

# 新时期做好企业工会工作的思路

李晓玮

(陕西国华锦界能源有限责任公司,陕西 神木 719319)

**摘要:**企业的工会组织是构建和谐劳动关系的桥梁,是帮助员工更好的理解企业经营决策的纽带。开展好工会工作可以提高职工的工作积极性,提升企业的凝聚力。在新的发展时期,企业工会需要明确职责、理清思路、加强自身建设,做好落实工作,发挥好在企业发展建设中的作用。

**关键词:**新时期;企业工会;工作思路

**[DOI]**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.07.302

企业工会是企业职工合法权益的代表者及维护者,是保证企业劳动关系稳定、促进企业健康发展的重要力量。但是在实际中,企业工会由于职责不明确、工作重点不突出、自身建设不足等问题,在服务企业、服务职工方面没有切实的发挥出优势。因此,在新的发展时期,需要明确工会的职责,加强工会建设,更好的为职工服务,促进企业的稳定发展。

## 1 工会在企业发展中的作用

### 1.1 利于构建和谐的企业

工会的主要工作职责是为企业的职工服务,并让职工的合法权益得到保护。在实际的工作开展中,工会协调企业工作具有一定的优势,可以有效的发挥作用。工会的管理是以民主管理为基础的,可以引领职工更好的增强对企业的认同感。可以及时的了解职工的思想动态、工作及生活中的困难,结合企业实际,做好职工的思想工作,解决职工生活中的困难,让职工能够安心的在企业工作。在企业内部营造相互帮助的氛围,和谐的人际关系,让职工对企业有归属感,更加努力工作。

### 1.2 调动职工的工作积极性

一直以来,企业对职工的管理都是硬性的,通过制度的约束来让职工明白该做什么,不该做什么,这样的管理方式缺乏人文关怀,职工即使工作也是被动的,缺乏积极性。工会的工作重点是以人为本,融入人文关怀,关心职工,了解职工的需求,为职工解决难事,做实事。同时,及时的公开职工关心的重点、热点问题,积极回应职工关切,让企业管理透明化。引导职工对企业的发展建言献策,让职工参与企业的生产经营全过程,增强职工的主人翁意识,调动职工的积极性。通过征求意见、工作谈心等形式,畅通职工表达诉求的渠道,让职工的诉求得到满足,有工作的动力,积极主动的投入工作,在工作中投入更多的时间和精力,做到尽职尽责。

### 1.3 提高企业的凝聚力

企业凝聚力可以更好的推动企业稳定持续发展。企业凝聚力看不见、摸不着,是企业的软实力,但对企业的发展具有重要的影响。凝聚力可以让企业的每个职工都心朝一处想、劲从一处使,共同促进企业的发展。企业的凝聚力只靠硬性的管理制度的约束是不能很好提升的,还需要加强企业文化建设。企业文化是企业发展过程中形成的企业的行为规范、价值观念、服务理念等,是企业稳定发展的载体。工会通过企业文化建设,定期举办具有企业特色的文体活动,让职工的业余生活更加丰富。同时,通过活动可以培养职工相互协作的精神,企业内部的各部门之间也会加强相互的交流、沟通,企业凝聚力就会提升,核心竞争力也会提高。

## 2 企业工会工作存在的问题

### 2.1 企业不重视工会工作

当前,很多企业对于工会的作用认识不足,认为工会部门可有

可无,工会工作可做可不做。因此,工会不能很好的参与企业的决策,职工代表也不会提前得知企业的规划方案、发展策略等。企业通常采用行政干预的方式来解决企业职工关切的问题,没有发挥工会连接企业与职工的纽带作用,这样也就使得职工对工会工作的开展情况产生质疑,认为工会没有尽到应尽的责任。

### 2.2 多元化的用工层次给工会工作带来难度

随着时代的发展,企业的管理以及用工方式也在不断的多样化,包括企业的组织形式、分配方式等都有了多元化的发展,相对应的职工的利益关系也发生了变化。企业与职工之间的关系也不再是简单的雇佣与被雇佣的关系,企业的领导层、管理层以及基层职工等和企业的关系逐渐复杂化,这些职工之间的收入有很大的差距,对企业的需求各不相同。在用工多元化的背景下,企业从自身的利益出发,要求工会要多做利于企业发展的事,贯彻企业的发展规划,而职工希望工会承担起维护职工权益的职责,多关心职工的切身利益。企业对工会的要求越来越多,职工对工会的期望越来越高,给企业工会工作的开展带来了一定的难度。

