

浅谈 HRP 系统在医院高值耗材管理中的应用

翁志源

(福建省龙岩人民医院,福建 龙岩 364000)

摘要:针对材料以及资源的管理,是医院管理的主要内容。与其他耗材相比,高值耗材存在一定特殊性。应采取特殊的管理模式,方可提高耗材利用率,避免浪费,同时保证医疗安全。基于此,本文主要以 HRP 系统作为依托,对此类型耗材的管理进行了研究。文章首先介绍了 HRP 系统。其次,分析了系统的价值,从医疗纠纷发生率的降低以及耗材信息准确性两方面入手,肯定了系统价值。最后,重点从管理要点、管理流程出发,针对 HRP 系统的应用方法进行了总结,希望能够提高医院高值耗材的管理质量。

关键词:HRP 系统;医院高值耗材管理;应用

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.06.122

近年来,疾病的种类增多,医院收治的患者数量增加,对医疗耗材的需求量加大。高值耗材指的是成本较高的医疗耗材,通常具有一次性使用的特点,无法被反复应用。如未针对上述类型的耗材做好管理,不仅容易导致医院购置耗材所需要的成本提升,且容易诱发医疗事故,影响医院形象。传统的高值耗材管理方法,以及针对普通耗材的管理方法,均不适用于当前的医院工作现状。作为医院管理信息化系统的一种,医院资源计划(HRP)系统的应用,可解决以上问题,改善管理效果。因此,有必要对此系统的应用进行研究。

1 HRP 系统及其应用价值

1.1 HRP 系统

HRP 系统,又称医院资源计划系统。简言之,指的是针对医院医疗资源进行管理的系统。上述系统,具有多种功能,且性能良好。依靠系统,医院可了解当前自身所拥有的高值耗材的数量,统计每月对高值耗材的消耗情况、使用范围。此外,同样能够实现对高值耗材成本对评估。上述功能的实现,有利于为医院对高值耗材的管理提供信息资料,确保医院能够根据系统中所显示的内容,对当前自身的状况进行评估,并判断是否需要再次购置高值耗材,以及如何对其进行利用,才能够达到利用率最大化的特点。

1.2 系统应用价值

HRP 系统应用在医院高值耗材管理中,可取得以下效果:(1)降低医疗纠纷发生率。HRP 系统应用在高值耗材管理过程中,可对高值耗材的质量进行保障,并且能够做到对比多家高值耗材信息与质量的效果,帮助医院选择购置优秀的高值耗材,进而确保做到质量优化,对此可有效降低由于质量问题而造成的医疗纠纷事件发生率。(2)提高高值耗材信息的准确性及可靠性。患者应用高值耗材后,工作人员通过直接扫码便可以计费,且填写电子四联单。而设备处则通过在 EfuP 系统中对已收取费用的结算记录进行查询,并将四联单答应出来,然后经科室核对无误后签字。另外,设备处还可以向供应商索要发票且办理结账手续。

2 基于 HRP 系统的医院高值耗材管理方法

2.1 管理要点

2.2.1 保证供应商资质达标

保证供应商资质能够达到标准,是对医院高值耗材进行管理的关键,上述过程,可以借助 HRP 系统而实现。医院可以在对高值耗材进行购置之前,首先对市场中的供应商进行调查。在此之后,对供应商的各项信息进行收集,并将其纳入到 HRP 系统之中。该系统具有对数据进行整理的功能,借助上述功能,医院便可从购置成本、耗材质量、供应商的信誉等多方面入手,对其进行全方位对比,最终选择最优的方案,与相应供应商合作,长期购置耗材。上述管理方法,可保证高值耗材的整体质量,有利于降低由于耗材质量问题而导致的医疗纠纷的发生率,并降低购置成本。

2.2.2 加强耗材购置的核查

加强对高值耗材购置的核查,同样属于管理的要点之一。对此,建议医院应用 HRP 系统,对当前医院内部对高值耗材状况进行调取以及分析。在系统中,通常包含着医院全部类型耗材的信息。包括耗材类型、

所属科室、单价、耗费情况(如:使用时间、价格、患者信息等)等。医院可以定期对各项耗材当前的数量进行核查,如数量不足,则表明应当立即对其进行购置,从而避免出现耗材不足的问题,避免对患者疾病的治疗造成延误。当购置完成,高值耗材进入医院时,同样应采用 HRP 系统对其进行核查。通过扫描条码的方式,将耗材的所有信息均录入到系统之中,实现存储。

2.2.3 严控耗材使用流程

在对高值耗材进行使用的过程中,应当借助 HRP 系统,对使用的流程进行严格控制。例如:当有患者需要使用耗材时,科室医生应当与库管员联系,告知其患者疾病类型、需要使用的耗材类型、型号等信息。库管员接收到信息后,需要对高值耗材进行调取,并将其送往相应科室。但需主义,在将耗材送往科室之前,务必对其质量进行观察,保证质量达标方可应用。而在应用后,库管员则需要对高值耗材数据进行更新。在此期间,无论医生与库管员的交流,或是库管员对信息的更新,均需要通过 HRP 系统而进行,效率较高。

2.3 各流程的管理

医院应以 HRP 系统为基础,从高值耗材的购置、入库检验、存储、使用等多个流程出发,对各流程加强管理,从而全面提高高值耗材的管理水平,保证其能够被充分利用到临床,一方面为患者疾病的治疗提供条件,另一方面,确保管理的过程清晰明确。上述流程缺一不可,管理人员应当及时通过 HRP 系统进行沟通,并对高值耗材相关数据进行处理,从而保证管理效果。

2.4 管理效果评估

对管理效果进行评估,有利于发现在管理过程中存在对漏洞。而在了解漏洞的表现的基础上,工作人员又能够明确其原因,从而对 HRP 系统进行优化,保证此系统可得到完善。管理效果评估的内容较多,而判断高值耗材是否存在浪费、患者的使用是否存在异常,则属于关键内容。每一次的评估,均需要对过程进行记录,并存储到 HRP 系统中,以供未来应用。以上管理方法,对高值耗材管理严谨性的提升较为有利,并且能够促使 HRP 系统的功能得到充分发挥。

3 结束语

综上所述,本文针对医院高值耗材管理的研究,能够为 HRP 系统的普及以及推广提供帮助,促使以医院为代表的各个领域,均将高价值的产品相关信息存储在系统之中,并利用系统,对资源进行调度,对产品进行充分利用。在未来,医院需要注重引进 HRP 系统,将其应用到各个流程的管理过程中,保证从购置,到质量检验,再到存储以及使用的过程,均具有一定科学性。此外,医院同样需要在引进系统后,保证高值耗材的生产企业具有相应资质,保证核查的过程能够严格进行。与此同时,严格控制耗材使用流程,从而提高高值耗材管理质量,减少乃至杜绝医疗纠纷,优化医院形象。

参考文献

- [1]孟昭爱,郝栋梁.HRP 技术在医院中的应用[J].现代医药卫生,2014,23(3):434-435.
- [2]彭平冀,孙左奇,贾江涛,等.医院医用高值耗材查询管理系统的研发[J].医疗卫生装备,2015,28(6):76-77.