

浅谈医院信息化建设对公立医院的成效与作用

张 赐

(南充市中心医院,四川 南充 637000)

摘要:在当前时代背景下,公立医院的服务水平受到越来越多的关注。加强信息化的相关建设,对于医院的综合工作的开展具有重要的意义。它不仅可以提高人们的就医体验,而且也能提高医院中各项工作的效率与质量。这对于社会综合效益以及经济效益而言,也能得到很大程度的提高。在医药卫生相关的体制改革背景中,结合信息化的建设,能够为医院的管理工作带来更高的成效。

关键词:公立医院;信息化建设;成效与作用

Abstract: under the background of the current era, the service level of public hospitals has received more and more attention. It is of great significance to strengthen the construction of informatization for the development of hospital's comprehensive work. It can not only improve people's medical experience, but also improve the efficiency and quality of hospital work. This comprehensive benefit for the society as well as economic benefits, but also can be greatly improved. In the background of medical and health related system reform, the combination of information construction can bring higher effect for hospital management.

Keywords: Public Hospital; Information Construction; effect and function

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.07.147

1 引言

对于医院而言,提高服务的质量以及效率是重要的发展方向。借助当前大数据时代带来的发展红利,通过科学的信息化建设可以让医院的管理工作获得更好的效果。为了不断地提高人们的医疗水平以及就医体验,接下来本文将从信息化的建设工作概述,成效和作用,以及优化措施等方面展开相应的探讨。

2 医院信息化建设的概述

在当前信息技术的支持下,利用相关的信息技术以及设备,为医院构建智能化的信息系统,这就是医院方面的信息化建设工作的内容。在该系统的作用下,医院里各个部门或者工作人员,可以在一定的权限内更好地掌握相关工作。例如,通过对患者信息的收集,然后经过科学的整理工作,最后实现分门别类地存储信息的效果。同时,根据相关的条件与要求,利用信息技术和设备对患者信息进行提取工作,从而实现相关数据资源的处理与交换等工作。

该建设工作与单一的信息化的管理流程不同,它是一种更加高级和复杂的患者信息共享。通过医院与社区之间的信息共享,通过医院各科室之间的信息共享,通过卫生行政等部门之间的信息共享等,实现一种更科学高效的工作管理。

3 医院信息化建设的成效与作用

医院的信息化建设工作,能带来很好的工作成效,以及发挥着良好的管理作用。以下几个方面,就是实际工作中非常典型的体现。

3.1 完善就医体验

由于人口的不断增长,以及人们就医需求的不断提升,医院的工作压力也越来越大。与此同时,这对医院的服务水平也造成了一定的影响。尤其是在挂号这一环节,往往会爆发各种矛盾。由于挂号的人很多,因此排队就诊、拿药换药或者缴费的时间等,也变得更长。通过智慧门诊和互联网的结合,能够很好地解决这个问题。它能够为患者提供更加高效的服务,以及更加便捷的就诊体验。

在手机中下载一个智慧门诊的软件,以及医院中的自助机,还

有常见的医院网站形式、以及微信或者支付宝等方式,都能实现挂号预约的目的。在这种信息化的建设之下,患者拥有充分的自主选择权,同时也能让挂号变成一件轻松简单的事情。而且,在预约的时间方面,也能够细分到每一个小时,甚至每半个小时或者每十分钟。而且,该系统还能够及时地更改挂号资源,让退号资源等得到一个更好的利用^[1]。

3.2 优化管理工作

医院资源计划(HRP)是近年来发展火热的项目。在信息化建设工作的基础之上,加入现代化的高端管理理念,同时充分地整合医院现有的资源,从而实现更加高效和便捷的医院管理。在医院的人力资源的管理方面,HRP能够发挥重要的管理作用。而且,在医院相关的物流管理工作中,HRP同样具有重要的工作意义。另外,在医院的财务管理工作,HRP也能够很大程度上提高相关管理工作的效率与质量^[2]。

3.3 提升医疗水平

在大数据的支撑下,以及在人工智能的辅助下,医院的信息化建设工作能够取得更好的成效。尤其是在提高医疗水平这方面,它往往能够发挥极其重要的作用。例如,CDSS(临床决策支持)系统的使用,为医生的临床诊断提供了很好的参考依据。这对于医生做出更加理想化的决策来说,是十分重要的依据。另外,智能的警报系统以及提示功能等,也为医生的工作提供了很大的便利。这对于医疗水平的提升具有积极的促进作用^[3]。

4 医院信息化建设的优化措施

为了促进医院在信息化方面的建设工作,相关负责人需要采取一些优化措施,以便于持续地提升建设水平。

4.1 加强人才培养

一方面,加强对专业的信息化人才的引进,以及从内在培养一定数量的信息化人才。只有具备充足的高质量的专业人才,才能相

(上接 147 页)

关的建设工作有一个更好的发展。另一方面,加强对综合人才的培养。相关负责人需要培养一些医学技术高超,同时又具备良好的信息管理能力的专业人才。这对于切实的促进医院的综合管理来说,意义十分重大。

4.2 提高信息安全

既然谈到信息化的建设工作,那么一定要注重信息的安全性与保密性。如果信息一旦产生安全问题或者泄漏,那么将会产生严重的不良影响。因此,通过物理防护以及网络防护等手段,提高信息的安全性势在必行。只有让信息数据等具备一个更加安全的等级,才能切实地保障相关建设工作的开展与进行。另外,在医院的相关工作人员的安全意识方面,相关负责人也需要对他们进行培训。加强员工的保密意识,也是重要的安全手段。

4.3 增加资金投入

任何事情的发展都需要充足的资金投入。尤其是对于医院相关的信息化建设的工作而言,确保充裕的资金投入是非常重要的手段。它不仅能保障相关项目的正常运行,同时还能在最大程度上创

新以及更新新技术。作为公立医院,可以通过向有关政府部门申请专项资金的方式,来增加相关资金的投入。另外,社会募捐等方式,也是一种筹集资金的手段。

5 结束语

总而言之,信息化的建设对于医院各个方面的工作都具有积极的作用和效果。在就医体验方面,以及在流程管理等方面,都获得了更好的服务效果以及更高效的工作质量。对于公立医院而言,加强信息化建设是一项任重道远的任务。相关负责人需要强化相关的建设理念,并且一些有效的措施来提高建设水平。尤其是在专业人才的培养方面,以及信息安全方面,还有资金的投入等方面,都需要不断地完善和提高。

参考文献

- [1]陶华岳,张家亮.医院信息化建设对公立医院的成效与作用[J].医疗装备,2018,031(012):62-63.
- [2]胡俊,方金勇,马祥,等.专科公立医院信息化建设研究[J].医学信息,2020(16):9-10.
- [3]叶星.信息化建设在公立医院财务管理中的应用[J].中国中小企业,2020,No.293(04):213-214.