

高职院校学生校内单项技能等级认证体系探索 ——以“新媒体运营基础”技能为例

吕世伟

(四川财经职业学院,四川 成都 610101)

摘要:高等职业教育,重在“职业”,贵在“精”。学生在校内有获得感,社会上有职业自信,是高等职业教育获得学生和家長喜欢,行业企业认同的基础。职业自信,来自对专业技能的掌握程度。专业技能的掌握,无法一蹴而就,需遵循人类认知规律,同时辅助相应练习方法。高职院校学生校内单项技能等级认证体系帮助学生循序渐进获得职业技能,建立训练目标,增强自主学习动力,提高职业素养,提升就业竞争力等方面发挥积极作用。本文以“新媒体运营基础”技能为例,探讨高职院校学生校内单项技能等级认证体系的构建方法。

关键词:高职;校内;单项技能;认证

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.13.215

“告别了低价的农民工,迎来了廉价的大学生”是一段时间的网络流行语,表现了社会对高等教育的失望,其中又以高等职业教育表现最为明显。高等职业教育不同于普通教育,重在“职业”二字,贵在对职业技能的“精”字上。如何在校内养成学生的职业精神,增强职业自信?如何培养学生扎实的职业技能基础和精通的职业技能?如何使社会真正认可高等职业教育?这些是亟待解决的问题。构建校内单项技能等级认证体系是一种有效的方法。

1 探索高职院校学生校内开展单项技能等级认证体系的目的和意义

探索构建高职院校学生校内单项技能等级认证体系,其目的在于构建一个“学、练、考”同步进行,循序渐进获取知识和技能的系统。就学生技能训练方式和技能认证方式而言,国内职业院校中,还没有开展单项技能训练和认证的前例。校内单项技能等级认证体系的建立,对激发学生自主学习动力、提高学生职业技能和职业素养、提升学生就业竞争力和终身学习能力等方面将发挥积极的作用。

2 现有技能考试和单科成绩认定存在主要问题

职业院校中,现有的考核方式和技能认证方式,依然是组织学生参加国家组织的资格考试或技能考试,没有进行单项技能认证,多数是进行单科成绩认定。这种认证和考核方式存在以下问题。

(1)适合学生的国家技能考试和资格考试种类较少。国家技能考试和资格考试种类不多,适合学生的更少,具体到某一个专业就更加单一,学生毕业时,要么没有获得相应的技能证书,要么是所获取的证书都是一样的,这种情况非常不利于学生就业和个性化发展。

(2)不利于学生就业和发展。参加国家技能考试或资格考试,对学生的知识广度和深度要求较高,参考学生一次性通过率较低。对多数学生来说,几次不通过后容易挫伤积极性,但让学生再重新选一个考,又会使学生感觉前面为考证而学习的知识被丢弃了,不利于学生循序渐进的获取知识和技能,导致学生毕业时技能等级证书和职业资格证书获取率和通过率不高,即使获取了证书,也没有相应的职业能力,不利于学生就业和发展。

(3)不利于学生个性化发展需求。就学生个人技能和素质提升而言,现有的技能考试和认定方式,迫使每个人都朝一个方向发展,导致每个专业毕业生掌握的技能都差不多,但大多数技能在学生毕业后并用不上。

(4)对用人单位选择毕业生造成困扰。技能和成绩认定方式的单一性,导致学生毕业时的人才规格相差不大,用人单位在选择毕业生时,判断的参考依据太少,只能用学生的毕业成绩和学生干部经历作为主要依据。

表 1 新媒体基础-单项技能库

序号	技能点名称	技能点内容	备注(技能模块)
1	中英文录入	1、简体中文录入; 2、英文录入; 3、数字录入; 4、特殊符号录入。	通用基础技能
2	Word 排版	1、文字排版; 2、图文混排; 3、表格排版; 4、超链接使用。	通用基础技能
3	Excel 数据处理	1、数据录入; 2、公式应用; 3、函数应用。	通用基础技能
4	提取文案核心	阅读文案, 提取文案核心	文案撰写准备
.....			

(5)缺乏讨论氛围和激励条件。现有技能考试和认证方式,导致学生相互学习和探讨的机会减少。学生对将要参加的各类考证都有基本的认知,所以基本不会相互学习和讨论。不相互学习则不能同进步,无讨论则不能产生思维碰撞,这也导致学生对技能的纵向研究和横向研究缺乏必要的创造条件。

3 构建高职院校学生校内开展单项技能等级认证体系的作用

针对现有的技能考试和单科成绩认定方式,本体系的构建将在以下几方面得到突破。

(1)对现有技能认证方式进行有力的补充。一枝独秀不是春,百花齐放春满园。单项技能认证体系的建立,是解决现有符合学生考核的技能和资格种类较少,学生掌握技能单一问题的有效方法。

(2)极大提升学生技能训练和考核积极性。单项技能认证方式,起点低、终点高,学生采用循序渐进的方式学习相关技能,即使在校期间没有达到最高标准,但对学生的技能掌握和毕业后的工作依然有很大帮助,符合学生学习认知规律。

