

# 灵活就业者的就业现状调查研究 ——以西安市为例

冯义昆,郭高添,王敏

(陕西理工大学经济管理与法学学院,陕西 汉中 723000)

**摘要:**就业问题作为社会发展的主要问题在各个国家已经变得十分严峻,为了了解我国的灵活就业市场,为广大就业者及相关用工企业提供依据,进一步促进社会的发展,调查小组采用文献研究与市场调查相结合的方法对西安市的灵活就业者的就业现状进行调查。调查发现灵活就业者就业渠道单一,收入水平低,权益维护意识淡薄,整体就业形势不容乐观。就业者应提升自身文化素养,维护自身权益,企业应担负起企业责任,国家应基于市场变化加快推进相关法律政策的出台。

**关键词:**灵活就业;就业稳定;零工经济;西安市

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.06.162**

## 1 对灵活就业者就业现状的调查分析

### 1.1 调研方法

此问卷的调查对象主要是陕西省西安市的灵活就业者中的零工及季节性工人,共覆盖西安市近50万人口。根据研究对象的数量特征及调查的难度,此项调研中主要通过系统抽样法、分层抽样法和简单抽样法相结合的方式进行调查,并在现有相关研究的基础上形成调查问卷,通过访谈、实地调研等方式进行深入调查了解情况。

### 1.2 指标设置

为合理地编制问卷,详细获取灵活就业者的就业情况,以提供较为完整的数据来源,将问卷按照四个一级指标:就业现状、满意状况、再就业意愿和就业渠道;二级指标:年收入、务工类型、平均工作时长、满意度、寻工花费时间、就业不公正待遇、期望帮助、期望就业机会、寻工方式、寻工困难和使用平台意愿。

### 1.3 问卷发放

问卷发放采取线上线下相结合的方式,按照置信度为95%,置信水平1.96的标准计算得最低样本量533份。实际共发放595份,经审核获取有效问卷572份,有效率达到96%。线上调查共发放332份,共收回332份,样本收回率100%,数据软件自动生成;共收回邮寄问卷调查140份;线下问卷发放共110份,共收回有效问卷92份;电话访谈8人,共收回8份,访谈问卷收回率100%。

### 1.4 对调查问卷结果的总体分析

#### 1.4.1 灵活就业者就业不稳定且收入低,工作时长

据所得调查数据显示,30000元以下的收入者占到了62%,只有38%的人在30000-50000元和50000元以上,低收入的人居多,工资微薄,灵活就业者的收入水平普遍偏低。有38%的灵活就业者在季节性企业工作,而有62%的无稳定工作,说明灵活就业者就业形式以零工为主,由此可见其就业稳定性不高。76%的灵活就业者工作时长为8小时以内和8-10小时,只有24%的人工作时长为10-12小时和12小时以上,据此可知灵活就业者工作时长大多在8小时左右,但也有部分工作时间偏长。

#### 1.4.2 灵活就业者对现状的满意度低,社会保障有待提高

调查结果显示,对现状不满意的灵活就业者占比达到了64%,而非常满意和比较满意的仅占比29%,持一般态度的灵活就业者占7%,这与工作的匹配度较低有关。12%的零工更换工作所花费时间在1小时以内,23%花费的时间在1-4小时,花费4-12小时的找工作的占到47%,且花费12小时以上的占18%,灵活就业者更换

工作所花费时间较长,也在相当程度上影响了灵活就业者的满意度。此类情况的发生可能与就业者的就业信息渠道受限有关,灵活就业者在工作中主要面临的不公正待遇是无故扣工资与拖欠工资、缺乏社会保障,同时他们还面临着基本工作安全保障缺失的问题。

#### 1.4.3 灵活就业者再就业意愿高,需要更好的技能培训

在灵活就业者希望得到的帮助中,最多是在劳动就业方面,其次是需要职业技能培训,在监督用人单位和用工合同与法律援助方面的帮助也占相当一定的比例。62%的灵活就业者表示需要更多的就业机会,只有38%的灵活就业者没有相关需求,大多数灵活就业者需要更多的就业机会。

