

医院经济发展中档案信息化建设作用研究

仲金枝,秦臻

(内蒙古医科大学第二附属医院,内蒙古 呼和浩特 010030)

摘要:在数据流转速度极快、信息传播高度发达的今天,档案信息化建设对于医院经济发展有着重要的战略意义。基于此,本文分析了医院经济发展中档案信息化的必要性,并从降低医院档案管理成本、保障档案时效性和安全性、提升医院管理运营水平、等几个方面入手,具体分析了档案信息化建设在医院经济发展中的作用。

关键词:医院;档案信息化建设;经济发展

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.09.196

1 前言

查阅档案是医护人员了解病患综合信息的有效途径,对医护人员的科学决策有重要辅助作用。同时,档案资料能反映出医院的综合运营情况,对医院的整体发展也具有重要推动作用。但传统纸质档案不能满足信息的有效流通与高效利用,纸质档案的保管也需要耗费大量人力物力。在信息化技术不断发展的今天,医院亟需建立新的档案管理方式,以促进经济持续发展。

2 医院经济发展中档案信息化的必要性

医院工作本身存在着一定的复杂性,医院的医护工作人员情况、工作流程记录、病患情况、医疗保险报销情况等,每一个部分背后都是一组庞大的数据。并且,在信息如此庞杂的背景下,医疗服务工作也不能有丝毫马虎,病患诊治、处方、配药、手术等等一系列诊疗过程都必须精确处理、严格要求。此时,有效的档案管理就显得尤为重要。但是,过去的纸质档案不仅需要单独的档案存储空间,还需要相应的设施保障、良好的通风条件。医院付出成本的基础上,留存资料却因为得不到有效整合而无法发挥价值。我国网络信息化技术的不断提高恰好为医院档案信息化建设提供了良好的技术背景,为促进医院经济发展提供了强劲支持。

3 医院经济发展中档案信息化的作用

3.1 降低医院档案管理成本

传统贮存条件下,要想完好无损地保存纸质档案,必须建设避光、防火、恒温、恒湿的档案储存室,使用无酸纸张、碳素墨水进行信息记录^[1],并放入无酸档案袋中分类存放。传统档案管理手段中,还会将档案用黑白胶片进行拍照备份,并由专人管理。档案的归档信息包括年度、档案编号、保密等级、保管期限等等,不仅归档信息复杂,查阅时搜索和调取也要颇费一番功夫。这一切的场地、人员和材料都需要医院专门拨款维护,给医院的财政造成一定压力。在遇到火灾、水灾等意外情况时,档案还会遭到破坏。而现代化办公条件下,医院档案管理人员只需要利用专业的档案信息管理软件就可以进行工作,一方面降低了档案管理人员的工作强度、保证档案安全,另一方面医院承担的档案管理费用大大减少,可以节省出更多资金用于医院软硬件设施的升级维护,促进医院的经济发展。

3.2 保障档案时效性和全面性

往常纸质档案建档需要医生或者相关人员手写记录,相关人员汇总、保管,由于每个人的记录习惯不一样,在格式、字迹上难免出现信息不对称造成的误记、漏记。医院档案管理制度的变迁也有可能导致档案的丢失、损坏。且这种纸质记录的方式缺乏灵活性,医疗工作中存在着许多变数,但纸质的工作记录却难以随时更改,这种情况的出现使得档案的时效性和真实性难以得到保障。现代档案信息化的不断推进,可以有效实现病患信息的实时记录和储存、保险报销实时上报、配药和诊疗方案实时记录,工作流程实时监控,不仅减少工作量,也能有效减少医患纠纷。且医务工作人员能够对整个挂号、检查、用药、手术、住院、结算等流程进行第一线的跟踪记录,主要负责医师可以及时根据实际情况进行记录调整,提高了信息记录的时效性;同时,由专门医师负责也能有效降低记录过程中

出现的篡改、错记等情况,保证档案的真实性。

3.3 提升医院运营管理水平

传统的档案管理手段由于载体所限,不易复制、时效性差,不能满足各部门沟通的需要,大量有价值的资料得不到有效利用。而档案信息化建设改变了这种状况。它的出现使得档案变得利于查找和读取,不仅可以促进医院对病患档案的管理,也可以实现医院领导层对医护人员的有效管理。管理人员可以结合网络智能和大数据技术对医务人员的工作流程、用药检查、项目运营等情况进行实时有效的监管、科学合理的评价与调整,优化管理模式、提高管理效率,促进医院经济发展。同时,在医院的运营方面,病患可以通过刷身份证录入信息、进行检查和记录,大大提高了就诊效率。医院还可以尝试可以将微信公众号平台、手机软件等与信息化档案系统有效结合,让病患通过网上平台就可以实时预约挂号、远程获取检查结果,还可以推出自动化取药、物流配送等方式提高病患治疗效率。在医院业务比较繁忙时,也可以通过网上平台实现各部门有效沟通和智能分流。方便、智能、高效的诊疗过程必将大大提高医院综合竞争力,促进医院经济发展^[2]。

3.4 提高医务人员服务水平和整体素质

医院人员流动性大、病患信息纷繁复杂,病患档案是医护人员了解病患过往病史、疾病病程、过敏情况等的重要途径,加强档案信息化建设有利于实现档案信息共享,在保护病患隐私的前提下,让医护人员对病患情况有全面了解,帮助医护人员根据病患实际情况有针对性地制定科学的医疗方案。另外,出于各种因素影响,有些病患在就诊时,无法清晰准确地描述自己的病情,这时医护人员就需要对病患进行全面检查。一方面加大工作量,另一方面在病情比较凶险时,也会耽误最佳治疗时机,造成医患矛盾。对病患档案实现信息化管理,医护人员就能及时了解病人状况,根据实际情况做出准确判断,有助于提升医务人员的服务水平。

4 结束语

在信息高速流转、信息资源被高度重视的大数据背景下,医院应积极建立档案信息化管理制度,从实际工作出发,调动一切有利因素为医院档案信息化建设引进专业人才。在此基础上,高效整合信息资源,对有效信息进行深度挖掘及二次利用。同时,也要注意提升档案密级,防止信息泄露,为医院经济的蓬勃发展提供有效的信息资源保障。

参考文献

- [1]蒋秀梅.档案信息化建设在医院档案管理中的价值及地位探究[J].兰台内外,2021(02):7-9.
- [2]张杨.档案信息化建设在医院档案管理中的价值及有效应用[J].信息记录材料,2020,21(04):125-126.