(3)为用人单位用人、选人提供有效的参考依据。单项技能认证方式,使学生在专业人才规格的基础上,各自有自己的特长,用人单位在选人、用人时更有针对性,对学生自身的职业发展有较大帮助。

(4)对学生技能训练和掌握的深度和广度进行有效的激励。单项技能训练和认证体系,鼓励学生在完成专业学习基本要求的同时,对技能进行更进一步的训练,有利于学生掌握更高深技能。同时,高深技能需要辅助技能,也能够提升学生知识和技能的广度。

(5)形成学生就知识和技能进行交流、交换的机制。单项技能训练和认证体系的建立,有助于学生发挥自身的特长,挖掘自身潜力。

(6)引导学生自我学习和提高,形成良好的校风学风。单项技能训练和认证方式,就犹如打游戏通关一样,不需要学校和老师督促,学生就能自觉学习和提高,有利于减少学生管理工作难度,形成良好的学风校风。

4 校内单项技能等级认证体系构建的流程和要解决的关键问题

(1)单项技能训练和认证体系构建流程

体系的构建,基本原则是满足社会需求和行业岗位技能需要,同时必须遵循人类学习认识规律,其一般构建流程如图 1 所示。

(2)要形成单项技能训练和认证体系,必须解决以下关键问题。

a.采集单项技能点。对单项技能点的采集是建立单项技能训练和认证体系的基础。

单项技能点采集,必须符合行业岗位要求和人类认知习惯。以新媒体运营基础为例,行业普遍要求从事新媒体运营岗位必须具备

以下三个方面的技能:文案撰写、平台操作、数据分析。但实际上还有隐含的计算机录入和 Office 办公软件操作技能要求,进行单项技能采集时,可将其作为通用技能采集并前置。如表 1 所示。

b.对采集的单项技能点分级。按照由易到难的方式对技能点进行分级是单项技能训练和认证体系构建的关键。按照由易到难、由简单到复杂,兼顾系统的原则对技能点进行分级是能否成功构建认证体系的关键。在新媒体运营基础单项技能训练和认证体系构建过程中,共有 54 个技能点。以文案撰写技能模块为例,捕捉行业热点、整理素材等技能难度为 1 级;标题撰写、活动目的设计等技能难度为 2 级;产品卖点挖掘、品牌宣传形象设计等技能难度为 3 级;产品衍生故事、活动价值归纳总结等技能难度为 4 级。

c.建立技能点合格标准。技能点合格标准的建立是进行分级是单项技能训练和认证体系构建的核心。结合行业企业岗位标准,构建技能点合格标准是核心。主要是回答下面两个问题,一是技能点应该怎么做才是合格;二是技能点做到什么程度才是合格。对于通用技能中英文录入,做法是采用录入考核软件,用学生信息登录后,指定测试文章和测试时间,在规定的时间内达到规定的录入速度和正确率即为合格;对于专业技能提取文案核心,做法是在文案库中提取规定数量的文案,要求学生在规定时间内达到规定的正确提取数量即为合格。

d.建立单项技能考核标准和流程。考核标准和流程的规范化是单项技能训练和认证体系构建的重点。规范化的技能点考核标准和流程,既是得到社会和行业企业认可的基础,也是体系构建的重点。此项可直接使用现有的国家技能考试的做法即可。

e.建立单项技能认证和成果展示平台。展示平台的建立是提升单项技能认证社会认可度的必要举措。体系构建后,认证结果如何才能得到社会认可必须解决的问题。对于理论知识考核,可以直接看考核成绩,而对于操作技能考核,搭建考核过程和操作结果展示平台是必要的举措。此举措能打破用人单位唯成绩判断学生能力、唯证书决定是否录用员工的无奈,也可在一定程度上解决学历贬值的社会现状。

高职院校学生校内单项技能等级认证体系的构建,是对现有高职院校校内职业技能教育方式的有力补充。此体系既能提高学生的学习积极性,形成良好的校风学风,也能在一定程度上为用人单位选人、用人提供帮助,还能避免人才浪费,同时也是新型现代学徒制教育的有效开展方式,更是增强学生专业获得感、职业自信的主要方法,有必要积极探索和实践。

作者简介:吕世伟(1978-),男,大学本科,讲师,网络工程师,高职教师,主要研究电子商务和计算机网络。

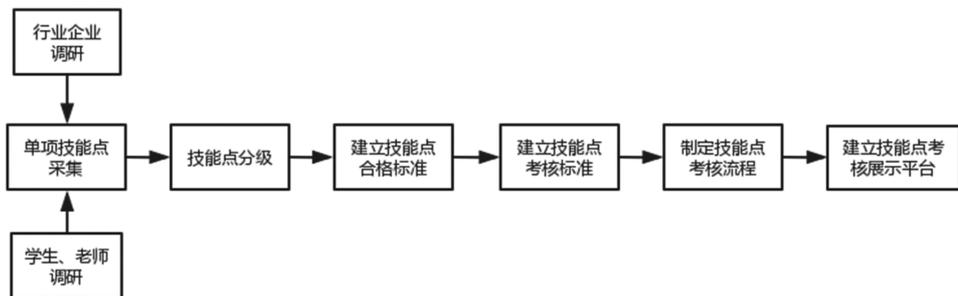


图 1