

# 浅谈信息化时代的企业标准化管理

肖惠

(滨州市公共资源交易中心, 山东 滨州 256600)

**摘要:**随着现代信息化的发展,每个企业都面临着这样的问题:在信息大数据时代,企业的经营管理应该如何适应信息化的发展,如何在信息化发展的浪潮中找到自身的优势。实践证明,企业的基础标准化建设和标准化管理对推动企业信息化建设起到了重要的作用。

**关键词:**信息化时代;企业;标准化管理

**[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.07.086**

## 1 标准化与信息化的概念解析

标准是对重复性的工作和概念进行统一的规定,以科学技术、实践经验为基础,经过有关方面的协调一致,由主管机构批准,以特定的形式发布,作为共同遵守的准则和依据。企业标准化管理所涉及的范围很广,涉及企业各个方面的管理。标准化管理是企业运行过程中的制度体系。

与传统的企业管理方式相比,企业信息化是指综合了一整套先进科学的管理方法和专业的信息化技术,以信息资源为主要载体,采用系统集成概念,从企业架构和企业运营的机制两个方面对企业的资源进行整合。把企业多年运营中所有的数据集中到一起进行统计分析,使企业的物资、人力、资金等多个方面得到合理的规范和优化,信息化管理避免了传统管理中信息的不确定性,在大量繁杂无章的信息流中找到企业的优势和存在的问题,从而提高整个体系的工作效率,推动企业经济效益最大化。

## 2 企业标准化管理工作的必要性

“无有规矩不成方圆”,企业标准化就是企业内部的规章制度,企业不仅在提高经济效益的同时,也让企业的一切行为都有章可循、有标可依。企业管理中,从生产、经营、核算、分配都需要规范化、程序化、科学化,这都离不开标准,因此它是科学管理的基础和重要保证。

标准化管理工作可以促进企业技术进步,是企业在参与市场竞争中扬长避短的重要技术手段,是国际贸易中竞争的需要。技术创新想要真正取得实效,就要在此过程中制定相应的标准并保证标准的贯彻与落实,从而改善经营管理,增加社会效益。

## 3 信息化和标准化融合过程中的实施要点

(1)持续改进机制。实行持续改进机制,需要企业在整个体系推进的过程中进行动态的优化。其次要建立实事求是不断验证的机制,任何一项流程的设定和优化,都要集合企业专业人员进行集中分析,同时完成流程设置和权限的更新。要坚持以业务为主导,以管理为驱动力量的机制。要建立过程动态、考核评价、责任机制,专人专项进行负责。各部门之间督办、检查,进行排名和奖罚,保证责任的落实。

(2)标准的贯彻与实施。企业在生产经营过程中不能把标准的制定当作一个任务环节,而是要将实际生产管理 with 标准的制定相结合,要有实践性和可操作性,标准定的太高,就不能达到高质量,标准定的太多,就不能落实到位。企业对于标准的实施,需要将标准应用到实际问题的解决高度上来,而不是形同虚设;有的企业为了节约成本不配置标准化部门和人员,标准化的业务不能正常开展;此外,标准执行者要具有主动性和专业性,对标准实施和运行中的问题及执行情况要及时跟踪和改进,持续推动。

(3)信息系统的标准化。信息系统标准化是指在系统开发、建设、运行中要遵守统一的系统设计规范、程序开发和项目管理规范以及项目流程使用管理规范,以达到系统开发、业务流程及工作程序、数据库管理的全面标准化。企业信息系统的标准化建设是一个持续改进、全员参与、不断创新的过程。各部门应指定专人负责本部门流程与其他部门的接口、部门内部接口、流程的运行与维护等监

督检查工作,定期对信息系统进行评价,对不符合标准化管理要求或实际情况的流程进行汇总、分析及考核做好修正、优化和完善处理,将优化后的流程固化到信息系统从而实现自动控制。

(4)过程实施管理。标准化和信息化都是十分复杂的过程,在项目实施前就应该根据企业内外部环境和掌握的资源进行战略上的规划。企业应结合自身业务特点,务实开展标准化工作,制定符合需求的标准化方案,健全各部门标准化文本。同时,要做好相关法律法规和标准化指标的收集工作,结合企业内部制度,编制企业标准体系文件。在体系的创建和实施的过程中,建立完善的信息收集平台、畅通的信息收集渠道。同时,发挥标准化指导小组作用,对标准化体系进行监督、检查和改进,确保整个标准化体系符合“PDCA”的要求。只有在标准化建设上严谨务实,才能为信息化发展奠定重要基础。

信息化作为一种较为先进的管理策略,它可以在提高员工工作效率的基础上,充分利用标准化完善的成果,优化标准化业务流程、工作流程,把工作流程变成一种闭环模式,工作中的表单、台账都变成信息化的数据,在体系内生成、流转。通过运行得到检验提升,使标准化变得更加完善。

(5)建立高质量的企业标准体系。面对国内外激烈的竞争形势,企业必须建立健全适应市场经济的企业标准体系。在人员上要有决策层、管理层和执行层参与的标准化管理工作领导小组和高素质的企业标准化管理工作队伍。企业要健全完善企业标准化体系,要形成覆盖企业标准、地方标准、行业标准、国家标准、国际标准的多层次标准体系。并且要全面涵盖技术标准、管理标准、工作标准、操作标准4大类别,其中,技术标准是重中之重。技术标准是现代经济发展的技术基础,要以国际先进标准为标杆,构建满足高质量发展需求的新型技术标准体系,为企业的生产提供强有力的技术支撑。此外,在标准的制定中需要与国际接轨,及时进行对比研究、了解国内外先进技术、最新成果和生产经验,借助国际先进标准助推企业产品走向世界。

## 4 结束语

高质量发展需要高水平的标准支撑。企业标准化管理工作是企业生产、经营和管理的重要组成部分,是实现科学管理和现代化管理的基础。大力推进信息化,促进企业信息化进程中的标准化建设,通过建立完善的企业标准体系、提高企业对标准化工作的认识,不断优化标准化管理机制和体制,最终达到提升企业标准化管理水平,实现管理体系精练高效,促进企业高质量发展。

## 参考文献

- [1]唐爽,王玉英,刁海燕,等.企业标准化管理的数字化实践[J].中国标准化,2021(03):175-178.
- [2]陈斌,欧柳青,亢荣,等.提升企业标准化体系建设效率[J].电器工业,2020(12):52-55.