

医院管理办公自动化系统的运用实践

时婧博

(确山县人民医院,河南 驻马店 463200)

摘要:当前是互联网时代,办公自动化时代发展必然产物,更是各个行业强化提升自身竞争力、办公效率的一种有效措施。在医院中应用 OA 办公软件,其能够将医院中的所有部门、科室都串联起来,达成信息共享的目标,强化提升管理工作、决策的有效性。所以文中着手于医院管理工作中应用 OA 办公软件的必要性,并且对其具体应用进行阐释,希望能够为医院管理工作的现代化发展提供一些有效帮助。

关键词:医院管理;OA 办公软件;运用;作用;实践

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.08.140

在国家现代化事业的发展中,医院属于极为关键的组成部分,医院管理工作会对医院现代化发展产生直接影响。医院基于传统管理工作模式进行管理,内部信息无法达成有效共享,其会对医疗服务工作实际开展产生制约影响。OA 自动化系统基于计算机、互联网技术而存在,其在医院管理工作中的实际应用,将所有部门、科室串联起来,让信息数据达成共享,更能够对办公质量与成效进行有效提升,减少管理工作的成本,确保医院的现代化发展。

1 医院管理工作中应用 OA 办公软件的必要性

医院属于是五位一体的形式,其中包含医疗、科研、预防、康复以及教学,在进行 OA 系统实际应用以前,行政办公方面欠缺计划性,很多事情都难以划分出轻重缓急,时常需要去应对一些临时的工作任务以及突发事件,基于纸质表格、人格方式等处理审批请示以及文件下达等相关工作,同时要遵照流程来执行审批文件的处理。而如果所有部门未达成及时的信息传达,对批复时间会产生一定影响,影响了办公效率、成本等。而应用了 OA 系统之后,对医院中的审批流程进行了有效规范,提升了审批工作的质量与成效,同时提升了所有部门对事务进行处理的效率,常规形式的申请事项可以立即完成,并且办公成本也获得了全面降低,让 OA 办公系统的经济性、便捷性与快速性充分发挥出来,其在医院行业领域当中得到了广泛推广与应用,其也变成医院管理现代化发展以及信息化发展的主流趋势。

每天医院都会产生海量信息,医院基于此制定合理的运营决策,传统形式的医院管理工作模式无法对信息数据进行有效应用。信息数据的人工处理模式,处理效率较低,极易出现误差,其会对医院发展产生影响。办公自动化基于计算机、互联网,基于现代化办公设备、技术等,对信息数据进行收集、整理、加工、存储以及应用,达成信息数据的共享。将 OA 办公软件应用在医院管理工作中,能够强化提升医院的管理工作水平。基于 OA 办公软件,医院内部达成信息数据发布、管理、存储等诸多操作,强化提升管理工作的质量与成效,对医疗服务相关工作进行持续完善^[1]。

2 医院管理工作中应用 OA 办公软件的具体方面

2.1 文件资料管理

医院管理中文件资料管理是极为关键的内容,传统形式的管理工作,医院文件通常都是纸质形式的,纸质形式的文件资料在实际应用中容易丢失,同时在多次使用之后文字会模糊不清,其会对文件档案资料的作用发挥产生影响。基于 OA 办公软件,医院管理者可基于计算机对文件资料进行处理,遵照信息资料的属性、类别等进行文件档案建立。进行文件查找的时候,于 OA 办公软件中进行关键词检索,就能够将文件资料找出来,强化提升文件档案资料的使用效率。如果医院相关的运营信息产生变化,管理者可进行针对性的修改,强化提升文件资料管理工作的质量与成效。

2.2 发送内部邮件

医院管理者在进行重要决策、指令传递的时候会应用到邮件,其是医院所有部门、科室之间互动、交流的有效措施。医院所有

部门、科室相互独立、各司其职,信息资料共享方面存在问题,致使相关工作无法获得有序开展。OA 办公软件的实际应用,医院所科室、部门间不再相互独立,让医院所有部门、科室变成一个统一整体。医院管理工作中,基于 OA 办公软件实际应用,管理者使用邮件将重要决策、文件等传递给各个科室、部门。所有科室、部门能够实时收到邮件,并且遵照邮件内容进行针对性回应^[2]。

2.3 协同合作

传统形式的管理工作中,使用者需要耗费大量时间进行相关资料调用,协同合作效率不佳。医院管理工作的实际开展中,运营中所形成的信息数据不仅服务于医院内部,同时也为医院外部提供服务。应用了 OA 办公软件以后,管理者可直接进行协同事项发起,其中包含正文编辑、附件、关联等的协同操作,有助于信息使用者对相关信息的快速查阅。OA 办公软件的实际应用,管理者可进行加注标签、转发、修改正文、保留痕迹等诸多操作,有效提升管理工作的质量与成效。基于计算机、互联网的实际应用,医院对自身医疗服务进行全面宣传,构建良好的医院品牌形象。

2.4 移动办公成为了现实

OA 办公软件已经变成医院职能部门实际办公中极为关键的手段与工具,其可基于知识库对临床相关资料进行全面公布,让职工参与自我培训与提升,专家开展经验和技能层面的探讨,让知识获得全面累积和提升,让医院达成向学习型的转变。

当前手机和终端 PC 都能够进行 OA 系统的实际应用了,OA 系统的手机版基于无线装置,为业务环境、空间与时间层面奠定了坚实基础,速度和工作质量得以强化提升,拓展了沟通的渠道^[3]。即便是相关工作者在外出差,基于手机也依然能够随时进行相关事项的处理、查询以及审批等。医院可以于短时间之内处理相关事项,所有部门都能够达成顺畅衔接,保证医院的服务质量和服务水平等。

3 结束语

综上所述,OA 办公软件在医院管理现代化发展中具有重要作用,其能够强化提升医院的管理工作水平。基于互联网技术、计算机技术将医院所有部门科室都联系起来,达成信息数据共享的目标,强化提升办公质量与速率,减少办公管理的成本。相关工作者一定要立足于医院具体情况,对 OA 办公软件进行持续完善,对其办公自动化的整个过程进行全面监管,将其实际作用充分发挥出来,以此持续提升医院管理的现代化发展水平。

参考文献

- [1]曲昕.医院管理办公自动化系统的应用实践研究[J].中外企业家,2020,No.680(18):117-117.
- [2]梁以琳.办公自动化系统在医院现代化管理中的应用[J].信息与电脑(理论版),2019,423(05):48-49.
- [3]蔡力.办公自动化系统在医院信息化中的应用[J].中国新技术新产品,2020,No.424(18):34-35.

作者简介:时婧博(1985,5-),女,汉族,河南省驻马店市人,本科,助理经济师,院办公室工作。