

图书馆知识管理研究

赵秋利

(河南大学图书馆,河南 开封 475001)

摘要:图书馆科学化管理是特殊类型的管理活动,网络时代的图书馆有必要进行科学的知识管理。该文对图书馆知识管理概念和内涵给予解读,探讨了图书馆知识管理的组织体系,指出图书馆知识管理的技术和工具。

关键词:图书馆;知识管理;体系

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.08.179

图书馆是传递知识的重要渠道之一,不仅仅代表着书籍知识信息的储备,更是文化的传播和人才培养的一个重要场所。图书馆知识管理的实现是把图书馆的管理实践内容和管理的理论知识有机结合,应对现实社会发展所需要的一种新的管理思路,这样的管理方式可以最大限度地得到图书馆内部信息,进而把所得到的信息进行高效的全方位处理,让图书馆使用者可以有一个比较方便的知识获取渠道,将图书馆知识更好地传播出去,使图书馆能更好地为用户服务^[1]。

1 什么是图书馆知识管理

1.1 图书馆知识管理概念

知识管理概念虽然诞生于企业但并不为企业所独有,任何社会组织中均存在知识管理活动,图书馆作为信息知识服务中心,其独有的作用特征和知识属性强烈呼唤着知识管理模式的介入。图书馆知识管理是指图书馆应用知识管理理论、技术与方法、合理配置和使用知识及其相关资源,充分满足用户不断变化的信息和知识需求,提升现代图书馆的各项职能使其更好地发挥作用的过程。

图书馆知识管理分狭义的知识管理和广义的知识管理。狭义的

知识管理指图书馆以读者和工作人员为主体,把知识信息作为管理对象,以实现知识的创新和知识的价值为目标而对图书馆内部知识进行的管理,包括对知识的加工、生产、组织、获取、交流、存储、应用和传播的管理过程。而广义的知识管理则是指对图书馆内一切与知识的加工、生产、组织、获取、交流、存储、应用和传播等方面活动及规律的管理和研究,既包括对图书馆内知识运营过程的管理,同时也包括对图书馆知识资本的管理和研究,涉及人力资本、结构资本、知识产权资本和市场资本等的全方位管理,也包括知识管理与情报学、图书馆学互动规律的研究。总之,图书馆知识管理是为了完成既定目标而去识别、吸收、组织相关知识,创造性地使用知识的管理模式,以尽可能满足读者需要为目的,切实实现人的价值,是以人为本的知识管理。

1.2 图书馆知识管理内涵

图书馆知识管理是对图书馆显性知识与隐性知识及其转化过程的管理,指用图书馆管理方法和理论合理配置图书馆资源,充分满足用户信息与知识需求,提升图书馆各项职能,使其更好地发挥作用的过程。图书馆知识管理坚持以人为本的思想,重视人的发展

和创新环境下图书馆的知识服务,知识经济的发展促使知识逐渐成为生产要素中最重要的因素,经济发展也越来越取决于知识的更新和发展。新时期的图书馆处于数字化和网络化的信息环境下,开展知识管理既是机遇也是挑战,是在新时期提出的一种新观念,以信息的搜集、整理、融合、创新为基础,以用户具体情况为原则,融入用户解决问题的整个过程,为用户嵌入性提供知识创新和知识应用的一项服务。

1.3 图书馆知识管理的主体和客体

图书馆知识管理的主体指的是所有从事图书馆认知活动和实践活动的图书馆人,依据认知性质和认知规模的不同,将其分为个人主体和组织主体。

1.3.1 个人主体

一般情况下图书馆知识管理的主体为组织主体,个人主体也同时发挥重要作用。个人主体为图书馆知识管理带来多样化的角色,个人知识的管理水平也将对图书馆知识发展产生重要的影响,推动知识管理不断发展。

1.3.2 组织主体

组织主体由个人主体组成但不同于个人主体,是以组织利益为目的和出发点,将组织当做一个整体而进行的知识管理活动,是为更好地发展和实现组织目标。学习型组织是组织主体进行知识管理的最有效的形式,即重视人的核心价值,将学习贯彻到整个组织,使得团队与个人和组织的根本变革相结合,全面提升组织的竞争力。

图书馆知识管理的客体指的是主体实践活动和认识活动的总和,进入主体活动范围同主体产生相互作用或者为主体活动所指向的相关事物均可称为客体,知识管理的客体包括用户、知识、知识工具和知识活动。

1.3.3 用户

用户是指知识的使用者和利用者,知识的使用者可以称为信息用户,知识的利用者可以称为知识的接受者,知识管理的重要目标即是促进知识的转移和知识的扩散,因此用户性质对知识转移有着重要影响,用户的知识需求、知识结构和动机、知识吸收能力、行为模式等方面情况需要掌握。

