

现代学徒制视阈下酒店管理专业人才培养模式的探索与实践

王 炜,陈瑞萍,周艳丽

(佛山职业技术学院,广东 佛山 528137)

摘 要:目前我国酒店管理专业现代学徒制人才培养存在培养主体不完善、考核标准不健全等问题,本文通过对酒店管理专业现代学徒制人才培养过程中的关键问题探析,提出了酒店管理专业现代学徒制人才培养的创新与实践的方法与途径。

关键词:酒店管理专业;现代学徒制;人才培养模式

【DOI】10.12231/j.issn.1000-8772.2021.14.278

“现代学徒制”人才培养模式是当今我国职业教育改革发展的热点问题。自2012年,教育部连续多年将现代学徒制人才培养改革试点列入年度工作要点。2014年2月,国务院常务会议提出了要加快发展现代职业教育,并提出了具体的任务措施,首次明确提出了“开展校企联合招生、联合培养的现代学徒制试点”的意见。各级现代学徒制试点在大陆多省市迅速开展,关于现代学徒制人才培养模式的研究也不断深入,在理论与实践不断结合的背景下,产教融合的深度和广度也进一步加强,现代学徒制人才培养质量也不断提高。在终身教育理念下,越来越多的企业工作人员已经或者期望到职业院校继续学习、深造,现代学徒制教育以各种不同的形式在全国各地普遍发展。

1 酒店管理专业现代学徒制人才培养模式现状

近年来,随着现代学徒制招生专业的不断增加,现代学徒制办学规模也逐渐扩大,但与其他专业无异,酒店管理专业现代学徒制人才培养模式尚处于探索阶段,在人才培养方面,有着诸多不足,现状具体如下:

1.1 “全日制”式或订单班式的现代学徒制

以广东省为例,2014级、2015级广东省酒店管理专业学制为两年,2016级、2017级酒店管理专业学生学制为三年,通过调研得知,国内部分高职院校酒店管理专业现代学徒制人才培养模式为“2+1”或“1.5+0.5”、“2.5+0.5”,即酒店管理专业现代学徒制人才培养模式与全日制在校生无异,一年半或两年、两年半在校接受全日制教育,在企业完成半年或者一年的顶岗实习,与其他全日制在校生的区别仅仅可能是班级名称或者实习单位的不同,部分学校的现代学徒制培养模式甚至与“订单班”式培养模式完全一致。“全日制”式/订单班式的现代学徒制人才培养模式难免在学生岗位技能训练、考核评价方面存在一定欠缺。

1.2 “函授制”式的现代学徒制

国内部分院校完全根据“招生即招工、入校即入厂”的宗旨去进行人才培养,但限于种种客观条件的限制,未能做到充分的“校企联合培养”,作为人才培养主体之一的学校,仅仅通过网络课程或者少数几次的送教上门来实施教学,教学运行方式单一,基本的理论课不能保证足额授课,这种“少、快、省”的运行模式,在一定程度上使现代学徒制的教学效果大打折扣。

1.3 “单一主体”式的现代学徒制

与“函授制”式的现代学徒制不同的是,这部分院校虽能贯彻执

行“招生即招工、入校即入厂”,但是未能真正落实教育部相关文件关于“企业通过师傅带徒形式,依据培养方案进行岗位技能训练,真正实现校企一体化育人”的要求,忽略了企业导师的作用,未能有效利用企业师资对现代学徒制酒店管理专业学生进行技能培养。

1.4 考核标准不健全的现代学徒制

在国外的现代学徒制人才培养运行中,国家职业标准不是由学校制定,而是由各个行业协会订立,参训学徒均按国家职业标准进行培养,如英国的学徒制就是按照上述人才培养模式进行培养。但在我国,酒店行业尚未建立国家层面认可的统一的职业标准。而西方发达国家的现代学徒制人才培养则基本使用了统一的标准,我国职业教育中的现代学徒制专业教学标准制定工作刚刚起步,顶层设计不完善,缺乏统一的国家培养标准,各试点单位或根据企业用人需求或根据自身实际情况,校企协商制定人才培养方案及教学标准,各自为战,缺乏统一的人才培养标准,人才培养过程不够规范、培养质量参差不齐。