### 2.3 工会部门的职能被弱化

由于企业对工会工作的重视度不够,工会部门的职工队伍整体的年龄结构老化,工作热情不足,对于新的发展时期工会面临的新问题调研不足,没有创新思路。而且,有的基层国有企业将工会的机构合并,削减工作人员,弱化了工会部门的职能。在一些民营企业,工会部门的领导多是由行政部门的负责人或人力资源部门负责人担任或兼任。工会在现实中主要开展的工作只是文体活动、劳动技能比赛等促进企业发展的工作,而对于职工的权益维护、劳动关系协调等工作很少开展,有的工会即使开展了相关的工作,也是为了走形式。

## 3 新时期企业工会工作开展的思路

### 3.1 加强对企业工会工作的重视

企业要重视工会部门的工作,让其发挥好连接企业和职工的纽带作用。从队伍建设上,要优化工会干部队伍的结构和知识结构,引进管理经验丰富且具有一定知识储备的创新型职工,可以从一线的劳模或优秀职工中选配,更好的优化队伍建设。让工会部门更好的贯彻企业的发展理念,落实发展政策,丰富工作形式,做好企业发展与职工利益之间的平衡工作。支持工会的工作,为工会工作开展提供场所、物质保障,让工会部门既服务职工,又促进企业的发展,真正做到思想上重视工会、行动上支持工会。

### 3.2 工会要明确部门职责

首先,为企业的发展建言献策,落实行动,在企业发展的全局下开展工作。在企业内部广泛开展劳动技能比赛,动员广大职工积极参与,提高职工的职业技能,为企业的发展提供技术力量。引导职工积极参与企业发展实践,争当企业创收的主力军。同时,在企业内部

树立劳动典型,弘扬劳模精神、工匠精神,引导职工爱岗敬业,各司其职,为企业的发展贡献自己的力量。安全是企业生存发展的生命线,因此,工会要健全安全隐患排查治理工作体系,让“查身边隐患”的安全行动常态化、制度化,确保职工的人身安全,确保企业的稳定发展。创新职工队伍稳定工作,协调好职工与企业的劳动关系,提高劳动关系协调工作的内涵,防止“小问题酿成大事件”,影响企业的发展。其次,立足职工所盼,更好的为职工服务。提高为职工服务的水平,尤其是在维护职工权益方面敢于发声,敢于作为。发挥部门职能,为职工的需求提供精准的服务,维护职工的权益,让职工认可、拥护工会工作。针对不同岗位、不同收入的职工群体,要细化服务的内容,让不同的职工群体需求都能得到满足。深入职工群体,了解职工的主要诉求,开展一批职工所盼的服务项目,坚持做出实效,做出特色,确保职工满意。

### 3.3 加强工会自身建设,创新工作方式

企业工会要想更好的履行职责,就要建设自身的建设,不断的创新工作形式,提高为企业、为职工服务的能力。加强对现有工作人员的培训,尤其是要强化工会领导培训,提高领导的管理能力、创新能力等,更好的发挥工会职能。在明确职责的基础上,完善运行机制,加强与企业、职工的沟通交流,突出工作重点,解决工作难点。创新工作方式,立足企业的发展实际,在把握职工需求的基础上,采用企业接受、职工乐见的方式开展工作。比如,根据当前互联网的发展实际,企业工会可以建设网上“职工之家”,设立企业宣传、职业培训、工会活动等专栏,提高职工的参与度。建立职工交流平台,让职工对企业的发展、自身诉求等可以畅所欲言,工会领导可以更好的

针对职工的需求来改进工作方式。建立工会网上工作系统,提高为职工服务的效率,利用一个系统,服务一个群体,让信息多跑路,让职工少跑腿,提高职工对工会工作的满意度。

### 4 结束语

在新的发展时期,企业工会工作面临新的问题,为发挥工会在企业中的桥梁作用,需要重视工会工作,明确工会部门的职责,加强工会自身建设,更好的为职工服务,更好的促进企业发展。

### 参考文献

- [1]吴晓敏.新形势下做好企业工会工作的新思路[J].山东工会论坛,2014(04):48-49.
- [2]尚长泉.新常态下增强企业工会活力的若干思考[J].山东社会科学,2017(02):160-163.
- [3]刘漫.新形势下企业工会工作的探索与实践[J].中小企业管理与科技,2021(10):140-141.
- [4]吴静.探讨如何发挥企业工会的职能作用[J].科学与信息化,2021(9):165+170.
- [5]刘赞杰,李业文,李更光,等.企业工会的主要职责及实现路径初探[J].山东工会论坛,2017(01):12-17.

**作者简介:**李晓玮(1985,06-),女,内蒙古巴彦淖尔市人,汉族,学历:本科,助理政工师,研究方向:企业工会管理、党建宣传。