

# 试析大数据时代公共管理创新模式

段 瑞

(中共贵阳市委党校, 贵州 贵阳 550002)

**摘 要:**我们目前所处的的是一个大数据时代,数据的共享正改变着我们的工作和生活。当前社会背景下,公共管理需要协同社会各方面的利益关系,针对各阶层的生活需求与社会利益,公共管理发挥着不同的主体作用,有效促进社会经济的快速发展。而在该时代中,公共管理有着极为深刻的影响,政府部门应该清楚地认识到公共管理学科的重要性,并以科学的态度来面对该学科所面临的机遇和挑战,并且分析大数据对公共管理学科所产生的影响,反思传统管理模式中存在的不足之处,对公共管理行为模式进行改进,从而有效地促进大数据时代下公共管理学科的发展与进步。

**关键词:**大数据;公共管理;创新;分析

**【DOI】**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.12.083

## 1 引言

大数据时代的来临,各类信息资源的数据化处理让社会生活方方面面的事物都变得更加科学化、精细化及个性化。在公共管理的实施过程中,工程的使用不意味着管理的过程,因为这需要对各个公共资源进行再分配。将法治思维贯彻落实到公共管理工作的各环节中,不仅仅是社会进步的重要体现。现阶段的公共管理中如果仅仅依靠政府的行政手段进行管理是不够合理的,这种推进方式不仅制约着公共管理有效措施的贯彻与落实,还在一定程度上无法及时、有效地顺应社会经济的发展以及时代的潮流趋势。对公共管理而言,由于涉及到人们的社会生活秩序等方面,在大数据时代面临的机遇和挑战是并存的。

## 2 分析大数据的实际内涵

在对大数据的技术进行应用的过程中,部门研究人员普遍认为大数据是一种传统的统计模式,主要是应用了现代信息技术进行自动记录和延续补充的工程,并不是人工设计的数据,但是这类观点是根据大数据统计作为出发的,实际上大数据并不只是进行数据资源的整理和收集,最为重要的便是对数据进行分析。

## 3 分析大数据时代公共管理创新模式

### 3.1 坚持走精准化的公共管理之路

对于大数据而言,可以为公共管理提供出更加全面和详细的数据信息,同时也是为信息化管理提供出了可能性,首先是根据大数据技术开展公共服务数据信息资源收集和整理一级分析,借助网络信息技术及其提供的媒介平台全面的了解公众对公共管理的意见,进而进行科学决策以便更好地提升公共管理的服务水平和质量;二是公共管理部门要借助公共权力的行使积极主动地参与到公共事务管理的创新探索当中,利用大数据时代提供的各类优质资源、技术来寻求最佳管理手段,特别是对自己的管理权限范围内的公共个性化需要作出综合和全面的考虑,同时还需要对有共性的社会管理内容做到及时的公开管理,保证其公共管理水平得到全面的提升。

### 3.2 保证公共管理信息安全

公共管理会涉及到比较多的普通公众的各类信息,其中不仅包括身份信息以及联系电话,还有工作单位,具体的家庭住址,医疗信息等等,如果出现信息泄露就会在一定程度上带来不可控制危险,甚至是重大损失。所以在大数据时代背景下,公共管理一定要从信息安全角度对管理活动实施不断的创新与改革。和以往传统的纸质数据信息资源的泄密存在不同,大数据时代的信息安全问题常常发生在网络上,黑客和病毒攻击是常见的外部信息安全隐患,内部管理人员失职渎职泄密也变得较为隐蔽和不可控,所以大数据时代下的公共管理创新模式要对信息安全建设给予高度的重视,首先要对大数据建设中而定资金以及技术方面的投入进行加大,对于有条件的单位可以单独研发加密软件技术,这样进而实现对数据信息的加密管理;其次对公共管理大数据系统防火墙建设进行积极强化,不

管是局域网,还是公共网络里面的数据库维护,都应该对防火强进行实时维护;最后对管理人员保密意识积极强化,对保密管理制度做到严格落实,对一切读取公共管理数据信息的行为都进行严格的审核,只有这样才能保证信息安全。

### 3.3 积极开展公共管理的多元信息合作

目前随着社会快速的发展,人口流动的流动和迁移速度不断的增加,不同区间对于公民的个人信息交流速度变得越来越频繁,然而信息的鸿沟存在容易导致不同层级和不同地区公共管理信息合作存在困难。因此首先是需要出台国家层面的公共管理事物大数据建设标准化体系,每一个地区和各级公共管理单位在进行大数据建设时参照统一的标准能够有效消除各类数据信息之间的不兼容问题,即使出现跨地区大规模的人口迁徙和流动,公共管理的数据信息也能实现高效共享;其次是需要提高公共管理部门和社会团体之间的合作,对其可提供参考的数据信息作出限制性的合作,持续的提高公共管理部门对公众信息的处理能力,使其可以提高决策水平,在这个基础上实现更加优质和高效的公共管理服务。

## 4 结束语

总而言之,大数据时代的来临和不断发展对公共管理提出了新的要求,公众需求及其信息安全成为管理部门必须要考虑的两大问题,公共管理行为涉及的范围非常广泛,公权力的使用者应该谨慎运用每一项公共管理的权利,满足人民群众的利益诉求,即时给出反馈和针对性的公共管理决策。公共管理创新与经济发展有着紧密的联系性,两者之间的协同关系能够针对公共管理以及社会各方面的利益进行有效调整。因此需要全面充分挖掘大数据技术应用的优势,采取科学有效的手段来应对挑战是大数据时代推进公共管理发展的必然选择。

## 参考文献

- [1]郝宇华.大数据时代公共管理的挑战及创新模式探究[J].中国市场,2018(31):193+196.
- [2]陈瑾.大数据时代公共管理的挑战及创新模式探究[J].商业故事,2018(03):24.
- [3]张小红,费保升,方海,张栋.大数据时代公共管理的挑战及创新模式探究[J].安徽理工大学学报(社会科学版),2016,18(05):11-15.