

# 信息化条件下的医院物流管理研究

徐 建

(泰州市中西医结合医院,江苏 泰州 225300)

**摘 要:**随着信息化技术的不断发展,医院在物流管理中积极应用信息化手段,构建完善的物流管理体系,对提高医院物流管理质量和满足人员物流管理要求具有重要作用。结合当前医院物流管理的实际特点,在信息化条件下,医院物流管理应当做好系统的设计,并根据物流管理的要求做好物流流程的细化,确保医院物流管理工作在开展中能够积极应用信息化手段,转变医院物流管理思路,推动医院物流管理体系的优化,为医院物流管理工作提供思路支持。

**关键词:**信息化条件;医院物流管理;方法研究

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.10.045

## 1 引言

在信息化条件下,医院物流管理工作面临着新的机遇和挑战,如何提高医院物流管理质量关系到物流管理效果的好坏。围绕医院物流管理要求和物流管理的实际特点,重新设计和梳理物流管理流程至关重要。在信息化条件下,医院物流管理应当制定计划与采购流程,将电子审批系统和采购管理系统融入其中,并且做好物流流转流程的设计,设置库存查询及预警功能,以及物资领用及查询功能,保证医院物流管理工作在落实中能够取得积极效果。

## 2 信息化条件下医院物流管理流程分析

### 2.1 计划与采购流程

#### 2.1.1 电子审批系统

医院物流管理流程在设计过程中,计划与采购流程是其中的重要组成部分。物资的采购计划与物资采购流程的梳理关系到物资采

购的实效性。在计划与采购流程中,电子审批系统能够实现医院所需物资的电子化审批,对审批的流程进行标记,会提高物资采购计划的审批效果。通过电子审批的方式能够节约物资采购计划的批复时间,使物资采购计划在实施过程中通过电子化审批的方式予以实现,解决了物资采购计划的审批问题。电子审批系统在实际应用中需要与医院的经营管理系统相结合,保证电子审批系统能够成为医院经营管理系统的重要板块,使医院在经营管理中能够利用电子审批系统实现物资采购计划的快速审批<sup>[1]</sup>。因此,在计划与采购流程中设置电子审批系统并强化其审批功能,对提高物资采购计划的审批速度和审批效果具有重要影响。

#### 2.1.2 采购管理系统

在信息化条件下,采购管理系统是医院物流管理流程在设计过程中重要的管理系统之一。建立采购管理系统,不但能够实现对物

资采购的动态化管理,同时还能掌握物资采购的进度以及物资采购等实施情况。通过网络系统的标记,对特殊的物资进行登记并跟踪每一种物资的采购计划的落实情况。对于存在采购周期异常的物资,应当与供应商联系,及时发现物资采购中的问题。对于物资的采购、物流运输以及到货情况都可以通过采购管理系统予以有效的呈现,对满足物资采购管理要求和提高物资采购管理效果具有重要意义。因此,了解采购管理系统的特点,并根据物资管理的实际要求设计采购管理系统是医院在物资管理建设中必不可少的。

## 2.2 物资流转流程

### 2.2.1 库存查询及预警

物资流转中流转系统的设计对提高物资流转效果以及解决物资流转中存在的问题具有重要影响。物资流转中设计库存查询及预警系统能够实现库存物资的有效盘点,能够及时查询库存中的物资种类以及库存数量情况,对于消耗速度快的物资标记其消耗速度,并根据库存情况进行提前预警,保证物资在使用过程中达到使用要求,做好物资的提前采购和储备,避免物资在采购过程中因库存信息掌握不当造成物资采购速度慢或物资采购延时影响物资的正常使用<sup>[9]</sup>。因此,库存查询及预警系统对医院物资的管理和采购产生了直接影响,只有设计科学的库存查询及预警系统才能保证物资在库存和流转过程中做到按需分配,解决物资流转中存在的库存变化查询以及库存预警问题。

### 2.2.2 物资领用及查询

在医院库存管理中做好物资领用及查询系统的建立,能够对物资的使用进行登记,并将信息传递给物资管理系统,使物资系统能够对物资的使用情况和物资的流向进行跟踪,有利于提高物资的管理效果,避免物资在管理过程中因登记不准确或者使用用途不明确使物资管理受到影响。强化物资查询功能能够保证物资在领用及查询过程中得到有针对性的处理。考虑到医院医用物资种类杂、数量多的特点,采取领用及查询系统能够有效解决医用物资的使用问题,使医用物资在领取和使用过程中能够留下痕迹,便于日后的用途追溯。因此,物资领用及查询系统的建立关系到医院库存管理的效果,对医院的物资管理产生了直接的影响,使医院在物资管理中能够根据物资管理的特点和要求采取有效的管理措施。