1.3.4 知识

图书馆知识管理活动所指的知识包括图书馆采集、整理、加工的具有创新性的知识,包含各种电子信息、书本知识和数据库等各种形式的知识信息。

1.3.5 知识工具

知识工具指的是开发和利用知识的设备和技术手段等,是知识管理的基础,覆盖知识的传播、应用和创新等各个环节,知识管理的工具包括知识获取工具、知识锁定工具、知识发展工具、知识传递工具、知识利用工具和知识管理技术等。

1.3.6 知识活动

知识活动包括知识的开发、利用和传播等,知识活动是知识管理的主体与客体之间相互利用的知识管理平台。

1.4 图书馆知识管理内容

图书馆知识管理主要包括六个方面:(1)图书馆知识资源管理,而知识资源管理也包括图书馆知识过程管理。图书馆知识资源管理是图书馆显性知识与隐性知识的管理,知识过程管理是指对知识资源管理过程进行的管理,如知识的获取、组织、创造、共享、服务和评价等活动进行管理;(2)基于认知视角的图书馆研究,指的是从认知角度审视图书馆管理对象、管理技术、管理内容及管理方法;(3)图书馆人力资源管理,是从人员招聘、考核、提升、学习等方面所做的管理;(4)图书馆知识组织的管理,强调对图书馆运行组织能力和信息能力的管理;(5)图书馆知识产权管理,网络化环境使得图书馆知识产权问题日益凸显,数据库和信息服务、知识服务中的知识产权管理都是图书馆知识产权管理的内容;(6)图书馆市场管理,强调的是从图书馆形象和声誉、客户关系和人际网络等方面对图书馆的管

理。

2 图书馆知识管理的组织体系

图书馆知识管理组织体系是整个社会创新体系的一部分,通过对文献知识的整理和组织,将知识和社会联系起来,图书馆知识管理的组织体系必须保证馆员之间能够顺畅地交流和共享知识,只有这样,组织内部知识资源的积累与扩大的速度才会大大增加,如果没有系统的管理,知识管理型的图书馆组织结构是不可能建立的,也不可能成功实施图书馆知识管理。

现代图书馆知识管理的组织基础是知识管理型的,与传统图书馆相比,有以下几种变化:(1)信息资料在职能部门之间的顺序转变为图书馆内部以任务为中心的团队,并行工作成为可能。(2)组织结构由缺乏柔性的等级制度转变为较少约束、流动的扁平化组织。(3)大量的标准严格的例程序序转变成为能应付更多不确定性的非常规做法和加速变革的多样性、复杂性策略。(4)从等级制的细致的劳动与管理分工、以自我为中心转变为同等等级的人员网络过程的集成、对话式工作、联合多个部门的才干和能力共同创造某项知识产品的虚拟图书馆或者图书馆内、图书馆间进行资源整合,把握和传递具体服务的动态团队^[2]。同时,知识管理型图书馆具有柔韧性、扁平化和网络化特征。

现代图书馆知识管理的组织结构指的是组织的控制方式,涉及组织的构成要素和相互之间的关系,图书馆知识管理组织体系的设计要根据组织目标,把规定的任务进行分解,设计相应的业务部门,确定相对应的指挥、协调与配合,确保各个分组织均能有效实现组织目标。图书馆知识管理组织体系设计原则应该遵循管理制度与管理层次相结合、以流程和用户为导向、以人为本的团队式管理原则,其机构设置必须适应知识管理与服务的发展需要,组织体系形式一般分为直线制、主馆分馆制、职能制和知识团队四种形式。

3 图书馆知识管理的技术与工具

图书馆知识管理技术是现有技术的重新组合,包括数据挖掘和检索、图书馆门户建设、图书馆文档管理等,分布式存储管理和群集系统、Internet等,是知识管理系统的基础,但是图书馆知识管理技术并不仅限于这些,数据库检索技术、信息发布技术等都属于图书馆知识传播的技术方式。因此,图书馆知识管理技术是一个不断发展的技术体系,包含内容繁多,覆盖范围全面,同时也是多种技术信息的集成,正是这些技术构成了图书馆知识管理体系,协助图书馆人有效进行知识传播。图书馆知识管理技术包括计算机网络技术、群件技术、办公自动化系统、数据挖掘技术、搜索引擎、专家系统等。图书馆知识管理工具则可以分为知识获取工具、知识创新工具、知识整合工具、知识编码工具和知识转移工具五种。不同的知识管理工具作用不同,加工保存知识方式不同,但都各自实现着知识的增值。因此,图书馆知识管理是适应网络化需求的全新的图书馆知识形态,具有与传统图书馆不同的运营理念和知识管理模式,是知识经济时代的产物。

参考文献

[1]涛立.图书馆知识管理在图书馆管理创新中的应用探析[J].内蒙古科技与经济,2020(16).

[2]左平熙,王文平,赵秋利.现代图书馆管理体系与实践问题新探[M].北京:北京工业大学出版社,2020.

作者简介:赵秋利,女,硕士研究生,馆员,现工作于河南大学图书馆。