

某街道人力资源和社会保障工作存在的问题及原因分析

国丽艳

(山东省寿光市古城街道办事处,山东 寿光 262718)

摘要:十八大以来,社会保障体系建设被摆在了更加突出的位置,为基层群众提供社会保障、劳动就业,人才服务、劳动关系,技能培训等人力资源社会服务也摆在了重要的位置。我国农村人口居多,乡镇人力资源和社会保障也显得尤为重要。本文就某街道人力资源和社会保障所(以下简称某社保所)工作开展情况进行分析。

关键词:社会保障;农村居民;社保所

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.07.150

某街道社保所是隶属某街道办事处,业务受市人力资源和社会保障局指导,是最基层的人社服务单位,2014年共下放到乡镇社保所的基本业务有69项。

1 某街道社保所工作开展情况

(1)社保所建设情况。从2008年12月,乡镇机构改革,我街道成立了人力资源和社会保障所。开始只负责农村养老保险工作,到2014年底居民医疗保险从卫生系统剥离转入社保系统,根据省人社厅《关于开展2013年度全省人力资源和社会保障基层公共(就业)服务平台规范化建设成果考核验收工作的通知》(鲁人社字〔2013〕463号)要求建立健全社区基层服务平台10个,61个村设立社保代办员,完善了县、街道、村三级人力资源市场体系。

(2)农村居民养老保险开展情况。1992年开始由民政局牵头,当时由于经济条件的限制和农村参保群众思想意识不够,工作只集中开展了四年,1996年到2009年“老农保”的参保群体主要是农村干部。2010年寿光市试点新农保,开启了“居民养老保险”的新时期,经过10年的工作,我街道居民养老保险已步入正轨。老百姓的参保意识逐渐增强,参保积极性大幅度提高。到年底参保人数达25313人,有12921人领取养老金,为382人办理殡葬补贴,105人办理退保。2010年初建数据库时,因为系统落后,工作人员拿着两万多人的身份证逐个录入。

2017年根据鲁办发(2012)62文件《进一步做好被征地农民社会养老保险工作的通知》规定,组织41个村召开党员群众会议、公开栏公示等措施落实了137个批次的被征地农民养老保险。

2013年至2016年带着照相队到村为群众办理社保卡采集电子照片,共办理社保卡46513张。

(3)居民医疗保险开展情况。2014年底“新农合”移交寿光人社局统一收缴和管理与城镇居民养老保险合并,更名为“居民医疗保险”,乡镇由社保所负责组织集中收缴。社保所利用街道医院提供的数据,由街道办事处统一组织61个村,召开支部书记和社保代办员会议,进行集中收取,再由社保所统一建立初始数据。现共有50842人参加居民医疗保险。国家大力推行电子就医凭证之际,村社保代办员为16256人办理了电子医保凭证,群众到村卫生室门诊就医时不用带户口本和社保卡都能联网报销,方便了农村群众就医。

(4)劳动保障工作情况。我街道61490人,是远近闻名的“番茄小镇”40岁以上劳动力大部分以种植蔬菜大棚为主,但寿光高新技术开发区在我们辖区,企业多,外来务工人员多,失业人员、就业困难人员较多,每年为就业困难人员认定,就业援助认定,协助办理小额贷款,调查劳动力流动情况,对企业的用工信息进行收集和发布。

2 某街道社保所工作中存在的问题及原因分析

第一,工作人员少,业务能力参差不齐,运转压力大。

近年来随着国家惠民政策逐渐增多,基础民生工程和经济建设

的快速发展,社保所的工作任务日益加重,窗口业务越来越多,我街道社保所只有三名工作人员,人均服务对象两万人,同时还要兼顾党建包村、安全检查、拆迁等乡镇中心工作,这些任务压力和难度比社保工作大,导致社保工作人员业务工作中处于被动状态,对业务工作没时间做深入的研究,致使本职业务流于形式,对相关政策和措施落实不到位。

第二,群众参保意识不够强,工作压力大。

虽然经过近10年政府多种形式的宣传和乡镇社保所工作人员及村干部的努力,群众参保意识比上世纪九十年代有了还大的提高,但还有部分人认为自己还年轻,养老和医疗保障没必要提前考虑,还是存在侥幸心理参保积极性不高。

第三,乡镇社保所职能混乱。

乡镇工作“上边千条线,下边一根针”,社保所是街道政府的职能部门,养老保险、就业、劳动监察等工作受人社局指导管理,居民医疗保险医保局指导管理,保险金的筹资却税务局指导管理。

3 解决某社保所工作中存在问题的对策

(1)加强业务培训,提高人员素质和办事能力。社会保障业务种类多,对经办人员在专业性、政策性、技术性要求比较强,各种社会保险制度的落实,得益于他们的努力工作。工作人员的能力水平,决定这政策的落实,所以要把工作人员业务培训学习作为头等大事来抓。主要围绕业务的各项政策、操作流程和规范以及在工作中遇到的难点问题等,对工作人员进行培训,逐步提升业务人员的工作能力,建立一支业务熟练、工作能力强的人社队伍。

(2)加强社会保障政策的宣传。除了用传统的村委“大喇叭”,“村务公开栏”,还可以用现在群众都能接受的手机短信、微信、宣传册等多种形式,进行各项社保政策的宣传,达到深入人心的程度。采用“入厂、入户”的方式到企业和外来务工人员聚居地进行宣传,提高小微企业和外来务工人员的参保意识。采用“小品、快板”等群众喜闻乐见的方式,针对农村居民加大政策宣传。多种方式提高群众的参保意识,逐步提高参保率,做到“应保尽保”。

(3)健全社会保障管理体系。社保所与县级社保局、医保局、税务局只有业务指导关系,工作被动,身份尴尬。社保所工作人员要承担社会保障业务工作,还要承担本级党委、政府分配的各项任务。建议应该按照县级部门设置标准,在乡镇设立对应的职能部门。农村社保工作的健康发展,还要靠村级组织的支持,健全村级社会保险经办人员的建设,在社会保障工作中起到至关重要的作用。政府要加强对农村社会保障方面的立法工作,建立完善的农村社会保障制度,规定城乡居民的权利和义务,在法律上保证农村社会保障在农村经济与社会发展中的地位和作用。

乡镇社会保障工作在农村社会稳定、民生、促进经济社会的发展中起到至关重要的作用。