

高职院校学生安全突发事件应急处理

唐晓春, 张伟

(日照职业技术学院, 山东 日照 276800)

摘要: 随着时代的发展和进步, 高等教育大众化时代的来临, 高职院校急剧扩张, 突发事件频频发生。学校正常的教育教学工作面临巨大的挑战。了解高职院校学生突发事件的内涵, 掌握高职院校突发事件的特点, 探析预警防控机制、应急处理机制和善后处理机制, 具有重要的现实意义。

关键词: 高职院校; 突发事件; 应急处理

[DOI] 10.12231/j.issn.1000-8772.2021.08.313

1 引言

教育部制定的《教育系统突发公共事件应急预案》是教育系统应急预案体系的总纲及各级各类学校加强应急体系建设的指南及规范性文件。该预案除了包括自然灾害、事故灾难、突发公共卫生事件、突发社会安全事件的应急预案框架外, 还依据教育系统的特点, 补充了网络与信息安全和考试安全应急预案, 形成了六大类突发公共事件的应急处置工作预案体系。本文旨从网络与信息角度, 以新媒体为基点, 探索高职院校突发事件应急管理的维度, 以期为民办高职院校突发事件的有效解决提供帮助。

2 高职院校突发性公共卫生事件的概念

突发性公共卫生事件是指对公众身体健康造成或者已经造成一定危害的传染性疾病的蔓延, 可以认定为突发性公共卫生事件。突然发生的对高职院校的日常工作以及广大师生的心理以及身体上造成危害的传染性疾病的蔓延, 或者是因为自然灾害或社会因素威胁广大师生身体及心理健康, 影响高校正常运作。因为高职院校的自身特点是人员密集、集体活动比较多, 一旦爆发公共卫生事件对整个高职院校的影响是非常大的, 因此高职院校和社会对突发性公共卫生事件要高度重视, 做到提前预防, 把损害降到最低。

3 高职院校突发性事件的预防策略

3.1 加大学生公寓安全管理宣传力度

高职院校应该经常组织学生召开安全教育主题班会, 通过给学生讲授一些安全知识、可能存在的宿舍安全隐患、加强宿舍安全管理的重要性等, 让学生学习《学生公寓安全制度》, 提高学生的安全防范意识。高职院校可以通过微信公众号、学习官网、微博、QQ 等手机平台作为传播安全教育知识的载体, 让学生能够更加形象、深入的了解宿舍安全管理的重要性, 引起学生一定的重视。高职院校还可以通过开设宿舍安全教育课程, 将学生公寓安全管理知识更好的引入到课堂, 让学生能够明白安全的重要性, 时刻秉持“安全重于泰山”的态度, 从而降低学生公寓安全问题的发生概率。

3.2 网络空间

网络空间是一个虚拟化的空间, 各类信息在此汇聚, 其中不乏未经核实的信息, 一旦负面信息传播开来, 极易滋生突发事件。因此, 网络空间应作为民办高校需实时防范的重要区域。首先, 要实时监测校园网络舆情, 重视网络安全。针对复杂的网络环境, 市面上已经出现了多款网络舆情监测软件, 这些软件可实现舆情监测、舆情预警、大数据分析等功能, 并且, 网络舆情监测软件还可依据数据形成分析报告, 为使用者提供参考。面对民办高校网络舆情监测难度较大的困境, 可考虑购置相关舆情监测软件, 提高驾驭校园网络舆情的能力。其次, 要设立网络信息监管部门。该部门专门负责校园网络信息的管理工作, 对可能引发突发事件的网络信息要进行重点筛查、追踪, 并将处理结果反馈给学校的应急管理部门, 为下一步的决策提供参考。最后, 要利用新媒体平台, 主导舆论走向。民办高职院校可搭建以官方网站、官方微博、官方微信公众号为主体的新媒体平台, 在突发事件发生时, 及时占领舆论高地, 主动公布事态进展, 体现积极的态度。

3.3 培养辅导员的预警能力

虽然上述案例中阐述了辅导员不具备 24 小时和高危个体在一起的条件, 很难第一时间发现问题, 但不能否定辅导员在突发事件中的重要作用。一般来说, 高校突发事件都有一个酝酿、发生、发展和蔓延的过程。其间总有一些信息和情绪通过各种迹象和渠道显现出来。辅导员预警能力培养的目的就是让辅导员具备特定的工作方法, 能够通过各种渠道获取到信息, 确定预警信号, 具备分析和信息的能力以及一定的预测能力, 以便能超前性采取相应对策, 如高危个体的筛查、预警群的建立培训和维护、线上预警渠道的建立和管理等工作都需要辅导员牵头负责。辅导员是开展大学生思想政治教育和管理工作的组织者、实施者和指导者, 这种特殊的身份决定了辅导员在高职院校学生突发事件中的关键性作用, 是预警机制的基础环节。

3.4 加强学生日常健康管理教育

加强学生日常健康管理是避免突发事件发生的重要方面。如学生因饮食问题引起发热等病症, 增加了突发事件发生的可能性。大学生作为成年人, 在摄取食物时, 拥有独立的选择权和想法。但是, 很显然, 学生在选择方面还存在一定的误区和盲目性, 辅导员要对学生加以引导, 通过视频班会向学生宣传合理膳食的常识, 开设健康饮食的选修课, 加大校园健康饮食的文化宣传版面, 让学生了解不良饮食习惯的危害性。同时, 督促学生加强体育锻炼, 丰富运动形式, 提高身体免疫力。

3.5 普及高职院校师生公共卫生知识、提高自我保护意识

高职院校在教授学生专业知识的同时, 还应加强健康课程的学习, 将突发公共卫生事件的预防知识与应急措施融入平时的教学中。(1) 将大学生健康课程放在新生入学教育中与平时的卫生知识讲座中, 不流于形式, 真正落到实处。(2) 在高职院校官网和微信公众号上发布相关公共卫生知识, 根据不同季节, 加强相关传染病的预防宣传。(3) 定期在校园内组织突发性公共卫生事件相关的知识竞赛, 以赛促学, 提高师生的自我保护意识和应对突发公共卫生事件的能力。倘若高职院校已经有突发性公共卫生事件发生, 务必第一时间向广大师生传达突发事件的基本情况, 稳定师生教职工情绪, 以最快的速度开展相应的卫生教育活动, 提高师生自我保护意识。

4 结束语

本文通过分析高职院校突发事件的特点以及应急管理中存在的问题, 从事前如何预防、事中如何处置、事后如何评估 3 个层面, 探讨了高职院校突发事件应急管理体系, 随后的研究中可将该体系的每一部分进一步细化, 期望实现整体联动, 全校师生参与的效果, 从根源上减少高职院校突发事件的发生。

参考文献

- [1] 李佐卫, 陈庆华, 张学忠. 高校突发事件的概念、类型、成因及特点分析[J]. 昆明理工大学学报, 2004(6).
- [2] 周贝隆. 从“危机”的禁忌谈到中国的教育危机[J]. 教育参考, 1994, 5.
- [3] 周振宇. 高职院校学生公寓安全管理模式探析[J]. 文教资料, 2016(20): 122-123.