2 酒店管理专业现代学徒制人才培养过程中的关键问题探析

2.1 酒店管理专业现代学徒制人才培养过程改革目标

随着我国社会经济的不断发展和现代职业教育的不断推进,在校企结合、工学交替的大背景下,我国职业院校从本世纪初逐步开始进行现代学徒制人才培养的探索和实践,但通过调研发现,酒店管理专业现代学徒制人才培养过程中存在学徒课程体系不完善、基于现代学徒制的酒店管理专业教学标准尚未完全制定、现代学徒制教学运行模式尚未根据现代学徒制学生特点进行创新,学生评价标准与方式也有待完善。

2.2 酒店管理专业现代学徒制人才培养需解决的关键问题

2.2.1 解决教室与岗位脱节分离,职业能力实际与课堂教学相脱节等问题,实现教室与岗位融合,课堂教学、教学内容、课程目标设定、课程考核等与学徒职业能力的紧密结合。

2.2.2 解决教师与师傅脱节分离,课堂教学多重理论知识传授、轻实践能力训练,理论知识学习与技能训练相割裂的问题,坚持将岗位技能目标放在首位,教师与师傅融合,双元育人,实现理论知识传授与技能训练的有效融合。

2.2.3 解决课程教学中学徒技能无法客观验证的问题,建立过程性考核为主,重实操的课程考核体系,解决考试与考核融合问题。

2.2.4 解决学历与证书脱节分离的问题,实现一体两翼双监控,课岗融通贯全程。“一体”即以学生为主体,通过校内专任教师和企业

本文为:广东省教育厅质量工程项目《现代学徒制酒店管理专业人才培养模式的创新与实践——以佛山职业技术学院为例(GDJG2019026)》、广东省高职院校继续教育工作指导委员会项目《基于现代学徒制人才培养模式的高职继续教育教学运行管理创新与实践——佛山职业技术学院酒店管理专业为例》(JJGZW2017B02)、佛山职业技术学院2018年度校级教育教学改革建设项目《酒店管理专业现代学徒制人才培养模式的创新与实践》、佛山职业技术学院2019年校级质量工程项目《<前厅服务与管理>精品在线开放课程》阶段性成果。

导师的培养,达到教学做一体,“两翼”是指校企双方作为授课培养的两翼,共同设计人才培养方案、共同授课、共同指导学生,“双监控”是指现代学徒制酒店管理专业学生,基于其“双重身份”和校企联合培养的“双主体、双地点育人”,校企双方进行双监控、双评估。“课岗融通贯全程”是指现代学徒制酒店管理专业学生实施在岗培养,将课程内容与岗位能力相结合,理论授课为岗位实践服务,实现学历与证书融合。

3 酒店管理专业现代学徒制人才培养模式构建的原则

为培养出具备实践经验、能适应社会变化,拥有较为丰富的理论知识且具备高技能的酒店管理专业人才,我国酒店管理专业现代学徒制人才培养须借鉴西方国家先进的现代学徒制人才培养模式理念,设计出符合我国国情的酒店管理专业现代学徒制人才培养模式。酒店管理专业现代学徒制人才培养模式设计应该遵循以下几个原则:

3.1 预见原则。现代学徒制作为酒店管理专业人才培养的有效方式之一,能为我国酒店行业发展培养专业技能人才,从而推动酒店行业的健康快速发展,同时,作为现代学徒制育人之一的酒店行业,参与现代学徒制人才培养的全过程,也利于职业院校紧贴行业发展,提升人才培养质量。因此酒店管理专业现代学徒制人才培养模式要适应现代酒店业发展趋势,应有前瞻性,要具备先进的职业教育理念和职业教育技术。

3.2 高效性原则。由于现代学徒制人才培养模式的特殊性,人才培养方案的制定和实施包括学校、合作企业以及行业协会等。职业院校应根据酒店管理专业实际情况与合作企业采取灵活的人才培养模式,在人才培养过程中要考虑方案实施的可行性,要充分考虑高效性原则。

3.3 可持续性原则。职业院校在专业建恶化发展中,需对人才培养模式随行业发展变化而不断进行改进,现代学徒制人才培养模式更要注重可持续性,在人才培养实施的过程中,要对实施过程和效果进行及时评价与反馈,并根据反馈的问题及时调整人才培养模式。

