

分析数据对人力资源成本的影响

梁振兴

(湖南省第二工程有限公司,湖南 长沙 410015)

摘要:企业经营过程中,面对的竞争也越来越激烈,而市场经济高度发达背景下,企业为可以在激烈的竞争中体现自身核心竞争力,人力资源管理工作在其中占有重要地位。企业要科学的对人力资源规划和使用,保障企业经营成本合理使用。而人力成本分析,作为成本规划的重要工具,对人力资源所造成的重要影响非常明显。本文论述人力资源相关概念,并通过科学方式分析人力资源工作对人力成本所造成的影响。

关键词:分析数据;人力资源;问题分析;措施探究

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.07.152

市场经济背景下,企业发展面对的竞争压力逐渐增加,而人力资源作为企业发展依赖的资源内容,其包含的重要性越来越明显。人才培养工作进行过程中,企业为了可以获得稳定发展和进步,需重视人力资源对企业发展的影响。如何能有效控制人力成本,是当下企业需面对的挑战,而人力成本分析作为其中重要内容,可以使得企业管理层,对人力资源进行科学合理的控制,并对人力成本影响有一定现实作用。

1 人力资源数据分析概述

人力资源数据分析概述,主要是应用人力资源数据来为企业经营决策提供支持,而对于人力资源数据分析工作,需应用多方面知识方法,例如对比分析法、属性分析法、图形分析法^[1]、回归函数分析等,借助数据分析工具和手段,引导和呈现人力资源管理的价值创造,发现问题,驱动决策,引领变革,并根据以往经验,帮助企业提高员工效率,降低人力资源成本。

2 人力资源数据分析对人力资源成本造成的影响

(1)数据分析具体结构内容。人力资源成本是指为了获得日常经营管理所需的人力资源,并于使用过程中及人员离职后所产生的所有费用支出,具体包括招聘、录用、培训、使用、管理、医疗保健和福利等各项费用。年度人力成本,包括人力成本总额,人均人力成本,人力成本含量;月度人力成本,包括以月度为维度的各类别成本的分析,以每个月的人力成本为分析维度,提取每月的各类人力成本的数据,汇总成类别为基础的人力成本数据表格;部门人力成本,以各个部门的人力成本数据对比分析,以各个部门为分析的维度,来分析每个部门的人力成本构成,并且和去年的人力成本数据进行对比再用。人效数据分析,以人力成本的投入产出,人力成本和公司的财务数据是紧密的结合在一起的,人力成本和财务数据就构成了人效的数据。从投入产出,结构指标,人均效能和财务数据,开展企业日常管理工作。产出成果包括招聘数据分析,人员流动和离职数据分析,人才发展数据分析,薪酬数据分析,人力成本和人效数据分析,应聘者体验、员工敬业度、客户满意度等。

(2)人力资源成本数据分析作用。实施人力资源成本数据分析,可以完善战略员工队伍规划,改变人才招聘工作,降低成本,挖掘隐藏的人才,预测招聘需求,提高员工保持率和员工满意度。如人效数据分析具有强大的洞察力,通过人才画像、人才盘点、岗位画像、人岗匹配分析、人力投资回报分析,为业务提升打下良好的基础,能及时的告诉组织“员工缺口是什么”、“关键员工在哪里”、“优秀员工在哪里”,“哪些员工最有潜力”等,从而帮助企业能够更好发展^[2]。

3 完善人力成本数据分析对人力资源成本影响措施

(1)选择科学合理数据分析工具,人力成本分析数据优化,帮助工作人员可以更加细致开展工作。人力成本分析是人力资源活动各项指标系统融合。每一个人力成本数据分析工具(如 EXCEL 规范表格^[3])其中都存在在明显的优缺点,人力资源工作人员根据企业发展实际需求,提出科学有效分析方法,完善人力资源成本数据分析工作对人力资源工作成本控制。

(2)提高人力资源工作人员数据分析水平,人力资源工作人员是直接面对数据分析工作的,所以其自身专业性对人力资源成本数据分析结果准确度有直接影响。人力资源成本数据进行优化同时,有效提升人力资源成本人员的专业水平,人力资源成本工作人员为了适应人力成本大数据分析需求,需同时具备专业知识和文化素养,从而有效满足企业发展需求。而且,工作人员职业素养,对成本分析数据是否精准,需在提高专业素养同时,更好的学习自身人力成本数据分析工作,并帮助企业提高管理决策的科学性。

(3)提高人力资源成本数据分析工作质量,对于人力资源工作而言,分析数据提供给企业,为企业后期发展决策有效制定,但是由于实际条件存在明显局限性,一些工作人员缺乏对企业自身发展战略缺乏科学系统考量,导致数据分析质量存在明显问题。而且数据分析方案针对性不足,人力资源工作执行力度不够,需全面提高人力资源成本数据分析追踪质量,并保证各部门之间的联系,提高追踪工作质量。高质量的人力成本数据分析,对企业未来发展有着极大影响,所以可以建立相应赏罚措施,保障企业发展决策有着强大的数据支撑。

(4)提高人力成本分析数据利用效率,人力成本数据分析工作针对企业发展而言有着重要的作用,结合企业实际发展情况,并制定相应工作计划,提高企业发展数据保障和相应措施落实情况。总结人力资源成本数据分析发展成果案例,通过部门之间的交流和分析,保障成本数据分析工作对人力资源成本控制工作起到重要作用。人力资源报表在编写过程中,企业领导将企业不同部门统一管理,并同时参与到人力资源成本数据分析工作中,让所有工作人员认识到自身重要性,共同制定改善计划,落实相应科学措施,提升企业文化和发展目标有着重要的意义。数据分析工作如果想充分保障其作用,需将工作水平系统的提升,尤其是对于人力资源政策和制度的分析和研究,使得企业可以以数据为基础,提高管理决策的科学性。

4 结束语

企业面对竞争压力增加,不断提高人力资源管理力度,在市场竞争中才能够获得更多的经济效益。人力资源成本在企业经营管理成本中所占有的比例逐渐增加,为了能够将人力资源成本控制在合理范围内,需通过科学方法提高人力资源成本分析工作力度,提高数据利用效率和工作效率,从而使得企业管理层能够制定出更加科学的成本控制计划。

参考文献

- [1]任康磊.人力资源量化管理与数据分析[J].人民邮电出版社,2019(2):20-44.
- [2]熊文清.财务分析数据对人力资源成本的影响研究[J].纳税,2019,v.13;No.233(17):303-303.
- [3]焦学宁,王强.人力资源与大数据分析[J].中国法制出版社,2020(11):332-343.