#### 1.4.4 当前寻找工作的渠道较少,寻工平台前景好

14%的灵活就业者获得工作的方式为参加务工人员所组织的跨企业调配,有52%的通过企业招聘信息去应聘再获得工作,还有27%通过零工平台找到工作,另外的7%通过其他渠道来获得工作,可以看出目前大部分灵活就业者获得工作的方式为通过企业招聘信息去应聘,方式较为传统。但已经有就业者选择就业平台来获得再次工作的机会,说明零工平台已经进入了人们的视野。灵活就业者在就业过程中学历和无工作渠道是主要限制因素,占比分别达到44%和32%。体现出由于就业结构的变化,对零工的学历有了更高的要求。由于就业渠道少,或渠道不成熟、不完善,在灵活就业群体中,愿意使用零工平台寻找工作的需要更多的就业机会的人占73%,仅有27%的灵活就业者不愿使用。这说明了零工平台的市场前景较好。

### 1.5 对调研结果的模型分析

为了探究灵活就业者普遍面临的困难,以灵活就业市场的发展提供更加完善的建议,并进一步验证所得数据的真实性,所以在分析中选择合适的变量进行建模分析,更加科学的说明问题的存在。在调查中将零工是否需要更多的就业机会作为被解释变量(Y)建立模型。之后,通过问卷对可能影响到的因素进行数据收集,并对每个因素进行了经济意义与统计意义的初步筛选,发现零工的年收入与零工的等待时间这两个因素对被解释变量具有较显著的影响,并且也符合本项目所要建立的零工平台的实际可改进的因素。故结合对被解释变量具有显著影响的客观条件与主观上本项目的实际需要,选取零工的年收入(X1)与零工的等待时间(X2)作为解释变量,并进行建模分析其具体影响。

由Probit模型估计结果显示为:

$Y=1-@CNORM(-(-0.294102524747+0.000319789976464X1-1.47550790356X2))$

该方程表示,当年收入  $X1$  和等待时间  $X2$  已知时,代入方程,可以计算出是否需要更多的就业机会,以此来判断当前的零工群体的就业意愿。模型中变量系数符号表示在其他条件不变的情况下,零工年收入越低,便需要更多的就业机会;零工在寻工间隔中所需等待的时间越长,需要更多的就业机会。

由模型估计出的数据可知:C 值 Z 检验结果为-0.201383,Prob 为 0.8404,数值较大,但 C 值为常数项,对整体影响较小,故可认定为有效; $X1$  的系数 Z 检验值为 3.593754,Prob 值为 0.0003,符合显著性检验; $X2$  系数的 Z 检验数值为-3.966773,Prob 值为 0.0001,可认定为有效。 $R^2$  为 0.753388,该统计量接近于 1,说明所建模型整体上对样本数据拟合度较高,说明年收入和等待时间的离差解释部分占 75.34%。总体显著性检验 LR 数值为 54.09710,对应 P 值为 0.000000,故倾向于拒绝零假设而接受模型总体显著的备择假设。

由模型数据可知,改善零工就业现状的针对性措施应主要实施在减少零工寻工的等待时间和工作时间以及增加零工的工作收入两个方面。

## 2 灵活就业者就业过程中存在的问题

### 2.1 灵活就业者工资水平较低,就业形势不容乐观

在灵活就业者中工作相对稳定的占比很少,打零工等不稳定就业形式占比高,灵活就业者的就业本就兼具灵活性和不稳定性的特征。灵活就业者在工作的时间上几乎相同但工作收入不对等的情况下零工的就业形势并不乐观。

由灵活就业者的就业现状可知,灵活就业者中年收入在 30000 元以下的占比达到 62%,以主要调查地西安的平均工资为标准进行比较,可以得知当前灵活就业者群体工资水平仍然较低。

就业者的日工作时间大都在 8-10 小时,偏向稳定性工作者的标准工作时长。劳动力供应过剩和就业不充分问题在零工经济中表现得异常明显,面对数量众多的竞争对手,零工经济劳动者被迫在保证质量的同时,降低价格以获取持续的工作机会,就导致了工作时长与收入水平不对等的情况。

### 2.2 灵活就业者对当前工作的满意度较低,就业保障仍待完善

据调查数据显示,仅有 29%的灵活就业者对当前工作持非常满意和比较满意的态度,持不满意和非常不满意态度的灵活就业者占比达 64%。总体来看等待时间较长,影响了灵活就业者对工作的满意度。

灵活就业者在工作中主要面临的不公正待遇是无故扣工资与拖欠工资、缺乏社会保障和基本的生活保障,同时他们还面临着基本工作安全保障缺失的问题,就业安全得不到保障,使灵活就业者对工作的满意度降低。缺乏合理有效的就业方式,使得找到工作的稳定性与确定性得不到保障。

