挥作用的。先进的培养定位与方案

表1 “民航客舱应急救护”课程立体化资源应用表

一级资源	二级资源	三级资源	具体资源
实体性教学资源	时空资源	时间资源	共计36学时的课堂时间资源; 通过随堂考核要求学生主动课后练习的时间资源;
		空间资源	传统教室空间资源(包含硬件设施、布局等); 实训楼模拟飞机客舱空间资源; 校外重庆市急救中心空间资源; 学生自主拓展的课后练习空间资源(宿舍、操场等);
	信息资源	教材	王利艳,《民航客舱救护》,中国民航出版社,2015.2
		其他视听音像	自主制作教材配套PPT; 自主录制教学视频; Mooc资源; 优秀作业资源;
	主体资源	教师	本堂课主讲教师; 红十字基地专家教师; Mooc名校教师; 优秀学生担任教师角色;
		学生	个体学生资源; 分组学生资源; 整体学生资源。
潜在性教学资源	智能资源	教师智能资源	教师智力资源(上课的语言、逻辑等); 教师能力资源(校外资源拓展、人际关系等);
		学生智能资源	学生智力资源(上课领悟、记忆等); 学生能力资源(实际动手及应用)
	人际情感资源	师生关系资源	教师在课堂与学生间的正式关系(言语及表情交流、姿态与动作交流); 教师在课后与学生间的非正式关系(关注及关怀、鼓励与引导);
		同学关系资源	优秀模范同学与一般同学形成的学习关系; 关系亲密同学形成的互相监督关系; 同组同学形成的互利合作关系(分小组演练); 班级同学构成的整体气氛与合力;
	非正式资源	社会事件资源	全球空中灾难及紧急事件资源(作为典型案例); 社会舆论及常识资源;
		课堂事件资源	提醒典型学生增强全班注意力; 学生意外发问的教学资源拓展; 学生身体不适导致的现场演示。
生成性教学资源	教学情境资源	教师及学生互动产生的课堂氛围; 教师在课堂运用硬件设施、情感及语调生成的情境; 学生在听课、练习中生成的情境;	
	事件资源	即在上课时内即时生成的社会、学校和课堂事件(与非正式资源是包含与被包含的关系);	
	错误资源	教师口误等产生的错误资源,增强学生记忆牢固程度; 学生在医学基础知识测验中错题评讲; 学生在心肺复苏模拟、创伤包扎中的错误动作纠正。	

表2 立体化教学资源评价指标体系

一级指标	二级指标	评价等级			
		A/0.8	B/0.6	C/0.3	D/0.1
立体性 (0.21)	长度 (0.2)		√		
	宽度 (0.22)		√		
	纵深度 (0.3)			√	
	相互协同 (0.28)	√			
过程性 (0.16)	课程定位 (0.21)	√			
	教学对象 (0.29)		√		
	组织结构 (0.24)	√			
	教学进度 (0.26)	√			
教育性 (0.18)	符合要求 (0.2)	√			
	重点、难点 (0.15)		√		
	符合学情 (0.25)			√	
	启发性 (0.18)	√			
	示范性 (0.22)	√			
科学性 (0.2)	先进性 (0.12)	√			
	本质性 (0.18)		√		
	体系性 (0.24)		√		
	严密性 (0.21)		√		
	严谨性 (0.25)		√		
技术性 (0.13)	稳定性 (0.2)	√			
	表现形式 (0.2)	√			
	交互性 (0.15)		√		
	和谐性 (0.23)		√		
艺术性 (0.12)	可扩展性 (0.22)			√	
	表现内容 (0.2)		√		
	表现方式 (0.24)			√	
	形象性 (0.19)		√		
	主体性 (0.16)		√		
	真善美 (0.21)		√		

容易学习、移植和复制,但是有效的管理培养组织和教育教学资源才是人才培养的真正养分。人才培养理念抽象于实际人才培养过程,因此,只有着眼于人才培养的实际,着眼于人才培养所需要的教育和教学资源才是优化人才培养的本质手段。本文的视点落在教学资源这一实体上,有助于廓清人才培养过程中的迷雾性问题,帮助各高校从教学资源的视角去审视自己的短板和长处,有助于运用资源开发和优化工作去真正提升人才培养水平。

