

工商管理信息化发展及策略浅析

臧爱英

(黑龙江省政务大数据中心,黑龙江 哈尔滨 1500028)

摘要:工商管理在经济管理中是其中的一项重要组成部分,对于提高管理水平具有十分重要的作用,与我国迅速发展的经济具有密切关系。新时代在工商管理中先进科技的应用日益广泛,公共管理不断提高管理能力及信息化程度。本研究针对存在的常见问题,制定针对性的发展对策,进而为工商管理信息化的可持续发展提供重要保证。

关键词:信息化;工商管理;管理能力

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.14.005

1 概述

工商管理在社会发展中日益发挥着重要作用,近年来,随着不断加快的发展速度,对工商管理信息化日益提高了要求。应结合时代发展的具体需求提出针对性发展对策,这对于工商管理信息化发展将产生重要促进作用。

2 工商管理信息化的作用

新时代工商管理中应用信息技术可提高收集市场信息及数据的效率,向互联网传播基于公开、透明原则,使工商管理信息化不断提高建设水平。这些策略的有效利用可实时传播及更新市场信息,使市场经营者对市场变动信息的及时掌握产生重要推动作用,结合数据信息对经营政策的制定进行科学调控。在工商管理中对市场基本行情可深入掌握并加强监督,提高市场管理的针对性。工商管理信息化的实施及有效利用,在紧急事件突发后,将明显提高上传信息及下发指令的速度,使管理流程提高科学化水平。

3 工商管理信息化发展中的常见问题

3.1 信息化体系不够完善

各地目前在整体方案中围绕工商管理信息化制定建设规划,但在具体实践中难免存在很多问题,诸如较多地区相对落后的经济水平,县市级未实现信息化统一。基层信息化达不到较快的建设速度,整体规划思路缺乏一定的针对性,难以充分发挥规范指导的重要作用。此外,从长远开展整体规划,短期目标不明确,将直接影响工作积极主动性,使信息化建设效率有所降低。

3.2 信息化标准化建设有待加强

在建设信息系统过程中,只将工作现状列入考虑范围。采用该模式开发严重影响系统的未来扩大和不同系统之间进行交互。此外,未形成统一的标准形式,建造的信息系统缺乏独立性,无法综合及统一。尽管市场监管部门制定及发布了工商管理信息化的相关标准规范,但在信息化及标准化方面缺少整体建设,建设流程亟待规范,因而易出现问题。

3.3 对软件企业的依赖性过大

经深入调研后,很多行政管理单位有开发软件外包软件及维护等业务工作,对系统信息化人才无法有效培养,使软件开发能力明显降低,产生技术问题时将难以妥善解决。此外,在开发软件中,通常因未深入了解工商业务及工作流程,使软件与实际需求存在一定差距,软件二次开发中,将增大人力和物力方面的成本。

4 工商管理信息化发展的主要对策

4.1 统筹规划

对信息化工作要求深入贯彻实施,以实现横纵向互动目标为重点。基于顶层设计,强化对业务的分类指导,统筹安排全局需求,并重点建设关键业务提高信息化水平。一般情况下,应围绕以下几方面工作开展:一是在信息化建设工作中牢固树立全局意识,加强规划及协调,对信息化管理业务部门及结构横向协调,加强信息化集中建设,使浪费资源问题明显减少,建设中整体促进局部发展。牢固树立全局思想,统一开展领导信息化建设,在规划和标准方面严格统一执行。系统建设过程中统一标准,严

格按照扩展和伸缩原则,深入贯彻实施,提高业务软件开发的整体水平。

4.2 在信息化及标准化方面不断健全体系建设

由于工商管理信息化与较多业务部门之间的关系较为密切,推动信息化以信息互换为基本要求,应加强信息化和标准化体系建设,提高规范统一性,使信息化建设实现协调发展。实践过程中,不只是对标准化体系配合市场监管部门进行统一构建,还应结合工作实际,健全信息化及标准化体系。此外,还应提高标准执行力。在考核年度工作中,对制定的相关内容提高标准。不只这样,还要提高重视程度,工商管理信息化和标准化建设并非一蹴而就,应在长期发展过程中进行比较。实践过程中严格遵循具体需求对各类政策科学制定,完善标准化和信息化相关内容,制定整体、管理及数据等方面的标准,在调研系统信息化和标准化中,对与实际不符的情况应及时进行整改。此外,各环节都要严格落实标准化应用,完善工作及监督制度,使标准化建设明显提高成效。

4.3 对综合业务应用平台建设不断完善

工商管理信息化建设是以可持续发展的服务业务为基础,严格遵循具体业务需求开展相关工作。基于集中规划和同一标准,对集成整合及服务效能等深入研究。一般情况下,应构建集成综合跨区域协同和跨业务的系统。系统核心主要有市场准入、市场监管及行政执法等方面内容。通过应用信息技术,加强管理工商业务。对数据中心进行构建,通过对各类业务信息的分析归纳,提高决策的准确性。促进工商管理信息化建设,使日常办公、资产管理、人事管理提高信息化水平,不只是对于规范工作程序产生促进作用,还可使工作强度降低,工作效率明显提高。

4.4 在信息化方面加强专业人才队伍建设

结合工作实际,信息化人员应深入学习掌握工商管理专业知识,对工商管理业务工作流程加深了解。接受培训及实践的优秀软件开发人员,在技术和业务水平方面不断提高。不只是对高级开发管理人员加大培养力度,还要加强对实用型人才的培养,熟练掌握操作业务流程,加强维护系统软件。配置人才结构并不断优化,在人才方面确保信息化建设可持续发展。加强绩效考核并优化激励机制,对信息化技术人才充分调动其工作积极性,加强项目管理。科学控制项目进度,加强对先进技术理念的应用,使自主研发能力明显提高。

5 结论

综上所述,在新时代发展中工商管理信息化是一个趋势,应深入分析工商管理信息化建设中的常见问题,采取针对性措施有机融合工商管理工作及信息技术,使工商管理水平不断提升,对于工商管理的可持续发展将产生重要推动作用。

参考文献

- [1]许艳萍.浅谈工商管理信息化发展的应对策略[J].农家参谋,2018,16.
- [2]柳青.浅谈工商管理的信息化建设[J].商场现代化,2019,5.
- [3]杨冰洁.工商管理信息化发展策略创新研究[J].赤峰学院学报,2017,11.
- [4]谢显志.工商管理信息化存在的问题与对策探讨[J].佳木斯职业学院学报,2019,8.
- [5]陈子义.工商管理信息化发展策略创新探究[J].纳税,2018,10.