

# 影响医院统计质量的因素与对策探讨

梁小玲

(旬阳县妇幼保健院,陕西 安康 725700)

**摘要:**医院在制定管理决策时,需要在统计数据的作用下完成。各个医院开始意识到统计工作的必要性,并且提高统计工作效率与质量。但是在实际中,受到各种因素影响,部分医院在开展统计工作时,统计工作质量无法保证。基于此,本文就结合医院开展统计工作的意义,重点分析影响医院统计质量的因素,根据分析结果,提出提高医院统计质量的相关对策,具体内容如下。

**关键词:**医院;统计质量;影响因素;对策

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.05.277

开展统计工作,可以给医院各项活动开展提供数据支持,在医院经营管理中发挥着重要意义。医院要想实现现代化发展,需要得到统计工作的支持,所以做好医院统计工作是非常必要的,可以给医疗事业更好发展奠定良好基础。在新形势背景下,如何才能保证医院统计工作质量是当前医院管理者重点思考的内容。

## 1 医院开展统计工作的意义

统计数据可以给领导制定发展决策提供数据参考。如果医疗是推动医疗行业发展的中心,那么管理则是促进医院稳定经营的关键。合理的管理模式可以把信息价值全面激发,并且将信息价值分析结果作为依据,引导各项医疗活动顺利进行。医院统计数据是医院各项资源中不可或缺的一部分,站在医院管理角度分析,医院统计信息在医院信息中占据重要地位,可以给医院管理活动开展提供引导。但是从目前情况来看,部分医院在统计工作上依然会面临各种问题,为了保证统计工作质量,应对医院统计工作中各项问题深入探究,采取相应的处理对策,在改善医院统计工作质量的同时,将其价值全面发挥,推动医疗事业更好发展。

## 2 影响医院统计质量的因素

### 2.1 环节因素

在当前医院信息化系统全面建设的环境下,在医疗发展中将会产生大量统计信息,如患者就诊信息、挂号信息、治疗信息、检查信息等,这些都和统计质量有着一定关联。各个环节信息质量都会给统计信息质量带来一定影响。

### 2.2 人员因素

通过对影响医院统计信息质量因素分析调查,一般把人为因素当作主要因素,在医院使用信息系统后,医院医疗活动更加规范和及时。在之前,医院管理模式比较粗放,但使用信息系统后,将会朝着集中化方向改变。通过建立信息化系统,能够对医院管理中医务统计、综合查询等系统中信息情况有一定了解,覆盖范畴比较广泛。在数据核算和输入时,如果出现信息错误问题,必然会给医院统计工作质量带来影响。而数据和输入一般会采用人工方式落实。所以,医疗人员专业水平和综合素养将影响统计工作质量。在实际中,部分医疗人员把工作重心放在医疗服务上,对统计工作重视度不高,缺少丰富的工作经验,采取的工作方式合理性不够,从而影响统计工作质量。

### 2.3 操作因素

医院实施统计工作目的就是将统计信息运用在医院经营管理活动中,给医院各项活动开展提供数据支持。统计信息的真实性和精准性往往和统计质量存在一定关联性,如果操作方式不合理,必然影响统计工作质量。

## 3 提高医院统计质量的相关对策

### 3.1 提升思想意识

信息统计是现阶段医院经营管理活动中重点关注的内容,因此应从实际入手,通过内部宣传教育工作,强化各级人员思想意识,在信息统计上应构建完善的责任机制。为了保证统计工作有序进行,院长应在其中肩负一定职责,并对各个部门职责科学确定,合理划分。信息统计人员主要负责信息统计和汇总等工作,将统计结果如实反馈给各个部门。在工作完成前,将汇总结果分类管理,定期开展统计总结会议,给医院医疗活动顺利进行提供数据支持。