4.2 在教学资源建设过程中重视各类立体化资源设计

“民航客舱应急救护”课程综合采用各类教学资源,如运用人体模型讲解人体器官及一般医学常识,采用固定板、绷带以教师演示和学生模仿实操的方式帮助学生形成有用的能力组合,运用假人模型和人工呼吸面膜让学生将观看视频与实际动手相结合理解相关理论与运用,利用学生错误资源为案例进行典型性分析和教学。课程根据各类资源的特征,以教会学生实际能力与基本原理为导向,将实体性资源、潜在性资源与生成性资源有机结合,从而达到了良好的学习效果。学生参加第三届全国应急救护大赛,获单项技能第一名;《“救”在身边——市民应急救护能力提升研究与实践》获得重庆市大学生创新创业训练项目立项;参加重庆市第二届科普文艺作品创作征集活动,《空中生命线》获一等奖。学生在以上活动表现出的理论涵养与技能水平充分体现出立体化教学资源对于学生学习、比赛和实际工作的重要程度。

4.3 以立体化思维为指导获取外部教学资源

“民航客舱应急救护”课程的立体化教学资源建设打破了以往

课程主要依赖于本校、本院、教师个人开发的资源模式,以开放的教学资源建设观与各种社会机构和个人联络与合作,以期于获取丰富的外部教学资源。其中主要从重庆市红十字获得了以下资源:第一,提供全国红十字会的师资培训资源,帮助校方提升自己的教师智能资源;第二,提供课程专用教学资源包括教材 750 余本,心肺复苏各类模型 9 具,自动体外除颤器教学模型 1 台,三角 200 余条及其他急救物品;第三,安排专任师资开展教学活动,同时帮助校方师资进行教学能力提升;第四,提供资格认证授权资源,四年共计向空乘专业学生发放“重庆市现场初级救护培训合格证”900 余份;第五,为校方学生提供参与全国应急救护大赛的机会,全力保障经费支持,并派专任教员对参赛学生进行训练。

4.4 以立体化思维指导教学资源开发与应用

我国现有的教学资源开发思路主要是进行以教材为中心的配套式资源搭建体系,在理论上采取了狭义的教学资源观,在实践中导致教学资源建设单一化,在教学资源开发形态方面呈现出扁平化的特征。本文在梳理、调查和理论推导的基础上提出了立体化的教学资源开发观,扩大教师和研究人员的教学资源视域,拓展实体教学资源、潜在性教学资源和生成性教学资源的开发空间,以能力生成为主要逻辑线索搭建立体化教学资源框架及其配套的评价体系。立体化的教学资源开发与应用思维有助于真正解决空乘人才培养能力零散化、易遗忘、缺乏创新后劲的问题,从实操能力这座大厦的砖头和架构入手去提升空乘人才的知识体系化水平、能力组合化效果。

参考文献

- [1]孔苏.地方本科高校转型发展背景下应用型人才培养模式研究[D].广西师范学院,2015:6-7.
- [2]陈小虎.论地方新建本科高校转型发展——兼论创建新型应用本科[J].金陵科技学院学报(社会科学版),2014,28(1):1-5.
- [3]李冬颖,路紫.我国本科空乘专业课程设置问题——以国内 21 所开设本科空乘专业的高校为例[J].河北师范大学学报(教育科学版),2012,15(4):48-52.
- [4]于蓉,周连斌.我校空乘人才培养模式实践与创新[J].中国民航飞行学院学报,2015,126(4):18-23.
- [5]张涛.论成人高等教育专业课教材及课程模块建设——以民航乘务专业成人大学学历教育为例 [J]. 继续教育研究,2013,(7):145-147.
- [6]杨晓奇.教学资源及其优化问题研究[D].南京师范大学,2014.
- [7]闫玉娟.区域性中小学教学资源评价的探究[D].东北师范大学,2008.

作者简介:罗杰(1981-),男,四川宜宾人,重庆师范大学地理与旅游学院副教授,空乘系副主任,博士,研究方向:区域经济与合作、土地利用与规划、人力资源管理。