

新媒体与电子商务融合下的支付安全问题分析

钟彩虹

(诸暨技师学院,浙江 诸暨 311800)

摘要:随着社会经济的发展,新媒体与电子商务融合下的支付安全问题成为人们关注的重点。在现阶段,我国计算机飞速发展,并且在生活各个方面的使用也越来越广泛。也正是因为如此,人们的生活得到了很大改善,其中变化最明显的就是人们的支付方式。电子商务是互联网行业发展的必然结果,因此,在所有行业发展的过程中具有良好的发展前景。但在现阶段,网上支付还存在一些困难,面对这一现象,相关工作人员需要对其进行重视。本文则是根据新媒体与电子商务融合下的支付问题所进行的一些分析,希望能够更好的促进安全支付的发展。

关键词:新媒体;电子商务;融合;支付安全

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.09.110

1 新媒体与电子商务的融合概述

在对新媒体与电子商务进行融合时,相关工作人员要对其进行充分了解,只有这样才能更好的促进对其的使用。新媒体通俗来讲就是把手机、卫星、数字电视、电脑、计算机网络作为移动终端,并利用服务和信息提供给用户的一种传播形态。从传统意义上讲,新媒体是新概念,并且借助无线网络技术和数字压缩技术利用优良的交互性、时效性以及客户的支持来进行的一种新的互联网形式。

把新媒体与电子商务进行融合,不仅能够促进新媒体表现形式的多样化,而且也能够有效促进电子商务的改革,从而改变传统电子商务的销售方式。由此可见,把电子商务与新媒体进行结合成为发展主流,而且也能够有效促进社会的发展。

2 新媒体环境下电子商务目前存在的支付安全问题

2.1 系统安全问题

在新媒体环境下电子商务,在现阶段还存在一些问题,其中最主要的就是电子商务的支付安全问题。第一,病毒入侵带来的系统安全问题。计算机系统病毒利用网络进行传播。在入侵电脑的同时,也会对客户手中的电子产品造成一定影响。在这一过程中,如果客户使用微信、QQ、微博等社交软件,那么就可能会点击到携带病毒的有害系统,从而导致病毒快速传播,这在一定程度上会导致客户的个人信息泄露,更甚至会对用户系统直接下达命令。第二,黑客攻击带来的系统安全问题。在现阶段,黑客已经把国内外各大品牌的官方网站、官方微博、官方抖音账号上销售链接作为主要攻击对象。面对这一现象,电子商务服务器会对品牌电子商务服务器进行非法入侵,进而导致服务器系统存储的数据信息被泄露。

2.2 网络安全问题

在支付安全问题中,网络安全问题也是人们需要关注的重点问题。第一,网络跟踪的支付安全问题。跟踪用户在电子商务网站的操作痕迹,然后利用跟踪监测软件应用对客户支付情况进行监测。在这一过程中不仅会泄露用户的支付信息,而且有可能导致客户的账号信息泄露,进而导致用户的个人财产面临被盗风险。第二,业务拒绝的支付安全问题。攻击者找到电子商务中所存在的漏洞,然后利用这些漏洞去获取用户账号的相关信息,最后利用非法大量进行系统访问的请求操作来使客户在进行支付时遭到拒绝,从而为用户的个人财产埋下安全隐患。第三,钓鱼平台的支付安全问题。网络钓鱼者通过篡改网站以及给用户发具有送诈骗性的相关信息等方式来进行网络钓鱼活动。在通常情况下,网络钓鱼者会选择知名银行或知名企业的形象来进行伪装。最后利用与真实网站还原度极高的网站来建设虚假网站,让用户来进行支付。在进行支付的过程中,也会导致用户相关信息的泄露。

2.3 监管安全问题

在现阶段,虽然国家越来越重视法治社会的建设,并且也制定了一些相关的规定,但在实际工作的过程中还存在一些问题。其中缺乏专门的监管部门是一个很重要的问题,这在一定程度上也会导致用户个人财产面临被盗风险。

3 新媒体与电子商务融合下提升支付安全性的可行策略

3.1 加强系统安全保障

新媒体与电子商务融合的背景下,对于支付安全所存在的问题而言,相关工作人员需要想出解决措施,以此来促进支付安全,其中加强系统安群保障是很重要的。

第一,严厉打击黑客。对于黑客组织以及黑客个人的非法行为而言,相关工作人员需要加大对它的惩罚力度。除此之外,对于逮捕的黑客不法分子而言,相关工作人员需要把这些恶劣行径展示在人们面前,这样不仅能够提高人们的安全意识,而且也能够起到一定的警示作用。

第二,做好对青少年的德育教育。在对青少年进行培养的过程中,相关工作人员要重视培养青少年对黑客行为的认识,并激烈学生学习更多知识,从而使学生能够为社会以及网络安全做贡献。除此之外,也要引导青少年树立正确的价值观,从而使得学生能够更好的促进互联网的发展。

3.2 加强网络安全保障

第一,升级支付电子商务平台支付安全级别。在具体的工作中,相关工作人员需要采取一定措施来降低病毒在电子商务平台网络高交易时产生的概率。除此之外,相关工作人员也要重视病毒预防工作。在进行这一工作时,相关工作人员可以利用先进技术来进行。

第二,更新防火墙技术。电子商务网络支付安全中所存在的病毒形式也是在不断变化的。因此,对于相关技术而言,也要做到与科技发展速度相一致,其中就是要及时更新防火墙技术,从而保证计算机网络的安全稳定运行。除此之外,禁止未授权的网络访问者进行访问也是很重要的,这也需要相关工作人员的重视。

3.3 健全法律法规体系

有关部门要重视安全网络支付环境的共同营造,并且也要重视联动合作机制的构建,利用电子商务企业和政府的交流与沟通来促进相关法律的完善。在具体的工作中,不仅需要电子商务与新媒体融合状态下的市场进行监督,而且也要对电子商务市场环境的营造进行重视。在当今社会,市场力量支持下,相关工作人员需要把违法违规电子商务企业淘汰,这在一定程度上能够促进支付安全性的提高。

4 结束语

随着社会经济的发展,人们的生活发生了很大变化,其中变化最为明显的就是支付方式。在电子商务与新媒体融合的背景下,相关工作人员需要对其概念进行充分了解。除此之外,也要对所存在的问题进行充分了解,并对这些问题想出解决措施,从而促进支付环境的安全。

参考文献

- [1]潘秋瑜,邓洁.基于新媒体背景下的电子商务营销模式[J].现代商业,2020(28):39-40.
- [2]林珍.新媒体与电子商务融合下的支付安全问题探讨[J].中阿科技论坛(中英阿文),2020(04):154-155.
- [3]余云鹏,许耿.新媒体与电子商务融合下的支付安全问题研究[J].电子商务,2020(03):63-64.