### 3.2 做好基础工作

在统计工作中,形成的统计分析结果将会给统计工作质量带来一定影响,因此应在经济指标理论作用下引导统计工作顺利进行,获取理想的统计工作结果。在实际中,需要从医院经营发展角度入手,做好各项业务评估工作,加强医院绩效统计,形成一套完整的统计指标机制,给后续管理工作开展提供支持,让医院管理人员可以第一时间发现经营管理中存在的问题,并对其科学处理,保证医院整体效益和质量。由于医院中拥有大量固定资产,现职人员数量多,需要通过经济指标理论,加强医院成本绩效评估,并在统计学理念的作用下提供可行性意见,加强对医院各项资源考核,提高医院经营管理水平。另外,根据医院财务部门工作情况,引入核算体系,促进统计、财务、业务活动的融合,加强综合统计,从中获得更多效益,促进医院更好发展。以某医院为例,通过对2019年医疗情况统计调查,得知该医院门诊接诊36960人次,住院4251人次,平均住院日为5天,医疗收入1795万元,医疗收入增长率为2%,出院患者次均费用2014.65元,门诊患者次均费用195.76元,药占比为22.22%,医用耗材收入占医药总收入的0.24%。通过统计调查,在发展业务的基础上将各项核心指标均控制在标准范围内,帮助医院控制经营支出,维护医院自身效益。

### 3.3 加强网上数据监控

一方面,完善系统监测机制。通常情况下,医院信息系统主要由临床系统、辅诊系统、医药系统、统计调查系统等多部分组成,根据这些系统,可以划分在医疗管理层、环节管理层和数据监控层。通过建立系统监测机制,可以对医院整体运营情况进行监测调查,获取相关信息。在实际中,医院应设有数据监控部门,主要负责数据监控工作。例如,护理部应对护理中形成的信息统计调查,药剂科应对药品信息分类、管理,定期根据统计数据要求进行盘点,及时找出存在问题并处理。医院计算机部门应根据系统要求安排数据监测人员,对各个系统中后台信息进行整理和分类,定期对问题进行检查,一旦发现问题及时追踪,快速将问题处理,保证医院医疗活动可以在

数据系统中充分展现出来。另一方面,完善责任机制。责任机制实施可以保证统计数据的真实性和完整性。要想将责任机制落实到位,医院应要求将管理职责分配到具体人员身上,防止在出现问题时相互推卸责任。医院应加强医疗信息管理机制建设,明确相关人员工作职责,建立奖罚机制,将其落实到位。通过完善责任机制,将其落实到位,可以让医院经营管理工作顺利进行,让相关人员及科室可以对自身工作情况有充分了解,扬长避短,减少失误问题出现。

#### 3.4 加强统计管理

综合统计管理也就是指将统计工作渗透在医院各个环节中,将统计价值全面发挥出来,从而促进医院经营管理水平的提高,给医院经营管理活动开展提供支持。在实际中,要想将综合统计管理工作落实到位,应根据获取的统计信息,结合医院经营管理中出现的问题和实际情况,根据医院战略发展目标,综合分析调查,制定相应的管理措施,主动参与到医院决策活动中,给医院稳定经营奠定良好基础。除此之外,医院在进行统计过程中,应该适当采购并更新硬件设施,提高相应配套设施水平,可以给统计工作开展提供支持。医院信息统计系统应具备一定保护能力,避免受到外来因素影响,防止统计信息受到病毒、不法人员的影响。在系统设计中,需要把风险预警、自我修复等功能融入其中,保证系统中各项数据的安全性和稳定性。医院应定期对相关人员进行培训,提高统计人员专业水平和综合素养,在落实数据统计工作时,从实事求是的角度出发,避免发生弄虚作假的状况。对于不能妥善处理的问题,应该与各部门交流,在核实后做好数据整合和分类工作,从而保证工作质量。

#### 4 结束语

总而言之,随着人们对医疗卫生信息需求的不断提高,给医院统计工作提出严格要求。在实施医院统计管理过程中,需要结合医院经营管理状况,从医院发展角度入手,在统计调查中改革创新,总结工作经验,结合医院统计中出现的问题,采取相关对策,在给医院经营发展提供数据支持的同时,提高统计工作质量,推动医院更好发展。

#### 参考文献

- [1]张艳艳,金莉.浅谈医院统计质量的影响因素与对策[J].办公室业务,2020(17):57-58.
- [2]王力洋.基于微机关的医院统计数据质量管理[J].中国市场,2020(18):187-188.
- [3]王勇.影响医院管理中统计质量的因素及应对策[J].知识经济,2019(24):66+68.
- [4]周艳伟.浅谈如何提高医院统计质量[J].财经界(学术版),2019(14):159-160.
- [5]凌玲.信息化条件下医院统计工作的实践研究[J].经济学,2020,3(3):31-32.
- [6]穆志英.大数据背景下医院统计信息安全管理相关工作问题研究[J].中国新通信,2020,22(03):129.