

# 企业应收账款管理优化研究

王洁

(胜利油田大明新型建筑防水材料有限责任公司,山东 东营 257000)

**摘要:**加强应收账款管理,对于确保企业资金周转的正常稳定,提高企业的经营效率效益具有重要意义。本文针对企业的应收账款管理,首先分析了应收账款管理的内涵以及管理方面存在的问题,结合当前市场经济环境下加强企业的应收账款管理,提出了几点建议措施。

**关键词:**应收账款;信用体系;资金回笼

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.08.076

## 1 引言

当前外部市场经济环境下,受到外部市场激烈竞争形势的影响,越来越多的企业为了扩大销售份额、抢占市场份额,在销售活动中普遍采取了信用销售的手段。信用销售虽然有利于改善企业的市场营销,但同时也带来了应收账款的问题。一些企业由于对于应收账款管理不力,尤其是应收账款规模控制不当,账款回收不及时,造成企业出现了坏账风险问题,甚至由于资金回笼不及时出现了资金周转困难,进而致使企业亏损破产。因此,在当前形势下,企业更应该高度重视应收账款管理,突出应收账款风险控制,加快账款的回收,确保企业市场经营的稳健有序。

## 2 企业应收账款管理内涵以及管理方面存在的问题分析

应收账款,主要是在完成企业的产品销售、劳务提供以项目结算以后,所应收取而未收取的款项。应收账款在现代公司企业的经营管理中有着非常重要的作用,对于企业营运资金周转以及企业的经营效益也有着直接的影响。现代企业经营发展过程中,出现相当规模的应收账款,主要是当前外部市场经济环境下企业经营发展所面临的商业竞争更加激烈,不少企业为了确保企业自身的销售业绩,全面提升企业的市场竞争力,在企业产品价格、质量水平以及销售服务等相当的情况下,采取赊销的手段来扩大企业的市场占有率。应收账款管理相对较为繁琐复杂,当前一些企业在应收账款管理方面存在着不少的问题,主要表现为:

第一,对客户的信用管理不完善。一些企业在赊销管理上,还没有针对企业的客户建立相应的信用评估管理手段,对于信用销售对象的行业发展情况、经营成果情况、财务资金状况等没有系统全面的掌握,当赊销的客户出现经营风险问题,很容易出现坏账风险,进而对企业的流动资金带来不利影响。

第二,企业的销售管理工作不规范。当前有的企业在销售管理方面还存在着不少不规范的问题,有的企业存在着超额或者多头授信的问题,还有的企业对于赊销还没有规范的授权审批程序,销售合同也不够规范完善,对于应收账款没有建立完善的管理制度机制,因而进一步加剧了企业应收账款回收困难的问题。

第三,企业的应收账款风险管控不当。有的企业在应收账款管理方面缺乏风险意识,没有针对应收账款建立完善的风险预警机制,对于应收账款的日常管理工作不到位,也缺乏对于应收账款的动态跟踪管控,应收账款的催收机制也不够完善,因而容易出现坏账风险问题,导致企业的资金回笼困难。

## 3 企业的应收账款管理优化策略

(1)强化对企业赊销活动的信用评估和管理。有效控制应收账款问题,在源头上应该注重加强对赊销业务活动的信用评估管理。企业应该完善信用评估体系的建设,结合企业的经营发展状况、资金周转状况以及市场销售状况等,科学合理的制定信用管理策略。同时,突出加强客户的信用评级管理,并开展客户的信用评估分析,综合财务、经营、市场、战略、资本等多方面因素,对客户的盈利能力、偿债能力以及经营能力等进行准确的掌握,对信用的限额进行科学的评估以及严格的审核,并建立完善企业的客户档案资料,对

企业赊销客户进行动态的数据跟踪分析,当企业的客户出现经营不善、严重亏损或者资金链断裂等问题时,应该及时调整信用评级和信用评估信息,并针对账款催收等为应收账款管理提供决策支持,防范可能出现的坏账风险问题。

(2)完善应收账款的全过程控制管理体系。在应收账款的具体控制管理过程中,应该完善应收账款的全过程管控体系。在应收账款的事前管理方面,重点工作是进行客户信用的评估以及筛选,进而确定销售策略,开展信用销售的事前审批分析,并落实企业内部财务部门、营销部门以及信用管理部门等在应收账款管理中的工作职责,提高应收账款管控工作的协调性。在应收账款的事中控制管理方面,重点是加强对赊销业务活动的审批控制,严格企业销售合同的管理,明确应收账款的回笼期限以及方式要求,为应收账款管理工作的开展实施提供合同依据。在应收账款的事后控制方面,重点强化对信用销售客户的动态评估分析,对于可能出现应收账款的风险问题,及时调整应收账款管理策略,确保应收账款可以得到及时以及足额的回收,保障企业资金的安全可靠。

(3)改进企业应收账款的催收力度和方式。首先,应该全面加强企业应收账款催帐的执行力度,在对应收账款进行动态跟踪分析的基础上,对于已经出现逾期的应收账款应该加大催收力度,与赊销客户进行协商,难以清还的可以通过专业的销售人员、专业的收账机构以及法律手段等进行应收账款的催收,同时应该注重账款催收的灵活性,尽可能的与客户维持长久的合作关系。其次,应该针对应收账款管理过程中可能出现的风险问题等,完善应收账款风险转移方式,可以探索采取债券担保的方式、有追索权以及无追授权等类型的应收账款融资和应收账款信用担保,以及购买信用保险等方式,对企业应收账款管理中可能出现的风险进行分散转移,最大程度避免可能发生的应收账款风险所带来的损失。

## 4 结束语

在企业的应收账款管理方面,应该结合应收账款的事前、事中以及事后等不同阶段,完善应收账款管理制度机制,突出信用管理,严格合同管控,做好账款催收,防范应收账款风险问题,进而确保企业的应收账款可以得到及时的回收,保证企业运营资金周转的稳定有序。

## 参考文献

- [1]刘建国.新形势下企业应收账款管理的重要性及其优化措施[J].中国市场,2019(30):83-84.
- [2]夏建华.制造业企业应收账款管理存在的问题及对策探析[J].经营者,2019,33(23):130-131.
- [3]曹仁阁.中小企业应收账款风险管理现状调查分析与防范控制措施[J].时代经贸,2019(9):69-71.