

# 新形势下电力企业后勤管理问题分析

朱佳,陈沁,戴鑫

(国网江苏省电力有限公司扬中市供电公司,江苏 扬中 212200)

**摘要:**电力企业后勤管理的业务内容较多,且管理方法也存在一定差异,尤其是电力企业内档案使用、伙食管理、医疗卫生服务及暖通设备的管理较为复杂,需要采用详细的服务理念进行管制,从而提高后勤管理业务的流畅性。由此可见,对现有的数据信息及档案进行汇总构建,设立完整的网络框架模型,并将智能化、信息化的基础模式融入电力企业管理,可提高核心管理的流畅性,也能提高电力企业各个部门之间的沟通效率,巩固行政、财务等部门的凝聚力。总之,通过不断改革后勤服务模式及方法,并在大数据内容的管理过程中进行改革,可全面提高服务人员的综合能力,促使后期管理服务更为协调。

**关键词:**电力企业;后勤管理;问题;措施;分析

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.10.281

## 1 引言

后勤管理所涉及的内容及方法较多,包括财务预算、项目建设、暖通管理、施工方案协调、房屋配置、食品管理等方面的内容,并且这些管理内容对促进电力企业的发展有直接的影响。当前电力行业的体制不断完善,为电力企业发展提供了可靠的运营方案,但传统的后勤管理方法已不适应新时期的管理规划,因此电力企业后勤管理工作者需要根据我国后期管理计划及服务方案进行探讨,在此过程中,传统人力管理形式无法满足高强度信息及档案的管理要求,需要根据后期管理计划的实际情况设计出符合信息时代的管理内容,同时针对管理制度确立出创新的服务目标,可巩固信息产物的价值。

## 2 分析存在问题

### 2.1 由于对后勤管理并不重视

在经济发展的趋势下,电力企业后勤管理所面临着的影响因素也是呈现出多元化的趋势,一部分因素属于显性因素,识别和管理难度控制相对比较小,然而一部分因素则是隐性因素,管控难度相对比较大,这样便需要具有着完善的后勤管理体制作为保障,结合现今电力企业后勤管理实际情况分析,普遍存在对后勤管理工作重视不足,没有将后勤管理纳入到电力企业日常生产经营活动中,再加上管理制度存在缺失,管理方法存在盲目性,导致和企业的运营管理需求并不吻合。

### 2.2 由于后勤管理信息化建设存在滞后

现代科学技术持续的发展,为电力企业的后勤管理提供出更加丰富的技术方式,使其后勤管理人员在工具和方法方面具有着更加广阔的选择余地,同时也会加大传统模式难以完成管理任务的可能性,通过研究发现,一部分电力企业从经济成本角度进行出发分析,片面的认为后勤管理无法为企业带来整体的效益,忽视后勤管理系统化和协同化的发展,没有积极引进信息技术,后勤管理的软件和硬件建设比较滞后,这些问题的存在已经逐渐发展成为阻碍电力企业后勤管理工作顺利进行的重要因素。

## 3 优化电力企业后勤管理质量的措施

### 3.1 建立起完善合理的后勤保障体系

电力企业后勤管理的过程中,需要根据实际情况构建合理的保障体系,提高后勤保障效率。由于后勤工作中对每个部门的物资领用以及能源消耗等比较重视,因此,需要构建完善的管理体制,实行统一化的后勤管理标准。电力企业应当结合自身的发展条件,从社会发展需求等各个方面综合考虑,制定切实可行的高操作性工作流程,实行有效的监督管理体系,为企业的后勤保障工作提供新的指引。除此之外,构建完善的后勤管理保障体系,还要保证这项工作能够得到严格的执行,进一步加强对员工工作的考核,尽可能的实现后勤保障工作的规范化以及高效化,不断提高和多个部门之间的配合程度,积极调动从事这项工作人员的积极性和主动性,间接性提升该部门的工作效率以及工作质量。

### 3.2 提高后勤服务人员的业务技能和综合素质

一是在电力企业后勤管理的过程中,必须要结合实的情况,不断提高后勤管理部门员工自身的工作能力,对于该部门的员工而言,所面临的工作内容相对比较多,工作项目也是比较繁琐的,这时工作人员必须分清哪些事情应当先办,哪些事情应当后办,对工作内容进行合理的安排,这样才能有效开展工作。后勤服务管理部门要提高与其他部门之间的配合度,积极与其他部门之间做好沟通与交流,定期与各部门成员之间增进联系,提升自己部门成员的人际交往能力,积极和领导人员做好沟通交流,使其形成较为融洽的关系网络,更加高效的完成服务和管控方面工作,最终实现信息交流可以更加的顺畅。二是在电力企业进行后勤管理的时候,还要结合实际情况,不断提高后勤工作人员自身的综合素质,服务工作是整个后勤管控工作中的重点内容,相关工作人员必须树立起较强的服务意识,真正将后勤部门的价值作用得到充分的发挥,确保整个工作开展过程中各部门成员之间能够积极配合而不是恶意阻挠。在工作中需要具备良好的品质,不可意气用事、徒增困扰,需要正确的认识到某一些关系到群众利益的事情并不大小之分,对于任何事情都是需要给予高度的重视和认可,保证电力企业后勤管理工作顺利开展。

## 4 结束语

综上所述,后勤管理创新过程中,需设立可靠的、有效的管理方法、科研方法及操作方法,重视对电力企业员工生活、学习方面的调研工作,以便提高后勤管理的有效性。另外,工作人员需在管理过程中融入现代化技术形式,侧重打造“云数据”的管理特征,可提升整体后勤管理的质量及有效性。同时需要根据电力企业实际情况和发展需求,重视企业的后勤服务管理工作,不断对各项工作进行革新,减少一些不必要的办公室成本支出,从细节成本管控着手,将电力企业的后勤保障工作一步一步落到实处。与此同时,可从新时代与新形势需求出发做好对应的服务管控,在一定程度上提升后勤服务团队的综合素养,尽可能发挥最大效用,以促进电力企业的可持续发展。

## 参考文献

- [1]张馨文.基于后勤社会化改革的高校学生公寓管理模式的思考[J].高校后勤研究,2021,99(04):27-29.
- [2]章卿.民办高校后勤工作存在的问题及对策探索[J].产业与科技论坛,2021,20(08):283-284.
- [3]肖福和.新时代深化职业院校后勤工作改革研究[J].山东商业职业技术学院学报,2021,21(02):33-35+69.
- [4]陈小华.医院后勤保障工作精细化管理开展研究[J].中小企业管理与科技(中旬刊),2021,99(04):31-32+35.
- [5]李新江.基于云计算平台的医院后勤信息管理系统设计[J].粘接,2021,46(04):73-76.