### 2.2.3 预算控制功能

在医院的物资管理中,物资采购需要符合预算的管理要求,避免存在预算资金外实施采购行为,在预算的控制中应当对采购计划进行全面统计,核对采购计划的采购金额是否在预算的控制内。如果超出预算则应当调整采购计划,既要满足医院的物资使用需求,同时也要降低违反预算管理风险。通过网络审批的方式能够有效的统计医用物资的采购情况和到货情况,对医用物资的采购资金额度以及采购计划的落实情况能够予以有效的标记。通过这一措施能够降低预算控制风险,使医用物资在采购中能够贴近医院的实际需求,对于急需的医用物资予以优先采购,对于消耗量少的医用物资减少其库存量,使整个医院的医用物资采购资金能够得到有效的释放<sup>[9]</sup>。因此,设计预算控制功能,对解决医用物资的采购管理问题和物资管理具有重要影响。

## 3 医院物流管理信息化的作用

### 3.1 实现供应链协调运行

医院物流管理应用信息化技术,主要的目的在于实现供应链的协调运行。医院的物资管理已经从传统的管理方式向供应链管理的方向发展。在管理中既要突出物资管理的重要性,又要围绕物资的

种类特点以及物资的采购要求做好物资的采购管理工作,利用供应链的管理模式实现物资的采购审批、采购跟踪、采购落实以及物资库存管理等多个环节的工作,使物资管理在实施过程中能够围绕着供应链的管理要求做好物资管理工作,为物资管理工作的实施和物资管理工作的推进提供有力支持。因此,围绕着物资管理目标推进供应链协调运行发展,是关系到医院物流管理效果的重要因素,也是决定医院物流管理能否取得积极效果的关键。

### 3.2 整合物流管理模块

在医院物流管理中物流管理模块的设计是重要内容,通过物流管理模块的整合能够将物流管理等各种功能集合在一起,提高物流管理的有效性,保证物流管理工作在实施过程中能够实现功能的集成和功能的优化,根据功能的特点和物流管理的具体要求夯实物流管理基础,使物流管理工作在推进中能够达到模块化管理的目标。以此为基础推动物流管理工作的升级,并实现物流管理的体系化管理和集成化管理,对物流管理工作的实施以及物流管理工作目标的落实具有重要影响<sup>[9]</sup>。因此,在信息化条件下,医院的物流管理采取模块化的管理方式并将模块功能进行综合的整合,对医院物流管理工作的推进具有重要影响,同时,也能解决医院物流管理中存在的供需矛盾的问题。

### 3.3 节约物流成本,提高物资管理效益

信息化的管理方式能够优化医院物资管理流程,使医院在物资管理的过程中,能够最大程度地节约物流成本,提高物资管理效益,使物资管理能够在流程方面得到重塑,在管理效果方面得到提升,在整个物资管理流程方面得到有效的优化,实现物资管理的综合发展。物资管理是医院正常经营管理的重要因素,也是决定医院在管理过程中是否达到管理要求的关键。在当前医院的物资管理过程中,采取有效的管理措施,并强化信息化的管理理念,对解决医院物资管理矛盾和化解医院物资管理风险具有重要作用。从这一点来看,在医院物资管理中信息化管理模式的应用,对物资管理模式的升级以及物资管理工作的推进与落实具有极其重要的影响。

## 4 结束语

通过对医院物资管理的了解,信息化手段的应用对推动医院物资管理的全面创新和进步具有重要影响。信息化手段作为专业的物资管理手段,既能够提高物资管理的科学性,又能降低物资管理的难度,使物资管理工作在推进落实中能够达到预期目标,能够根据信息化管理的要求,落实各项信息管理措施,使医院在信息管理中能够利用信息化手段优化物资管理的流程,使物资管理能够实现成体系的发展,推动物资管理工作的有序进行。

### 参考文献

- [1]任祺.混合式建筑布局下医院物流系统的规划研究[J].中国物流与采购,2020(15):22-23.
- [2]谷鹏举,李健强,付锐琳,等.火神山医院总平面与交通物流管理实践[J].施工技术,2020,49(12):33-37+56.
- [3]李路其.信息化条件下的医院物流管理[J].经济师,2018(07):244-245.
- [4]丁勇,杨永林.信息化条件下的医院物流管理[J].现代医院管理,2014,12(03):77-79.