

# 浅谈电力企业应急处置能力提升

付昕镜

(国网湖北省电力有限公司,湖北 武汉 430000)

**摘要:**在实际生活中,因电力故障而引发的各种衍生事故及危害层出不穷,给社会生产和人民生活造成不便与危害。作为电力的主管部门,电力企业应强化对各类突发事件的应急处置,为人们的生活以及社会生产提供保障。本文主要对电力企业在应急事故处理过程中出现的问题进行相应的分析,从而提出有利于电力企业提升应急处理能力的对策。

**关键词:**电力企业;应急处置能力;问题;提升对策

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.06.300**

在人们生活质量以及生活水平不断提高的今天,电力这一最基本的能源在人们的生活中扮演着重要的角色,是人们生活的基础和保障。随着社会经济的不断发展,对电力的依赖日益增强。因此,电力企业要不断加强对各类突发事件应急处置能力的重视与提升,彰显企业责任与担当。

## 1 电力企业应急处置能力上存在的问题

### 1.1 对电力企业应急管理的重视不足

电力企业中仍有许多应急管理人员缺乏一定的应急意识,无法深入理解应急管理工作的内涵,一些电力企业甚至还没有建立起专业的应急管理部门和团队。应急管理工作不是某个人的事,是需要企业层面进行全面组织,计划和战略性参与开展。

### 1.2 电力企业应急系统建设欠缺

一是部分电力企业的应急系统高层设计尚未完成,相关要素的定位仍不清楚。应急处置重点内容包括应急响应和信息部报送。其中,信息报送模块对编译器的综合质量提出了很高的要求,在系统中存在对应急预案执行不力的情况。二是,电力公司的应急能力不足。一些电力公司的技术应用水平较低,应急技术支持不足,缺乏完善的电力应急管理平台,无法始终监控电力突发事件控制在应急能力评估方面,缺乏全面的评估,发展停滞不前<sup>[1]</sup>。

### 1.3 电力企业应急支撑不足

应急支撑包括团队、后勤、财务、设备、技术支撑等,以及相关法律法规和要求,社会经济状况,企业行业的整体实力和应急支撑工作的复杂性导致对电力企业的应急支撑水平较低,应急岗位人员配置不足、应急涉及到的相关部门之间协同配合不足、应急经费不足、无法购置先进应急装备,并且也难以提高应急支撑能力。

## 2 有利于电力企业提升应急处置能力的对策

### 2.1 提高应急预案编制的质量

应急预案是指面对突发事件如自然灾害、重特大事故、环境公害及人为破坏的应急管理、指挥、救援计划等。电力企业当前的应急预案分为三类:总体应急预案,专项应急预案和现场处置预案。不同类型的应急预案具有不同的目的和准备功能。为了提高三种应急预案的编制质量,可以通过系统级别,操作级别和执行级别来提高电力企业的应急能力<sup>[2]</sup>。

#### 2.1.1 制定实施总体应急预案

总体应急预案以整个电力企业为目标,并应对可能发生的各种应急情况。要想正确设计总体应急预案的风险控制,必须充分了解国家、行业、高层电力企业应急管理部门和单位有关政策规定和技术要求,全面地分析电力企业在工作中所面临的各种内部风险和其他外部风险,说明其责任,预防和加强风险预警,应急响应和其他风险处置措施的整个总体过程,从源头上确立企业总体预案编制质量,对于提高行业整体应急水平具有一定的可行性和参考性。

#### 2.1.2 专项应急预案的编制方向应明确

专项应急预案针对最典型的应急情况(例如停电,设备事故,人身事故,自然灾害等),启动相应的应急处置工作。专项应急预案的编制应突出“专项”,即专业。专项应急预案在遵守总体应急预案的前提

下,应从专业出发,深入分析相关的应急事故风险,内部源头和外部联系源头,制定明确而具体的处理程序和措施<sup>[3]</sup>。专项应急预案为总体应急预案提供专业支持,当在发生突发事件时,应将专项应急预案直接用作应急指挥机构的行动指南和操作方案。

#### 2.1.3 现场处置方案的编制应简明扼要

现场处置方案是针对特定设备,站点或设施的针对性应急预案。以人身电击事故为例,电击后受伤者主要采取急救措施,只需几分钟,快速准确地操作到位就可以挽救生命。因此,现场处置方案应突出简洁明了的特征,遵循总体应急预案和专项应急预案,并以最小的文字描述最重要的过程和信息,例如详细的操作步骤和顺序,信息报告的方法和渠道,注意事项和特殊要求等,具有很强的功能。在当前使用中,它也可以表的形式体现和发布以达到清晰的目的。

#### 2.2 提高应急指挥的运行效率为提高应急能力提供了根本保证

应急指挥在企业应急状态下的功能与人的大脑及神经系统在机体上发挥的作用相同。应急指挥的管理过程主要包括以下几个部分:信息流的正常运行,研判与决策,资源的分配,命令的执行与响应。

##### 2.2.1 应急指挥机构应清晰独特

应急指挥部门本身就是一个大脑,多个应急指挥部门本身的并存会不可避免地引起多头指挥,该指令的权威性和执行有效性会得到削弱,从而直接影响到应急处置工作的开展。在构建当前的应急管理体系时,电力企业应明确每个应急响应级别相对应的参与部门,并确定唯一牵头的部门。例如,应明确描述应急领导小组和应急指挥部之间的关系和区别,各自的职责和指挥权等。

##### 2.2.2 信息出口和信息通道必须清晰唯一

在应急情况下,信息报送和传递指令的要求是快速而准确的。从地方到业界,各级应急管理机构已经对下级提交的信息做出了明确的时间表要求。为了确保信息的快速、准确流动,需要理清每个信息出口和信息通道,在专项应急预案和现场处置方案中需列出联系信息,截止日期,内容要求等<sup>[4]</sup>。同时,为减少事发现场和下属单位上报信息的工作量,信息通道应该是唯一的,确保数据出口的一致性。

## 3 结束语

应急处理体系建设在电力企业推进实施时间并不长,国家对于应急处理能力提升的理论研究和实践探索也正处在在发展中。在实际工作中,本文对于提升应急管理和处置能力的研究和探索也才刚刚开始,借此文对现有的一些经验和实践进行总结,今后将更加注重应急管理理论的深入研究和实践运用。

### 参考文献

- [1]许骏.浅谈“互联网+”背景下的电网企业综合服务能力提升策略[J].机电信息,2019(27).
- [2]张少丽.浅谈电力企业综合计划管理体系现状及优化方案[J].经济管理文摘,2020,No.756(18):69-70.
- [3]卢华丽.浅谈我国电力企业管理的现状及创新措施[J].区域治理,2019(4):108-115.
- [4]梁燕.浅谈电力企业管理中存在的问题及方法[J].企业文化(下旬刊),2019,000(005):194.