4 酒店管理专业现代学徒制人才培养的创新与实践

4.1 建立“一体两翼双监控,课岗融通贯全程”酒店管理专业现代学徒制 233 人才培养模式

依托深度的校企合作办学,研究并构建“一体两翼双监控,课岗融通贯全程”酒店管理专业现代学徒制 233 人才培养新模式。该模式实行校企联合招生、共同培养,实施学徒制学生联合在岗培养,学徒不脱产,在其工作岗位完成学业。以提高学生技能水平为目标,按照“一体两翼双监控,课岗融通贯全程”人才培养总体思路,校企双方联合育人。“一体”即以学生为主体,通过校内专任教师和企业导师的培养,达到教学做一体,“两翼”是指校企双方作为授课培养的两翼,共同开发设计人才培养方案、共同授课、共同指导学生,“双监控”是指现代学徒制酒店管理专业学生,基于其“双重身份”和校企联合培养的“双主体、双地点育人”,校企双方进行双监控、双评估。“课岗融通贯全程”是指现代学徒制酒店管理专业学生实施在岗培养,将课程内容与岗位能力相结合,理论授课为岗位实践服务,实现学历与证书融合。

233 人才培养模式是指酒店管理专业现代学徒制人才培养目标定位两融合、人才培养过程三对接、人才培养实施路径三阶段。人才培养目标定位两融合即根据现代学徒制教学特点实现职业技能教学与人文教育融合,顶岗就业能力与创新发展能力融合;人才培养过程三对接即酒店管理专业现代学徒制人才培养过程中实现学校专业教师与企业能工巧匠对接、课程教学内容与职业资格标准对接、课堂知识传授与企业实景教学对接;人才培养实施路径三阶段

是指通过专项技能训练、综合技能训练、顶岗实践能力训练,步步提升,提高学生综合素质。

4.2 建立“双元育人、交互训教”的现代学徒制教学模式

以适应职业岗位需求为导向,建立“双元育人、交互训教”的现代学徒制教学模式。“双元育人、交互训教”是指企业、学校双元育人,教学过程中以真实工作项目为载体、以真实服务现场为课堂、以技术骨干为教学主体、以现场操技能为标准、以解决实际问题为宗旨,通过校企联动的人才培养基地,实现项目即教材、现场即课堂、师傅即教师、操作即考试学习即创新的现代学徒制教学模式。

4.3 创新酒店管理专业现代学徒制实习内容

以人才培养对接用人需求、专业对接产业、课程对接岗位、教材对接技能为切入点,深化实习内容改革。按照国家职业资格证书考核的要求,制定每个岗位的实习考核标准。同时,探索建立实习标准动态更新机制。

4.4 建设酒店管理专业现代学徒制师资队伍,编写现代学徒制校本教材

以教师培养、评聘和考核为核心,强化“双导师制”队伍建设。实施学校与企业管理人员双向挂职锻炼,提高专业教师的实践能力和教学水平。

着力构建产学研三位一体的培养体系,校企双方努力实现共同培养、资源共享,真正实现优势互补,共同培养学生的理论水平与专业技能,组织地方政府部门、高职院校教师、酒店一线能工巧匠开展研讨会,共同编写适合现代学徒制学生的校本教材,为专业建设提供理论支撑,为人才培养提供保障。

4.5 建立健全组织保障机制

4.5.1 建立校内跨部门的试点工作领导小组,落实责任制,定期会商和解决有关试点工作中的重大问题。

4.5.2 建立由学校、企业、学生代表组成的联席会议制度,协商落实试点工作中各项具体工作。

4.5.3 建立“双导师”和“双班主任”制度,完善试点专业学生管理双重平台。

4.6 改革酒店管理专业现代学徒制人才评价模式

以能力为标准,改革以往学校自主考评的评价模式,将学生自我评价、教师评价、师傅评价、企业评价相结合,积极构建第三方评价机制,由行业、企业对学生岗位技能进行达标考核,理论考核与操作考核相结合。

4.7 探索酒店管理专业现代学徒制学生毕业资格弹性管理制度

探索现代学徒制学生实施学分制管理,实施毕业资格弹性管理制度。完善学分管理制度,根据学生个性特点,在弹性学制内,根据自己的学习、家庭、生活实际或其它原因,可适当缩短或延长修业年限。

参考文献

- [1]王蓝. 论现代学徒制视域下的产教融合[J]. 广东技术师范学院学报, 2015(10): 49-52.
- [2]姚东伟. 现代学徒制人才培养实现路径研究[J]. 南通职业大学学报, 2019(1): 19-22.
- [3]夏张琳, 马丹. 现代学徒制背景下职业教育“工匠精神”的培育[J]. 湖北工业大学学报, 2019(6): 81-84.

作者简介:王炜(1983,12-),男,汉族,山东淄博人,硕士研究生,佛山职业技术学院,讲师,酒店管理专业教师,主要研究方向为酒店企业管理、休闲旅游、乡村旅游。