

# 浅谈如何建设高效团队

王灵河

(中共中国石油内蒙古包头销售分公司,内蒙古 包头 014030)

**摘要:**近几年来,石油销售企业面临着激烈的市场竞争,企业在增强参与市场竞争能力的同时,更加注重企业内部资源配置的优化和潜力的挖掘,有效推进了企业内部的改革和提质增效工作,但推动改革和发展的根本性动力还是在人,如何有效解决我们改革发展的过程中存在的执行力弱化,人才短缺流失、创新动力不足等问题,通过研究如何建设高效团队来加以解决。

**关键词:**高效;团队;目标;领导;环境;成员

**[DOI]**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.06.305

## 1 现状分析

近几年来,石油销售企业面临着激烈的市场竞争,企业在增强参与市场竞争能力的同时,更加注重企业内部资源配置的优化和潜力的挖掘,取得了显著成绩,企业参与市场竞争的能力明显增强,但是,在我们发展的过程中,存在企业员工思想观念陈旧不适应新发展要求、执行力弱化、关键岗位人才短缺或流失、创新动力不足等问题,成为严重制约企业发展的因素,我个人认为,可以通过研究如何建设高效团队来加以解决。

## 2 如何建设高效团队

什么是团队?团队应该是由有着共同目标,并以合作方式达到该目标的人组成的一个集体。那么,如果说把企业作为一个大团队,我们每一个员工都是其中一分子,如何建设一支高效团队,应该从以下几个方面做起:

### 2.1 高效团队建设离不开一个团队成员共同奋斗的、明确的目标

我们企业明确了高质量发展目标,有既定的短期目标也有长远目标。但是,在实际工作中存在这样两个问题:一是目标的确定性、约束性逐级递减,比如销售任务的分解,到了员工层面就不清楚自己的销售任务,或考核激励机制难以调动其工作积极性;二是目标的凝聚性不强,销售目标确定后,只有销售部门关心,其他部门没有站在如何做好销售工作的高度去深入研究自己的工作。

所以,首先应该要保证所确定的目标必须逐级量化到每一个员工身上,同时要围绕目标建立起严格的考核办法,体现目标的严肃性。其次,目标确定后,要逐步建立起让各部门能够做到从实现目标的高度去研究和考虑本部门工作的机制,让目标的实现成为各部门的共同任务。只有这样,我们才能使我们这个大团队的全体员工有一个共同奋斗的目标,才能为建立一支高绩效的团队奠定坚实的基础。

### 2.2 高效团队建设离不开一个具有人文素养、发展思路清晰的领导者

一个好的团队,必须有一个好的组织者和领导者,我认为,一个好的组织者和领导者应该是一个具有人文素养、发展思路清晰的人。人文素养,从理论上讲,是指一个人对人的生命存在和人的尊严、价值、意义的理解和把握的涵养。表现在言谈举止、举手投足间对现实当中人的生存与怎样生存以及人的不同层次的需要,所表现出的自然的关注。其核心是以人为本,把对人的关怀作为终极关怀。从现实角度讲,我认为,领导者的人文素养具体应该体现在以下几个方面:

(1)有知识。知识是一个领导者具备人文素养的基石,而这种知识涵盖各个方面,没有知识做积淀,一个领导者就没有远见,没有品位,更不能很好的引领团队行稳致远。

(2)有胸怀。作为一个团队的领导者要有容人之心,不仅能容人之长,还应能容人之短,不仅能听顺耳之言,还应能倾听逆耳之语,懂得现实存在的差异,能够正确对待这种差异。

(3)能知人。作为一个团队的领导者,要努力做到自知、知人。自知者明,就能在现实中发挥优势、纠正缺点,但作为领导,更为重要

的要有识人之能,用人之长,才能汇聚人才动力,促成团队发展。

(4)有公道。每一个人都希望别人能公正地对待自己,作为一个团队的领导者,必须公正地对待身边的人和身边的事,营造公平的环境和氛围,才能激发他们的工作热情。

一个团队的组织者和领导者,只具备了人文素养还不够,还应是对团队发展思路非常清晰的领导者,应该时刻站在一个比其他成员高的层次去谋划和研究团队的发展方向和发展目标,能够从发展现实和发展理论的结合与变化中敏锐地觉察和捕捉新的发展机遇,或者说新的发展方向和发展目标,从而引领团队其他成员向着更高的目标前进。

### 2.3 高效团队建设离不开一个充满和谐和公平竞争的环境和氛围

团队要生存发展,必须与社会这个大环境的发展变化相协调、相融合,要实现团队与社会、与自然的和谐相处,只有这样,我们的团队才能做到与时俱进。建设和谐团队氛围,我们还要努力构建团队内部人与人之间的和谐关系。同级、上下级之间要建立在信任、宽容、理解基础之上的和谐人际关系,通过各种形式的有效沟通,实现团队内部各部门、各成员间的和谐相处。

在构筑和谐团队的同时,我们还要努力创造充满公平竞争、健康向上的团队氛围。和谐不是简单的一团和气,不是回避矛盾和问题的所谓和谐。团队要发展,必须有竞争,在公平有序的竞争中团队才能得以发展。必须通过建立各种有效的激励机制,推动每个成员积极地参与到企业的竞争中,实现团队与每个成员的共同发展与进步。

### 2.4 高效团队建设离不开一支热爱学习、勤于执行的员工队伍

一个表现优秀的团队,其成员必然充满对学习的热情、对知识的渴望,而且对所从事的工作勤于执行,不找任何借口。团队成员的学习精神是否强烈,不仅关乎个人在团队中的成长及发挥作用的大小,更重要的是,当每位成员都有这样的表现时,团队中就会形成一个不断求知、不断探索的良好气氛。而这种学习是宏观而非微观的,学习不仅指本职工作范围内的业务学习,还应包括个人品德修养、组织能力、沟通能力、接受新事物能力等方面的提高和训练,也就是人们常说的个人能力的全面发展。

没有执行力就没有竞争力,我们必须让不论处于什么岗位上的团队成员都要了解他们存在的意义,使他们知道,如果自己不努力工作,将会影响到整个团队目标的实现。成员们背负的这种责任源源不断地转化为行动时,就体现为了执行力。

## 3 结束语

目标、领导、环境、成员,这四个方面的因素决定着—一个团队建设成功与否。从我们企业发展的现状来看,目标已经明确,但需要逐级分解、责任到人;领导有力,但需要不断增强基层管理者的领导能力,特别是作为兵头将尾的加油站经理队伍;环境融洽而充满竞争,但需要不断探索和逐步完善促进企业进步的约束和激励机制;理论与实践还是有一定的差距,但是,我们相信,全新的理论必定会在我们今后的工作实践中潜移默化的发挥巨大的指导作用,推进企业经营管理水平的提高。