### 2.3 灵活就业者需要更多的就业机会,维权意识较差

据调查结果显示,稳定的就业状态是绝大多数人的需求。有超过 62%的人需要更多的就业机会来解决目前的现状。伴随着互联网中介平台的兴起,零工等劳动者可以跨区域接单,并远程完成工作。由于互联网可以突破地理的限制,零工数量大大增加了,但网络接单并且可以远程完成的工作大都需要比较高的技术,专业性较强,然而等待工作机会的零工群体大都缺乏相应的专业知识,这就陷入了大量的劳动力供给,少量需求的困境,反而给了发包人更大的压价空间。

显然,具有高学历的零工寥寥无几,两级分化严重。零工工作的时长往往不会很长,不同于公司的正式员工,没有基本的生活保障、

完善的福利制度和齐全的劳动就业合同保护权益。零工群体由于没有完备的合同保障,基本权益往往会遭受损害,需要法律上的保护。除此之外,用人单位也不应唯利是图,需主动维护劳动者权益,维护企业形象。

### 2.4 灵活就业者就业渠道单一,找工作难度较大

灵活就业者就业渠道主要集中于通过亲朋好友介绍和劳动力市场就业,两者共占到了 76%,大部分灵活就业者获得工作的方式为亲友介绍和通过企业招聘信息去应聘,获得方式较单一。灵活就业者找工作遇到的最主要的困难是学历限制和渠道因素,两者共占比 76%。灵活就业者的渠道较为单一,这样可能会导致灵活就业者无法接触较好的工作,工作环境恶劣,工资待遇、人身安全、生活设施无法得到正常的法律保障;通过劳动力市场获得就业也占了很大一部分,市场信息不透明,技能不匹配,工资刚性,招工歧视,需求总量不足,往往很难找到一个与自己相匹配的满意的工作。低学历则是造成灵活就业者找工作的关键因素,职能与所需岗位的不平衡造成了供给与需求的缺口。

## 3 灵活就业者就业建议

### 3.1 紧跟时代需求,合法维护权益

要想针对性地改善灵活就业者等待时间、工作时间和工作收入,灵活就业者需要充分利用网络和社会资源凝聚力量,为改善自己的工作条件和环境与雇主进行集体协商,不能通过降低服务质量的方式来压低服务价格,形成劳动力之间的恶性竞争导致低工资水平下的高工作强度。政策制定者需要通过与利益相关者的沟通与协调,积极完善有关灵活就业者雇主、劳动者的相关法律和法规,尤其是在解决劳动争议方面,不断完善相关的制度建设,维护供需双方的合法权益。

### 3.2 沟通信息,建立长效稳定用工关系

通过汇集并及时更新灵活就业者与用工企业的信息,为就业者提供更多就业渠道及安全保障;建立合理有效的信息反馈机制;与就业者和用工平台建立长效稳定的用工关系,合理对接就业者与用工企业所需岗位,提高就业者的适应速度与满意程度。

### 3.3 健全监管体系,以立法强化保障

为零工成立专门的法律平台,维护零工群体权益,为零工群体提供必要的法律援助;成立监督组织机构,监督用人单位的义务履约情况,以第三方监管完善企业的诚信体系建设;成立零工技能培训班,针对专业性较强的零工工作可以进行简单的学习,以减缓简单劳动工作的供需状况,平衡市场;建立更加全面,更加完备的互联网软件,为员工提供更多的就业的岗位,解决绝大多数劳动者的需求。

3.4 提高自身的职业技能和文化水平,拓宽就业渠道和获得工作的方式

面对新就业形势,相关群体应该在掌握相关就业基本技能的基础上加强互补技能的培养和训练,不断提高自身的专业技能,更好地适应灵活就业市场和工作方式的变化。灵活就业者要有扎实的专业基础,参加相关的职业技能培训,树立正确的职业价值观,不走捷径,提升自己的知识垄断地位,在竞争中才能处于优势地位。就业者要通过劳动力市场、企业招聘会、网络招聘、电视台、直播、就业平台等多种方式多渠道获得工作,提升个人的鉴别能力,寻找最适合自己的工作。

## 参考文献

- [1]金丹,刘婧.“互联网+零工经济”就业模式探索[J].河北企业,2018(08):52-54.
- [2]亚夏尔·亚力坤.“零工经济”模式中的劳动者权益保障研究[D].新疆大学,2019.