

# ESA 理论在酒店英语教学中的应用探析 ——以客房预订为例

黄莹莹

(乐山职业技术学院,四川 乐山 614000)

**摘要:**将杰里米·哈默的 ESA 教学模式引入高职酒店专业英语教学中,根据酒店专业的特点,合理安排教学内容和环节,灵活运用 ESA 理论三要素,极大地提高了酒店类学生实际运用英语的能力。

**关键词:**ESA 教学模式;酒店英语;三要素

**[DOI]**10.12231/j.issn.1000-8772.2021.14.258

## 1 概述

随着全球化和“一带一路”的不断深入,我国出现了越来越多外国友人。与此同时,中国的酒店业也在快速发展,各大酒店间的竞争日益加剧。因此,要想在激烈的竞争中“脱颖而出”,不仅需要更新酒店的管理和服务理念,更需要使酒店从业者具备更强的专业素质,其中就包含英语能力。在酒店英语教学实践中,应结合该专业的特点,从学生的兴趣出发,以学生主体为着眼点,调动学生积极性,提倡体验、实践、参与、合作和交流的学习方式。经过实践与探索,可以证明 ESA 理论在酒店英语教学中的应用是可行的。运用该模式,充分地调动了学生的学习积极性,具有很好的教学效果。

## 2 ESA 理论简析

20 世纪末,英国著名的英语教学专家杰里米·哈默在《怎样教英语》中首次提出了 ESA 教学理论。该教学模式是指教师创设教学情境,发挥学生的主观能动性,使学生在教师的指引下,从教师提出的问题或任务出发,发现问题,研究问题,进而解决问题。哈默在书中指出:语言教学三要素是创造这种教学环境的必要条件,即投入、学习和运用。而在此基础上,依据具体的教学情况设计出了不同的教学模式,即直线型、反弹型和杂拼型。

2.1 ESA 理论基本构成要素。2.1.1 投入(Engage)。该要素要求教师在语言教学中尽力以各种方法激发学生的学习兴趣,让学生以饱满的热情投入到语言学习中。哈默认为,学生只有真正地投入到学习中,所学的知识才能掌握的更扎实。为了让学生真正的投入,教师可以采用多种教具,开发多样化的教学活动,如游戏、图片、视频等,以此激发学生对语言材料的兴趣,使学生在学习中能体会到快乐、激励和挑战。2.1.2 学习(Study)。旨在培养学生自主学习能力。在教学活动中,在教师的引导下,通过事先准备的活动,使学生学会分析语言材料,引导学生自动发现学习规律,并使其通过练习掌握各种语言知识。2.1.3 运用(Activate)。通过事先设计的活动和练习,促使学生真正地将所学知识运用到实际情境中,检验学生是否完全掌握,并灵活运用所学知识。

2.2 ESA 理论三大模式。ESA 三要素组成的三种教学模式,如下:(1)直线型(ESA)。该教学模式一般运用于英语水平较低的课堂。在教学活动中,教师先设计教学情境,激发学生的学习兴趣,调动其积极性,引导学生进入学习状态,然后讲解语言知识,最后组织一系列课堂活动,使学生能够运用所学知识。(2)反弹型(ESAA)。即教师先导入一个能够激发学生学习兴趣的话题,然后引导学生进入运用阶段。在运用过程中,记录学生的语言错误,然后纠正错误,向学生详细解释,促使学生深入理解知识点。最后再组织活动让学生再次练习,巩固所学知识。(3)杂拼型(EAASASEA)。教师先激发学生的学习兴趣,引导学生进入学习状态,学生运用已掌握的知识进行交流。接着教授学生新的语言知识,并营造学习情境,让学生尝试运用新学的知识,然后根据学生的运用情况,再次讲解。随后教师再给学生创设需要运用同样知识点的情境,激发学生的学习兴趣,使其继续投入学习,最后让学生再次运用此前学过的知识。

## 3 ESA 理论在酒店英语教学中的应用

高职酒店英语是高职院校酒店相关专业专门开设的一门基础课。根据酒店专业特点和学生就业需求,要求毕业生在酒店日常接待和服务中,能够流利地运用英语与国际友人沟通,为他们提供顺畅的服务。这些需要学生对酒店专业词汇及句式的掌握,而现下的英语词汇教学模式,很难满足学生对专业词汇的需求,学生几乎无法运用所学知识进行有效的沟通。因此,为了提高酒店类学生的专业英语水平和词汇量,并结合当前的教学现状,将 ESA 理论引入到高职酒店英语教学中,采用杂拼型教学模式,将 ESA 理论三要素灵活组合,运用到实际教学过程中,从而提高教学成效。

3.1 投入。教师首先采用不同形式调动学生的学习积极性,可以向学生展示关于酒店客房服务的一些图片和影像,提出问题让学生思考,激发学生的兴趣,如 What is the aim of a hotel? What do reservationists do in their work?(酒店运营的目的是什么?酒店服务人员的工作是什么?)

3.2 运用。教师把学生分成几个小组,先让其在组内讨论教师提出的问题,然后由学生解决问题,最后各个小组分别展示各自的答案。

3.3 学习。教师根据学生们的答案,形成客房预订环节的关键步骤,并结合图片和视频对应讲解这一环节中用到的词汇和句式,将较难发音或理解的词、词组讲解一遍。

3.4 再投入。根据教材内容进行训练,教师先补充和解释客房预订环节用到的词汇、句子,让学生掌握预订表上包含的内容,并提出问题如 What are included in a reservation form? How many types of room the hotel provides?(预订表上包含哪些内容?酒店提供了哪些类型的客房)。

3.5 运用。教师让各个小组交流客房预订的内容和环节,再分别让各组上台进行角色扮演,模拟客房预订的过程,运用所学进行提问回答,最后总结该环节用到的词汇和句式。以上教学情境设计,将 ESA 三要素交叉运用到课堂教学中,教学环节衔接恰当,充分体现了学生的主体性,教学效果良好。

## 4 总结与反思

ESA 教学模式在高职酒店英语教学中实用性较强,在教学任务中融入真实的情境,提高了酒店专业英语的教学效果。教师在教学过程中,应灵活运用投入、学习、运用三要素,注意发挥学生的主观能动性和实际运用所学知识的能力。

## 参考文献

- [1]刘芝宁.ESA 理论及其在大学英语教学中的实践与应用[J].西安外国语大学学报,2004(3):60-62.
- [2]潘艳萍.ESA 理论在高职英语教学中的运用[J].职业教育研究,2008(8).
- [3]王慧.ESA 理论在英语教学中的实施障碍及应对措施[J].边疆经济与文化,2009,08(N0):141-142.
- [4]胡琴.基于 ESA 理论的大学英语听说课堂教学设计探究[J].浙江外国语学院学报,2013.
- [5]殷怡岚.ESA 理论在大学英语精读教学中的运用 [J].嘉兴学院学报,2008,20(004):78-80.