

刍议大数据背景下医院档案管理工作

郑丽丽

(南京市江宁医院,江苏 南京 211100)

摘要:本文主要分析了在信息化大数据的背景之下,医院的档案管理工作面临着机遇与困难,为了抓住档案管理发展的机遇,需要采取加快信息化进程、加强信息安全性、加强人才的培养的措施。

关键词:大数据;医院档案;档案管理

[DOI]10.12231/j.issn.1000-8772.2021.14.193

随着医疗技术不断取得突破,医院的档案数量不断地增加。如果依旧利用老旧的纸质档案进行记录和管理,很容易出现资料缺失或遗漏,而随着信息化大数据的应用,医院的档案管理工作也逐渐智能化,为其带来了诸多机遇,也面临着诸多困难。

1 大数据背景下医院档案管理工作的现状

1.1 机遇。随着数字时代的降临,大数据已经成为了人民群众生活和工作中必不可少的一部分,在全民大数据的背景之下,医疗行业也抓住了大数据的机遇,为自身谋求智能化的改变与突破,给医院的长远发展带来了希望。医院在档案管理方面的工作具有十分重要的意义,其保护着患者的隐私,也方便医生对病人进行病例的查找,在数字化的帮助下,更扩大了该工作的效用,对其工作效率有巨大的提高作用,更方便医生进行病理会诊,节省了会诊的时间,为病人争取到了更多获得救治的机会。

1.2 困难。1.2.1 信息化速度慢。由于大数据时代处于不断发展的阶段,医院在利用信息化技术进行档案管理方面的工作时也面临着许多困难,其中一项困难就是信息化的速度较慢,没有跟上时代更新的步伐。由于信息化在档案管理方面工作的推进需要充足的资金支持,还需要完备的信息化设备进行基础设施的支持,而目前看来,大多数医院在档案管理方面并没有做好融合大数据的准备工作,导致信息化的速度较慢。1.2.2 信息安全性低。由于信息技术的不断革新,出现了许多以窃取他人信息牟利的不法人员,此类黑客为了一己私利攻击医院的防火墙,将重要的医疗数据窃取出去,且较难抓捕,为医院带来了巨大的损失。并且医院当前的档案管理并没有完备的保护系统,导致重要数据更容易发生泄漏,一旦病人的隐私或医疗数据被窃取,则会极大地影响医院的声誉与威信,因此信息的安全性低成为了在当今的大数据时代下,医院档案管理方面的工作所面临的巨大困难。1.2.3 专业人才较少。无论在何种背景之下,医院在档案管理方面的工作开展都离不开专业人才的帮助,但是由于信息化技术属于较为先进的科学技术,其操作方式相对于传统记录方式而言比较困难。档案管理人员大多并不具备此项技能,导致其工作与信息技术脱节。并且如今还存在部分工作人员怠惰不前的现象,其对于新兴的技术抱以漠视的态度,个人思想觉悟尚未跟上时代的发展步伐,导致其工作效率极低,也不利于档案工作的信息化进程^[1]。

2 大数据背景下完善医院档案工作的措施

2.1 加快信息化进程。2.1.1 完善信息化设备。要想充分利用大数据的信息化技术来推进医院在档案管理方面的工作首先需要完善信息化的基础设备,只有保证了基础设施的完善才能够为开展信息化管理奠定基础。先进的信息化设备能够帮助档案管理工作加快工作的效率,为其提供强有力的后勤保障以应对繁多且复杂的电子数据归档,更能将工作人员的负担减轻,减少工作的压力。2.1.2 更新信息化手段。由于科技发展的势头非常迅猛,信息化技术的更新换代极快,因此医院还需要及时地对档案管理的信息化手段进行更新

以获得更完备的性能,保障医院档案数据的安全。落后的信息技术会给医院的电子档案管理带来巨大的风险,由于其技术不完善会导致数据网络出现较多漏洞,对档案的信息安全造成了严重的威胁,只有不断地更新信息化的技术才能够保证医院在档案管理方面的工作能够更方便、更快捷、更安全。

2.2 加强信息安全性。2.2.1 数据保护。为了加强医院档案的信息安全性,工作人员需要具备强烈的数据安全意识,在平时的信息管理工作之中积极应用备份软件进行信息的备份,保障数据不会缺失。同时在查阅电子档案的数据内容时,必须要按照严格的规定进行,例如使用人脸识别技术、指纹识别技术等手段来保证用户的合法访问,确保数据发生问题时能够将责任落实到具体的个人身上。2.2.2 数据加密。对数据进行加密的技术能够有效地确保医院档案的数据安全。数据加密需要安排专业的信息技术人员管理,不仅需要对数据本身进行加密,还需要对其传输的全程过程加密。一般在档案管理中采取的加密方式是密钥加密,该方式能够增强数据的保密性。并且档案管理方面的技术人员还需要及时安装好防病毒的补丁,保障医院内部网络的信息安全,将医院网络的防御系统充分利用起来,彻底拦截不法分子对于医院内网的攻击^[2]。2.2.3 加强人才的培养。要想档案管理工作在大数据的环境之中取得进步与发展,必须要重视相关工作人员的素质培养。一方面医院应当对其积极开展培训工作,培训的内容主要包括信息化技术的应用、电子档案的安全管理等。另一方面,医院还需要对其进行严格的绩效考核,将其信息化管理的工作与绩效考核结合起来,让其了解电子档案的管理与其奖惩息息相关,进而摆正其工作的态度。除了要注重老员工的业务培训,还需要积极引进优秀人才,在招聘过程中,优先录取综合能力较强的人员,考核其电子档案管理技术,探讨其对档案管理未来发展的认知,档案管理工作的人员不止要顺应时代的发展提高自己的工作能力,更需要不断提高自身的觉悟和素养。只有让其发自内心地为人民服务,才会在其工作岗位上尽职尽责。

3 结论

总而言之,当前医院的档案管理工作在大数据的浪潮之下需要激流勇进,抓住时代发展赐予的机会,推进整个行业的发展。在面对机遇时,更需要医院加快信息化进程、加强信息安全性、加强人才的培养,才能够化解发展的难题,为其谋求突破。

参考文献

- [1]甘英文.新医改背景下大数据对医院档案管理的影响及对策研究[J].兰台内外,2021(15):43-44.
- [2]刘丽娜.大数据环境下医院档案编研工作的实践创新路径——评《基于大数据环境下创新型档案管理与服务研究》[J].热带作物学报,2021,42(03):929.

作者简介:郑丽丽(1988,11-),女,汉,籍贯:山东泰安,职称:助理馆员,学历:本科,研究方向:档案管理。